

**TATTELEKOM**

Справочная информация:

Техническая поддержка:

Офис продаж и обслуживания юридических лиц г. Елабуга:

**b2b.tattelecom.ru****(843) 238-00-00** для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный**118-88** для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный**г. Елабуга**

Вводятся в действие с 01.05.2016г. на основании приказа ПАО «Таттелеком» № 1017 от 30.09.2015г. с изменениями, внесенными приказом №342 от 18.04.2016г.

**ул. Молодежная, 9****Тарифы на услуги SIP-телефонии для абонентов – юридических лиц (Nortel)**

№	Наименование услуг	Вид платежа / минимальная оплачиваемая единица тарификации	Для юридических лиц <sup>1</sup>
			Размер оплаты, руб. (без НДС)
<b>1.</b>	<b>Активация услуг SIP-телефонии<sup>2</sup> с выделением городского номера<sup>3</sup></b>		
1.1.	Базовые услуги		
1.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление местных соединений<sup>4</sup>;</li> <li>- поддержка PC-клиента (на русском языке);</li> <li>- поддержка web-клиента (на русском языке);</li> <li>- обмен текстовыми сообщениями;</li> <li>- обмен файлами;</li> <li>- совместное использование буфера обмена;</li> <li>- совместное использование доски для рисования;</li> <li>- отправка web-страниц;</li> <li>- присутствие;</li> <li>- персональная адресная книга на 20 записей;</li> <li>- идентификация звонящего абонента;</li> <li>- переносимость номера;</li> <li>- конференцсвязь<sup>5</sup>;</li> <li>- видеосвязь;</li> <li>- заказ соединения<sup>5</sup>;</li> <li>- передача вызова<sup>5</sup>;</li> <li>- удержание вызова;</li> <li>- управление маршрутизацией вызовов, в том числе переадресация вызовов<sup>5</sup>, запрет входящей связи, чёрные и белые списки;</li> <li>- управление настройками пользователя.</li> </ul>	единовременный платеж/за активацию услуги	3660,00
1.2.	Дополнительные услуги <sup>6</sup> (SIP-офис)		
1.2.1.	Дополнительные услуги (SIP-офис) до 10 абонентов - частный план нумерации;	единовременный платеж/за активацию услуги	540,00
1.2.2.	Дополнительные услуги (SIP-офис) свыше 10 абонентов - частный план нумерации;	единовременный платеж/за активацию услуги	1620,00
1.2.3.	Увеличение объема адресной книги	единовременный платеж/за каждые 100 доп. записей	54,00
<b>2.</b>	<b>Поддержка услуг SIP-телефонии на выделенном городском номере</b>		
2.1.	Базовые услуги		
2.1.1.	Базовые услуги (при заказе одной одновременной сессии <sup>7</sup> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление местных соединений<sup>4</sup> в размере 1000 минут;</li> <li>- поддержка PC-клиента (на русском языке);</li> <li>- поддержка web-клиента (на русском языке);</li> <li>- обмен текстовыми сообщениями;</li> <li>- обмен файлами;</li> <li>- совместное использование буфера обмена;</li> <li>- совместное использование доски для рисования;</li> <li>- отправка web-страниц;</li> <li>- присутствие;</li> <li>- персональная адресная книга на 20 записей;</li> <li>- идентификация звонящего абонента;</li> <li>- переносимость номера;</li> <li>- видеосвязь;</li> <li>- удержание вызова;</li> <li>- управление маршрутизацией вызовов, в том числе запрет входящей связи, чёрные и белые списки;</li> <li>- управление настройками пользователя.</li> </ul>	ежемесячный платеж/за каждый номер	758,00
2.1.2.	Базовые услуги (при заказе трех одновременных сессий <sup>7</sup> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление местных соединений<sup>4</sup> в размере 2000 минут;</li> <li>- поддержка PC-клиента (на русском языке);</li> <li>- поддержка web-клиента (на русском языке);</li> <li>- обмен текстовыми сообщениями;</li> <li>- обмен файлами;</li> <li>- совместное использование буфера обмена;</li> <li>- совместное использование доски для рисования;</li> <li>- отправка web-страниц;</li> <li>- присутствие;</li> <li>- персональная адресная книга на 20 записей;</li> <li>- идентификация звонящего абонента;</li> <li>- переносимость номера;</li> <li>- конференцсвязь;</li> <li>- видеосвязь;</li> <li>- заказ соединения;</li> <li>- передача вызова;</li> <li>- удержание вызова;</li> <li>- управление маршрутизацией вызовов, в том числе переадресация вызовов, запрет входящей связи, чёрные и белые списки;</li> <li>- управление настройками пользователя.</li> </ul>	ежемесячный платеж/за каждый номер	826,00
2.2.	Предоставление местных телефонных соединений <sup>4</sup> за каждую минуту местных соединений свыше 1000 минут при заказе одной одновременной сессии и свыше 2000 минут при заказе трех одновременных сессий взимается дополнительно к п. 2.1		0,37

