



Справочная информация:

Техническая поддержка:

b2b.tattelecom.ru

(843) 238-00-00 для Абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный

118-88 для Абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный

Республика Татарстан
Вводится в действие с
01.11.2019г.

на основании приказа
ПАО «Таттелеком»
№ 257 от 19.03.2019 г с изменениями,
внесенными приказами №565 от
03.07.2019г., 944 от 28.10.2019г.

1. Тарифы на подключение услуги «Виртуальная АТС» для Абонентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на территории Республики Татарстан

№	Услуга	Тарифный план / Стоимость				
		Виртуальный диспетчер	Офис	Фирма	Компания	Корпорация
1	Подключение услуги, руб.	0				
2	Дополнительный абонентский номер, руб.	85				
3	Дополнительный внутренний номер, руб.	25				
4	Свободный абонентский номер из «Золотой серии», руб.	20 000				
5	Свободный абонентский номер (кроме «Золотой серии»), руб.	1 000				

2. Тарифы на подключение с оборудованием «Виртуальной АТС» для Абонентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на территории Республики Татарстан

Наименование оборудования «Виртуальной АТС»	Стоимость, руб. (без НДС)
VOIP-шлюзы	
MP112/2SIP (2 порта)	17 940
MP114/4SIP (4 порта)	33 480
MP118/8S/SIP (8 портов)	54 250
MP124/24S/SIP (24 порта)	106 490
Шлюз голосовой, QVI-2101, 1 порт 10/100 LAN, 1 порт 10/100 WAN, 1 порт FXS	2 450
Коммутаторы	
Коммутатор Zyxel MGS-3520-28 с 28 x Ethernet 10/100/1000 Мбит/сек + 4 SFP	16 390
Коммутатор Zyxel MES3500-24S	11 290
Коммутатор Zyxel MGS-3520-28F Gigabit Ethernet с 28 SFP-слотами из которых 4 совмещены с разъемами RJ-45	27 150
IP Телефоны	
SIP-телефон Yealink SIP-T21P E2 , 2 линии, PoE, блок питания в комплекте	4 130
SIP-телефон Yealink SIP-T27G, 6 линий, BLF, PoE, GigE, блок питания в комплекте	8 410
Модуль расширения Yealink EXP20 с LCD для телефонов T27P(G)/T29G	8 090

3. Тарифы на услугу «Виртуальная АТС» для Абонентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на территории Республики Татарстан

№	Услуга	Тарифный план / Стоимость				
		Виртуальный диспетчер	Офис	Фирма	Компания	Корпорация
1	Абонентская плата					
1.1	Количество абонентских номеров, включенных в тарифный план	1	3	7	10	35
1.2	Количество внутренних номеров, включенных в тарифный план	до 3	До 3	До 10	До 15	До 50
1.3	Количество одновременных входящих/исходящих вызовов	10	10	20	30	100
1.4	Абонентская плата за Виртуальную АТС, руб./мес.	490	890	2 000	3 800	8 500
1.5	Абонентская плата за дополнительный абонентский номер, руб.	200	200	200	200	200
1.6	Абонентская плата за дополнительный внутренний номер, руб./мес.	200	200	200	200	200
2	Стоимость исходящих звонков					
2.1	Вызовы внутри Виртуальной АТС, руб./мин.	0				
2.2	Исходящие местные вызовы, руб./мин.	согласно действующему тарифному плану «Повременный» на услугу местной телефонной связи или при подключении тарифной опции на переадресацию/исходящие звонки				
2.3	Исходящие зоновые вызовы по Республике Татарстан (на фиксированные и мобильные номера), руб./мин.	согласно действующим тарифам на внутризоновую телефонную связь или при подключении тарифной опции на переадресацию/исходящие звонки				
2.4	Исходящие междугородные и международные вызовы, руб./мин.	согласно действующим тарифам на междугородную и международную телефонную связь				
3	Базовые услуги (возможности Виртуальной АТС)¹					
3.1	Переадресация вызовов	+	+	+	+	+
3.2	Черные/белые списки	+	+	+	+	+
3.3	АОН	+	+	+	+	+
3.4	3х сторонняя конференция	+	+	+	+	+
3.5	Программный телефон для смартфонов iOS и Android – приложение TattelcomSIP	+	+	+	+	+
3.6	Настройка расписания работы компании для входящих вызовов	+	+	+	+	+
3.7	Управление мелодиями и аудиофайлами	+	+	+	+	+
3.8	Управление исходящими номерами	+	+	+	+	+
3.9	Настройка ограничений исходящей связи	+	+	+	+	+
3.10	Уведомление о пропущенных звонках на электронную почту Абонента	+	+	+	+	+
3.11	Отправка параллельного вызова на мобильный номер	+	+	+	+	+
3.12	Число включенных сервисов «групповой вызов», шт.	1	1	3	5	7
3.13	Голосовое меню IVR	+	+	+	+	+
3.14	Запись и хранение разговоров 500 Мб. (500 мин.)	+	+	+	+	+
3.15	Дисковое пространство для хранения аудиофайлов и голосовой почты, Мб.	30	30	40	50	100

¹ Значком "+" помечены услуги, входящие в абонентскую плату в соответствии с тарифным планом.

