



ПАО «Таттелеком»

Справочная информация:

Техническая поддержка:

www.tattelecom.ru

(843) 238-00-00 (для юридических лиц) для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный

118-08 (для физических лиц) для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный

118-1-811 (для абонентов сотовых операторов)

118-88 (для юридических лиц) для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный

118-08 (для физических лиц) для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный

118-1-811 (для абонентов сотовых операторов)

Вводятся в действие с 05.12.2008г. на основании приказа ПАО «Таттелеком» №547 от 05.12.2008г.

Тарифы на услуги «Интеллектуальной сети»

№ п/п	Наименование услуги	Размер оплаты, руб. (без НДС)
Виртуальный офис-секретарь		
1.	Активация услуги «Виртуальный офис-секретарь», одновременно	
1.1.	Активация услуги с выделением номера и установкой телефона	8000,00
1.2.	Активация услуги и выделение номера без предоставления телефонной линии	5000,00
1.3.	Активация услуги на существующий номер	1500,00
Примечание: В случае изменения услуг абонентом доплачивается разница в тарифах.		
2.	Абонентская плата, в месяц	
2.1.	- тариф «Дежурный», число вызовов в сутки не более 5	650,00
	- оплата за каждый вызов свыше 5 в сутки	4,00
2.2.	- тариф «Бизнес-10», число вызовов в сутки не более 10	1200,00
	- оплата за каждый вызов свыше 10 в сутки	3,80
2.3.	- тариф «Бизнес-15», число вызовов в сутки не более 15	1750,00
	- оплата за каждый вызов свыше 15 в сутки	3,60
2.4.	- тариф «Бизнес-50», число вызовов в сутки не более 50	5600,00
	- оплата за каждый вызов свыше 50 в сутки	3,30
2.5.	- тариф «Бизнес-100», число вызовов в сутки не более 100	11000,00
	- оплата за каждый вызов свыше 100 в сутки	3,10
Примечание: 1. Вызов считается обслуженным при длительности более 6 секунд. 2. Прием 1 листа факсимильного сообщения оператором приравнивается к 1 вызову. Доставка факса, принятого согласно услуге, производится на адрес электронной почты, указанный абонентом. 3. Исходящий телефонный трафик, переадресованный с номера абонента, активировавшего услугу, на номер интеллектуальной платформы не тарифицируется.		
3.	Активация дополнительных услуг, одновременно	
3.1.	Распределение вызовов VIP-клиентов, за 1 номер	300,00
3.2.	Запись разговоров	0,00
3.3.	Создание (изменение) голосового меню 1, 2-х уровней	1500,00
3.4.	Создание (изменение) голосового меню более 2-х уровней	договорная
3.5.	Добавление (изменение) номеров телефонов в схеме распределения вызовов	300,00
3.6.	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню 1, 2-х уровней длительностью не более 2 минут	1500,00
3.7.	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню более 2-х уровней	договорная
3.8.	Предоставление нестандартных форм отчетности	договорная
Примечание: 1. Услугой «Распределение вызовов VIP-клиентов» обеспечивается приоритетное соединение на номер телефона, включенный в схему распределения вызовов, при поступлении звонка от VIP-клиента согласно заявлению абонента. 2. Записи разговоров предоставляются в электронном виде, качество записи - GSM.		
4.	Ежемесячные платежи за дополнительные услуги	
4.1.	Запись разговоров (за 1 Мб)	0,09
4.2.	Рассылка отчетности	50,00
4.3.	Обслуживание автоинформатора в составе голосового меню	260,00
Примечание: Записи разговоров предоставляются в электронном виде, качество записи - GSM.		
Многоканальный телефон		
1.	Активация услуги «Многоканальный телефон», одновременно	
1.1.	Активация услуги с выделением номера / установкой телефона	8000,00
1.2.	Активация услуги и выделение номера без предоставления телефонной линии	5000,00
1.3.	Активация услуги на существующий номер	1500,00
Примечание: В случае изменения услуг абонентом доплачивается разница в тарифах.		
2.	Абонентская плата, в месяц	
2.1.	- тариф «Канал-5», число каналов для одновременного обслуживания, не более 5	1000,00
2.2.	- тариф «Канал-10», число каналов для одновременного обслуживания, от 6 до 10	2000,00
2.3.	- тариф «Канал-15», число каналов для одновременного обслуживания, от 11 до 15	3000,00
2.4.	- тариф «Канал+», число каналов для одновременного обслуживания, более 15	договорная
Примечание: 1. В случае если для маршрутизации вызовов предоставляется «серийный номер» или номер цифрового потока, оплата берется согласно фактическому числу каналов связи. 2. Исходящий телефонный трафик, переадресованный с номера абонента, активировавшего услугу, на номер интеллектуальной платформы не тарифицируется.		
3.	Активация дополнительных услуг, одновременно	
3.1.	Распределение вызовов VIP-клиентов, за 1 номер	300,00
3.2.	Создание (изменение) голосового меню 1, 2-х уровней	1500,00
3.3.	Создание (изменение) голосового меню более 2-х уровней	договорная
3.4.	Добавление (изменение) номеров телефонов в схеме распределения вызовов	300,00
3.5.	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню 1, 2-х уровней длительностью не более 2 минут	1500,00
3.6.	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню более 2-х уровней	договорная
3.7.	Предоставление нестандартных форм отчетности	договорная