3. Тарификация соединений			
3.1.	Внутризоновая связь	ежемесячный платеж/за минуту соединения	Согласно действующим тарифам ПАО «Таттелеком» на внутризоновую связь
3.2.	Междугородная связь	ежемесячный платеж/за минуту соединения	Согласно действующим тарифам операторов дальней связи
3.3.	Международная связь	ежемесячный платеж/за минуту соединения	Согласно действующим тарифам операторов дальней связи

**Сноски:**

1. Для абонентов – юридических лиц и граждан, использующих услуги сети передачи данных для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
2. Услуги предоставляются при наличии технической возможности.
3. За право выбора абонентом телефонного номера (из выделенного диапазона нумерации для SIP - телефонии) взимается плата согласно действующим тарифам.
4. Местными соединениями считаются соединения с абонентами телефонной сети связи общего пользования того же муниципального образования и с SIP - абонентами, зарегистрированными в том же муниципальном образовании, внутри сети передачи данных ПАО «Таттелеком». Единицей тарификации местного (при повременном учете) телефонного соединения является минута. При определении стоимости местного телефонного соединения неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное телефонное соединение, отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
5. Указанные услуги доступны, только если абонентом заказано более одной одновременной сессии.
6. Услуги предоставляются дополнительно к базовым услугам.
7. Предоставление более одной одновременной сессии означает возможность установления соединения несколькими участниками под одной учетной записью.

**Примечание:**

1. Услуги SIP - телефонии предоставляются при наличии у абонента выделенного доступа к сети передачи данных ПАО «Таттелеком» с подключением на действующий тарифный план ПАО «Таттелеком», обеспечивающих в совокупности не менее 300 кб/с на один телефонный номер. Качество передачи видеосигнала определяется скоростью подключения к сети передачи данных ПАО «Таттелеком», выбранным тарифным планом, оборудованием и программным обеспечением клиента.
2. Трафик по сети передачи данных ПАО «Таттелеком» для услуг SIP - телефонии не оплачивается.
3. В течение месяца с момента заключения договора при первом обращении абонента выезд специалиста для настройки оконечного устройства SIP - телефонии предоставляется бесплатно. При последующих обращениях абонента за настройку оконечного устройства SIP – телефонии плата взимается в соответствии с действующими тарифами.
4. Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