3.16	ФМС – единая сеть абонентских и мобильных номеров. Возможность использования мобильных номеров «Летай» в качестве внутренних. Переадресация на мобильные номера «Летай» с номеров ВАТС. ¹	+	+	+	+	+
4	Дополнительные услуги					
4.1	Дополнительное голосовое меню IVR, руб./ мес.	300	300	250	250	250
4.2	Дополнительное дисковое пространство для хранения записей разговоров					
4.2.1	1 Гб, руб./мес. за (1 000 мин.)	25	25	25	25	25
4.2.2	5 Гб, руб./мес. за (5 000 мин.)	180	180	180	180	180
4.2.3	50 Гб, руб./мес. за (50 000 мин.)	450	450	450	450	450
4.2.4	200 Гб, руб./мес. за (200 000 мин.)	990	990	990	990	990
4.3	Дополнительное дисковое пространство для хранения аудиофайлов и голосовой почты, за каждые 50 Мб., руб./мес.	10	10	10	10	10
4.4	Запись голосового сообщения для голосового меню (сообщение не более 1 минуты), руб.	500	500	500	500	500
4.5	Статистика и аналитика звонков, руб./мес.	500	500	500	500	500
4.6	Интеграция с CRM (Амо CRM, 1С-Битрикс) руб./ мес.	500	500	500	500	500
4.7	Многосторонняя конференция (до 30 участников), руб./ мес.	500	500	500	500	500
4.8	Дополнительный сервис «групповой вызов», руб./мес.	300	300	250	250	250

¹ Для абонентов подключенных к услуге Виртуальная АТС до 20 марта 2019 года стоимость услуги ФМС составляет 25 руб./мес. за 1 номер.

Примечания:

1. Тарифные планы предназначены для юридических лиц и граждан, использующих услуги связи для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, являющихся новыми или действующими абонентами ПАО «Таттелеком».
2. Абонентская плата начисляется ежесуточно равными долями, определяется как отношение абонентской платы в месяц к количеству дней в месяце.
3. В стоимость подключения входит выделение порта коммутатора ПАО «Таттелеком» для организации СПД, прокладка 50 м. кабеля от входной двери в помещении Абонента, выполнение настроек ВАТС на оборудовании Таттелеком. Монтаж кабельной проводки свыше 50 м. в помещении Абонента осуществляется в соответствии с тарифами на дополнительные сервисные услуги и расценками на оборудование.
4. Все услуги и тарифные планы предоставляются при наличии технической возможности.
5. Все услуги оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.
6. Расчетный период равен календарному месяцу.
7. В случае, если начало предоставления услуги не совпадает с началом расчетного периода, абонентская плата взимается пропорционально с даты начала оказания услуг.
8. Стоимость переадресованного вызова соответствует стоимости исходящего вызова на направление переадресации.
9. При подключении абонентского оборудования ВАТС к СПД «Таттелеком» один порт коммутатора ПАО «Таттелеком» предоставляется бесплатно, каждый последующий - оплачивается согласно действующим в компании тарифам (тарифы подключения к СПД).
10. Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии Налоговым кодексом РФ.

4. Стоимость оборудования при выдаче в аренду

№ п.п.	Наименование оборудования	Абонентская плата за аренду оборудования, руб./мес.
VOIP-шлюзы		
1	MP112/2SIP (2 порта)	1 100
2	MP114/4SIP (4 порта)	2 040
3	MP118/8S/SIP (8 портов)	3 310
4	MP124/24S/SIP (24 порта)	6 490
Коммутаторы		
5	Коммутатор Zyxel MGS-3520-28 с 28 x Ethernet 10/100/1000 Мбит/сек + 4 SFP	890
6	Коммутатор Zyxel MES3500-24S	510
7	Коммутатор Zyxel MGS-3520-28F Gigabit Ethernet с 28 SFP-слотами из которых 4 совмещены с разъемами RJ-45	1 660

Примечания:

1. Оборудование предоставляется в аренду в случае наличия на складе КУЭС/ЗУЭС;
2. При предоставлении оборудования в аренду, с Абонентом подписывается Договор аренды оборудования и Акт приема-передачи оборудования;
3. Абонентская плата за аренду оборудования включается в счет на оплату услуг связи;
4. Срок действия Договора аренды не ограничивается;
5. При расторжении Договора аренды по инициативе Абонента или Оператора, Абонент обязуется вернуть Оператору арендуемое оборудование в рабочем состоянии и в полной комплектации в соответствии с актом приема передачи оборудования;
6. В случае обнаружения признаков внешнего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на оборудование, при условии сохранения работоспособности, Абонент компенсирует утрату товарного вида в размере 50% от стоимости оборудования по тарифам ПАО «Таттелеком», действующим на момент выдачи оборудования;
7. В случае поломки оборудования, утери или невозврата оборудования Абонентом, Абонент компенсирует стоимость оборудования в полном размере по тарифам ПАО «Таттелеком», действующим на момент выдачи оборудования;
8. Абонентская плата начисляется ежедневно равными долями, определяется как отношение абонентской платы в месяц к количеству дней в месяце;
9. Расчетный период равен календарному месяцу;
10. В случае, если начало предоставления услуги не совпадает с началом расчетного периода, абонентская плата взимается пропорционально с даты начала оказания услуг;
11. Тарифы указаны без НДС. Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии с Налоговым Кодексом РФ.

5. Тарифные опции на переадресацию/ исходящие звонки услуги «Виртуальная АТС» на территории Республики Татарстан

Тарифная опция	Пакет минут		Абонентская плата, руб./мес. (без НДС)	Начисления, руб./мес. (без НДС)	
	Местных	Зоновых по Республике Татарстан (на фиксированные и мобильные номера)		Местная телефонная связь	Зоновая телефонная связь
Татарстан - 2500	1500	1000	2 020	630	1 390
Татарстан - 4500	3000	1500	3 140	1 270	1 870
Татарстан - 6000	4000	2000	3 900	1 700	2 200

Примечания:

1. Пакет минут подключается на каждый абонентский номер в составе услуги «Виртуальная АТС».
2. Абонентская плата начисляется ежедневно равными долями, определяется как отношение абонентской платы в месяц к количеству дней в месяце.
3. Абонентская плата оплачивается в начале расчетного периода (по предоплате) или в конце расчетного периода (постоплатная система расчетов).
4. Сверх базового объема (входит в пакет минут) местных телефонных соединений взимается дополнительно плата за каждую минуту местного телефонного соединения с абонентского номера индивидуального пользования в соответствии с установленными тарифами на услугу местной телефонной связи.
5. Сверх базового объема (входит в пакет минут) зонавых телефонных соединений взимается дополнительно плата за каждую минуту зонавого телефонного соединения с абонентского номера индивидуального пользования в соответствии с установленными тарифами.
6. Междугородная, международная телефонная связь оплачивается сверх абонентской платы в соответствии с установленными тарифами.
7. Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии Налоговым кодексом РФ.

6. Тарифы на дополнительные виды обслуживания услуги «Виртуальная АТС» на территории Республики Татарстан

№	Наименование услуг	Вид платежа / минимальная оплачиваемая единица тарификации	Тариф, руб. (без НДС)
1.	Установка оборудования ¹ с выездом к клиенту, при условии наличия подключения к СПД ПАО «Таттелеком»		
1.1.	Настройка IP-phone	единовременный платеж/за каждый IP-phone	385
1.2.	Настройка клиентского VoIP-шлюза	единовременный платеж/за каждый VoIP-шлюз	1 500
1.3.	Настройка клиентского VoIP-шлюза емкостью более 8 линий	единовременный платеж/за каждый VoIP-шлюз	договорная
2.	Внесение изменений в договор об оказании услуги «Виртуальная АТС» и выполнение соответствующих работ:		
2.1.	- при реорганизации (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) или переименовании абонента - юридического лица;	единовременный платеж/за каждый договор	190,50
2.2.	- изменения решения о выборе оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (при предварительном выборе); - изменения способа выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (предварительный выбор или выбор при каждом вызове);	единовременный платеж/за каждый абонентский номер	0,00
2.3.	- установки/снятия ограничений на исходящую внутризональную, междугородную, международную телефонную связь; - замены абонентского номера по просьбе абонента	единовременный платеж/за каждый абонентский номер	440
3.	Бронирование услуг Виртуальной АТС	ежемесячный платеж/за каждый абонентский номер	288

¹ В тариф на услугу не входит стоимость оборудования.

Примечания:

- В течение месяца с момента заключения Договора при первом обращении Абонента выезд специалиста для настройки оконечного устройства услуги «Виртуальная АТС» предоставляется бесплатно. При последующих обращениях Абонента за настройку оконечного устройства услуги «Виртуальная АТС» плата взимается в соответствии с действующими тарифами.
- Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии Налоговым кодексом РФ.