Примечание:		
1. Услугой «Распределение вызовов VIP-клиентов» обеспечивается приоритетное соединение на номер телефона, включенного в схему распределения вызовов, при поступлении звонка от VIP-клиента согласно заявлению абонента.		
2. В случае если для распределения вызовов предоставляется «серийный номер» или номер цифрового потока, оплата берется согласно фактическому числу каналов связи.		
4.	Ежемесячные платежи за дополнительные услуги	
4.1.	Рассылка отчетности	50,00
4.2.	Обслуживание автоинформатора в составе голосового меню	260,00
Автоинформатор		
1.	Активация услуги «Автоинформатор», единовременно	
1.1.	Активация услуги с выделением номера и установкой телефона, с длительностью сообщения не более 10 минут	10000,00
1.2.	Активация услуги и выделение номера без предоставления телефонной линии, с длительностью сообщения не более 10 минут	7000,00
1.3.	Активация услуги на существующий номер, с длительностью сообщения не более 10 минут	3500,00
1.4.	Активация услуги, с длительностью сообщения более 10 минут	договорная
Примечание: В случае изменения услуг абонентом доплачивается разница в тарифах.		
2.	Абонентская плата, в месяц	
2.1.	Обслуживание автоинформатора	3000,00
Проведение разовых акций		
1.	Исходящий обзвон оператором по списку (за 1 вопрос или 1 минуту опроса)	3,50
2.	Исходящий обзвон автоинформатором по списку (за 1 вопрос с использованием интеллектуального меню или 1 минуту информации)	2,30
3.	Подготовка технических средств для проведения обзвона	5000,00
4.	Формирование базы для обзвона	договорная
Примечание:		
1. Обзвон каждого клиента по списку считается завершенным в случае ответа клиента, отказа клиента от ответов или превышения числа попыток вызовов.		
2. При заключении договора выбирается один вариант оплаты для одного договора. Оплата междугородних и международных разговоров производится отдельно, по тарифам оператора междугородней, международной связи или IP-телефонии. Несостоявшиеся интервью (в случае отказа клиента от ответов или превышения числа попыток вызовов (число попыток оговаривается индивидуально)), оплачиваются из расчета 1,00 руб. за интервью.		
3. Услуги предоставляются при условии соблюдения федерального законодательства Российской Федерации.		

Примечание:

1. Все тарифы указаны без НДС.
2. Абонентская плата взимается за месяц.
3. Исходящий телефонный трафик, переадресованный с номера абонента, активировавшего услугу, на номер интеллектуальной платформы не тарифицируется.

Тарифы на услуги «Голосовая почта» и «Виртуальный факс»

№ п/п	Наименование услуги	Размер оплаты, руб. (без НДС)
Голосовая почта		
1.	Активация услуги «Голосовая почта», единовременно	0,00
2.	Абонентская плата, в месяц	30,00
Примечание:		
1. Услуга «Голосовая почта» предоставляется со следующими базовыми параметрами голосового почтового ящика: Максимальная длительность собственного приветствия - 60 секунд. Время хранения непрслушанных сообщений - 14 суток. Время хранения сообщений - 14 суток. Максимальное количество сообщений в почтовом ящике - 30. Максимальная длительность поступающего сообщения - 120 секунд. Предоставляется возможность - пересылки сообщений; - дублирования звукового сообщения на e-mail.		
2. В случае увеличения параметров голосового почтового ящика в два (и т. д.) раза, размер оплаты увеличивается пропорционально в два (и т. д.) раза.		
Виртуальный факс		
1.	Активация услуги «Виртуальный факс», единовременно	0,00
2.	Абонентская плата, в месяц	150,00
Примечание: Доставка факса производится на адрес электронной почты, указанный абонентом.		

Примечание:

1. В стоимость услуги, оказываемой физическим лицам, включен налог на добавленную стоимость.
2. Для юридических лиц налог на добавленную стоимость взимается сверх установленных тарифов.
3. Абонентская плата взимается за фактическое количество дней оказания услуги в месяц.
4. Исходящий телефонный трафик, переадресованный с номера абонента, активировавшего услугу, на номер интеллектуальной платформы не тарифицируется.
5. Услуги предоставляются для абонентов г.Казани.

Адреса офисов продаж и обслуживания ПАО «Таттелеком»		
г.Казань	ул. Декабристов, 187	ул. Пушкина, 15
	ул. Амирхана, 10а	ул. Р.Зорге, 80
	ул. Ю. Фучика, 94	ул. Смычка, 5
	ул. Н.Ершова, 57	ул. Кремлевская, 8
	ул. Н.Ершова, 55е	