## Тарифы на услуги SIP-телефонии для абонентов – юридических лиц (Siemens)

№	Наименование услуг	Вид платежа / минимальная оплачиваемая единица тарификации	Для юридических лиц <sup>1</sup>
			Размер оплаты, руб. (без НДС)
<b>1.</b>	<b>Активация услуг SIP-телефонии<sup>2</sup> с выделением городского номера<sup>3</sup></b>		
1.1.	Базовые услуги		
1.1.1.	Базовые услуги - поддержка web-клиента; - предоставление возможности запрета исходящих вызовов; - предоставление возможности переадресации вызовов; - идентификация звонящего абонента; - переносимость номера; - конференцсвязь; - видеосвязь; - предоставление возможности удержания вызова во время разговора; - перевод вызова; - услуга «не беспокоить».	единовременный платеж/за активацию услуги	3660
1.2.	Дополнительные услуги <sup>4</sup> (SIP-офис)		
1.2.1.	Дополнительные услуги (SIP-офис) до 10 абонентов - сокращенный набор номера; - частный план нумерации; - перехват вызова.	единовременный платеж/за активацию услуги	540
1.2.2.	Дополнительные услуги SIP-офис свыше 10 абонентов - сокращенный набор номера; - частный план нумерации; - перехват вызова.	единовременный платеж/за активацию услуги	1620
<b>2.</b>	<b>Поддержка услуг SIP-телефонии на выделенном городском номере</b>		
2.1.	Базовые услуги - поддержка web-клиента; - предоставление возможности запрета исходящих вызовов; - предоставление возможности переадресации вызовов; - идентификация звонящего абонента; - переносимость номера; - конференцсвязь; - видеосвязь; - предоставление возможности удержания вызова во время разговора; - перевод вызова; - услуга «не беспокоить».	ежемесячный платеж/за каждый номер	313
2.2.	Предоставление местных телефонных соединений <sup>5</sup>		
2.2.1.	- при абонентской системе оплаты за 2000 минут местных соединений	ежемесячный платеж/за	513

	дополнительно к п. 2.1.	каждый номер	
2.2.1.2	- при абонентской системе оплаты за каждую минуту местных соединений свыше 2000 минут дополнительно к п. 2.2.1.	ежемесячный платеж/за каждый номер	0,37
2.2.2.	- при повременной системе оплаты за каждую минуту местного соединения дополнительно к п. 2.1.	ежемесячный платеж/с каждого номера	0,47
<b>3.</b>	<b>Тарификация соединений</b>		
3.1.	Внутризоновая связь	ежемесячный платеж/за минуту соединения	Согласно действующим тарифам ПАО «Таттелеком» на внутризоновую связь
3.2.	Междугородная связь	ежемесячный платеж/за минуту соединения	Согласно действующим тарифам операторов дальней связи
3.3	Международная связь	ежемесячный платеж/за минуту соединения	Согласно действующим тарифам операторов дальней связи

**Примечание:**

1. Услуги SIP-телефонии предоставляются при наличии у абонента выделенного доступа к сети передачи данных ПАО «Таттелеком» с подключением на действующий тарифный план ПАО «Таттелеком», обеспечивающих в совокупности не менее 300 кб/с на один телефонный номер. Качество передачи видеосигнала определяется скоростью подключения к сети передачи данных ПАО «Таттелеком», выбранным тарифным планом, оборудованием и программным обеспечением клиента.

2. Для корректной работы услуг открыто три одновременных сессии, что обеспечивает возможность под одной учетной записью устанавливать соединения с несколькими абонентами и использовать различные дополнительные услуги.

3. Трафик по сети передачи данных ПАО «Таттелеком» для услуг SIP-телефонии не оплачивается.

4. В течение месяца с момента заключения договора при первом обращении абонента выезд специалиста для настройки оконечного устройства SIP -телефонии предоставляется бесплатно. При последующих обращениях абонента за настройку оконечного устройства SIP – телефонии плата взимается в соответствии с действующими тарифами.

5. Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

**Сноски:**

<sup>1</sup> – Для абонентов – юридических лиц и граждан, использующих услуги сети передачи данных для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

<sup>2</sup> – Услуги предоставляются при наличии технической возможности.

<sup>3</sup> – За право выбора абонентом телефонного номера (из выделенного диапазона нумерации для SIP - телефонии) взимается плата согласно действующим тарифам.

<sup>4</sup> – Услуги предоставляются дополнительно к базовым услугам.

<sup>5</sup> – Местными соединениями считаются соединения с абонентами телефонной сети связи общего пользования того же муниципального образования и с SIP - абонентами, зарегистрированными в том же муниципальном образовании, внутри сети передачи данных ПАО «Таттелеком». Единицей тарификации местного (при повременном учете) телефонного соединения является минута. При определении стоимости местного телефонного соединения неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное телефонное соединение, отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

## Тарифы на дополнительные виды обслуживания SIP-телефонии

Вводятся в действие с 01.05.2016г. на основании приказа ПАО «Таттелеком» № 1017 от 30.09.2015г. с изменениями, внесенными Приказом №342 от 18.04.2016г.

№	Наименование услуг	Вид платежа / минимальная оплачиваемая единица тарификации	Тариф, руб. (без НДС)
1.	Установка оборудования <sup>1</sup> с выездом к клиенту, при условии наличия подключения к СПД ПАО «Таттелеком» <sup>2</sup>		
1.1.	Настройка аппаратного SIP-телефона, приобретенного в ПАО «Таттелеком»	единовременный платеж/за каждый SIP-телефон	108
1.2.	Настройка клиентского SIP-шлюза емкостью 2 линии	единовременный платеж/за каждый SIP-шлюз	1242
1.3.	Настройка клиентского SIP-шлюза емкостью 4 линии	единовременный платеж/за каждый SIP-шлюз	1620
1.4	Настройка клиентского SIP-шлюза емкостью 8 линий	единовременный платеж/за каждый SIP-шлюз	1998
1.5	Настройка клиентского SIP-шлюза емкостью 24 линий	единовременный платеж/за каждый SIP-шлюз	2754
2.	Внесение изменений в договор (доп. соглашение) об оказании услуг SIP-телефонии и выполнение соответствующих работ		
2.1.	- при реорганизации (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) или переименовании абонента - юридического лица	единовременный платеж/за каждый договор	206
2.2.	- изменения решения о выборе оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (при предварительном выборе); - изменения способа выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (предварительный выбор или выбор при каждом вызове)	единовременный платеж/за каждый номер	0,00
2.3.	- установки/снятия ограничений на исходящую внутризоновую, междугородную, международную телефонную связь; - замены абонентского номера по просьбе абонента	единовременный платеж/за каждый номер	475
3.	Изменение пароля по инициативе абонента <sup>3</sup>	единовременный платеж/за каждый номер	475
4.	Обслуживание клиентского SIP-шлюза		

4.1.	Обслуживание клиентского SIP-шлюза емкостью 2 линии (количество выездов не более 5 в течение месяца <sup>4</sup> )	ежемесячный платеж/за каждый SIP-шлюз	1037
4.2	Обслуживание клиентского SIP-шлюза емкостью 4 линии	ежемесячный платеж/за каждый SIP-шлюз	1350
4.3	Обслуживание клиентского SIP-шлюза емкостью 8 линии	ежемесячный платеж/за каждый SIP-шлюз	1663
4.4	Обслуживание клиентского SIP-шлюза емкостью 24 линии	ежемесячный платеж/за каждый SIP-шлюз	2830
5.	Бронирование услуг SIP-телефонии	ежемесячный платеж/за каждый номер	311

**Сноски:**

<sup>1</sup> В тариф на услугу не входит стоимость оборудования.

<sup>2</sup> Перечень оборудования, настраиваемого специалистами ПАО «Таттелеком», приведен на сайте Оператора.

<sup>3</sup> Пароль передается абоненту в офисе продаж и обслуживания на бумажном носителе в конверте при предъявлении паспорта или доверенности. При самостоятельном изменении пароля через Личный Агент плата не взимается.

<sup>4</sup> Каждый последующий вызов, свыше 5 в течение месяца на один SIP-шлюз, оплачивается согласно тарифам ст. 1.

**Примечание:**

1. Для абонентов SIP-телефонии бронирование услуг SIP-телефонии при бронировании услуг доступа к сети передачи данных ПАО «Таттелеком» является обязательным.
2. Услуга бронирования не распространяется на услугу предоставления в пользование виртуального канала по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) с обеспечением доступа к ТФОП.
3. В течение месяца с момента заключения договора при первом обращении абонента выезд специалиста для настройки оконечного устройства SIP-телефонии предоставляется бесплатно. При последующих обращениях абонента за настройку оконечного устройства SIP-телефонии плата взимается в соответствии с действующими тарифами и тарифами.
4. Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии с Налоговым кодексом РФ.