

Тарифы на услугу «Виртуальная АТС» для Абонентов – юридических лиц¹ на территории Республики Татарстан

1. Тарифы на подключение услуги «Виртуальная АТС»

№	Услуга	Тарифный план / Стоимость			
		Лайт	Базовый	Оптимальный	Профессиональный
1	Подключение услуги, руб.	0			
2	Дополнительный абонентский номер, руб.	85			
3	Дополнительный внутренний номер, руб.	25			
4	Свободный абонентский номер из «Золотой серии», руб.	20 000			
5	Свободный абонентский номер (кроме «Золотой серии»), руб.	1 000			

¹ При заключении Договора об оказании услуг связи с юридическими лицами, физическими лицами - собственниками нежилых помещений, а также индивидуальными предпринимателями, применяются тарифы на услуги связи, действующие для юридических лиц.

2. Тарифы на подключение услуги «Виртуальная АТС» с оборудованием

Оборудование приобретается абонентом самостоятельно или приобретается абонентом в ПАО «Таттелеком» по отдельным тарифам на реализацию оборудования.

3. Тарифы на подключение услуги «Виртуальная АТС» при выдаче оборудования в аренду

Оборудование предоставляется абоненту в аренду по отдельным тарифам на аренду оборудования ПАО «Таттелеком».

4. Тарифы на услугу «Виртуальная АТС»

№	Услуга	Тарифный план / Стоимость			
		Лайт	Базовый	Оптимальный	Профессиональный
1	Абонентская плата				
1.1	Количество абонентских номеров, включенных в тарифный план	1	1	1	1
1.2	Количество внутренних номеров, включенных в тарифный план	до 3	до 7	до 15	до 30
1.3	Количество одновременных входящих/исходящих вызовов	10	30	50	100
1.4	Абонентская плата за Виртуальную АТС, руб./мес.	490	850	1 500	2 500
1.5	Абонентская плата за дополнительный абонентский номер, руб.	-	130	130	130
1.6	Абонентская плата за дополнительный внутренний номер, руб./мес.	-	100	90	80
2	Стоимость исходящих звонков				

2.1	Вызовы внутри Виртуальной АТС, руб./мин.	0			
2.2	Исходящие местные вызовы, руб./мин.	согласно действующему тарифному плану «Повременный» на услугу местной телефонной связи			
2.3	Исходящие зоновые вызовы по Республике Татарстан (на фиксированные и мобильные номера), руб./мин.	согласно действующим тарифам на внутризональную телефонную связь			
2.4	Исходящие междугородные и международные вызовы, руб./мин.	согласно действующим тарифам на междугородную и международную телефонную связь			
3	Базовые услуги (возможности Виртуальной АТС) ¹				
3.1	Переадресация вызовов	+	+	+	+
3.2	Черные/белые списки	+	+	+	+
3.3	АОН	+	+	+	+
3.4	3х сторонняя конференция	+	+	+	+
3.5	Настройка расписания работы компании для входящих вызовов	+	+	+	+
3.6	Управление мелодиями и аудиофайлами	+	+	+	+
3.7	Управление исходящими номерами	+	+	+	+
3.8	Настройка ограничений исходящей связи	+	+	+	+
3.9	Уведомление о пропущенных звонках на электронную почту Абонента	+	+	+	+
3.10	Отправка параллельного вызова на мобильный номер	+	+	+	+
3.11	Число включенных сервисов «групповой вызов», шт.	1	3	5	7
3.12	Голосовое меню IVR	+	+	+	+
3.13	Запись и хранение разговоров 500 Мб. (500 мин.)	+	+	+	+
3.14	Дисковое пространство для хранения аудиофайлов и голосовой почты, Мб.	30	40	50	100
3.15	ФМС – единая сеть абонентских и мобильных номеров. Возможность использования мобильных номеров «Летай» в качестве внутренних. Переадресация на мобильные номера «Летай» с номеров Виртуальной АТС ²	+	+	+	+
4	Дополнительные услуги				
4.1	Дополнительное голосовое меню IVR, руб./ мес.	300	250	250	200
4.2	Дополнительное дисковое пространство для хранения записей разговоров				
4.2.1	1 Гб, руб./мес. за (1 000 мин.)	25	25	25	25
4.2.2	5 Гб, руб./мес. за (5 000 мин.)	180	180	180	180
4.2.3	50 Гб, руб./мес. за (50 000 мин.)	450	450	450	450
4.2.4	200 Гб, руб./мес. за (200 000 мин.)	990	990	990	990
4.3	Дополнительное дисковое пространство для хранения	10	10	10	10

¹ Значком "+" помечены услуги, входящие в абонентскую плату в соответствии с тарифным планом.

	аудиофайлов и голосовой почты, за каждые 50 Мб., руб./мес.				
4.4	Запись голосового сообщения для голосового меню (сообщение не более 1 минуты), руб.	500	500	500	500
4.5	Статистика и аналитика звонков, руб./ мес.	500	500	500	500
4.6	Интеграция с CRM (Амо CRM, 1С-Битрикс) руб./ мес.	500	500	500	500
4.7	Многосторонняя конференция (до 30 участников), руб./ мес.	500	500	500	500
4.8	Дополнительный сервис «групповой вызов», руб./мес.	300	250	250	200

² Для абонентов подключенных к услуге Виртуальная АТС до 20 марта 2019 года стоимость услуги FMC составляет 25 руб./мес. за 1 номер.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. В стоимость подключения входит выделение порта коммутатора ПАО «Таттелеком» для организации СПД, монтаж кабельной проводки до 100 м от оконечного распределительного устройства до абонентского устройства, выполнение настроек Виртуальной АТС на оборудовании ПАО «Таттелеком».
2. Прокладку кабеля свыше 100 м и использование дополнительных материалов считать сверхпостроечными работами. Начисление и оплата сверхпостроечных работ выполняется на основании сметы на материалы, затраченные сверх норматива, и работы в соответствии со схемой организации подключения абонента. Полученная по смете стоимость указывается в Бланке Заказа к Договору/Контракту об оказании услуг связи.
3. Абонентская плата начисляется ежедневно равными долями, определяется как отношение абонентской платы в месяц к количеству дней в месяце.
4. Все услуги оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.
5. Расчетный период равен календарному месяцу.
6. В случае, если начало предоставления услуги не совпадает с началом расчетного периода, абонентская плата взимается пропорционально с даты начала оказания услуг.
7. Стоимость переадресованного вызова соответствует стоимости исходящего вызова на направление переадресации.
8. При подключении абонентского оборудования Виртуальной АТС к СПД ПАО «Таттелеком» один порт коммутатора ПАО «Таттелеком» предоставляется бесплатно, каждый последующий - оплачивается согласно действующим тарифам ПАО «Таттелеком» на подключение к СПД.
9. Все услуги и тарифные планы предоставляются при наличии технической возможности.
10. Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии Налоговым кодексом РФ.

5. Тарифы на дополнительные виды обслуживания услуги «Виртуальная АТС»

№	Наименование услуг	Вид платежа / минимальная оплачиваемая единица тарификации	Тариф, руб.
1	Установка оборудования ³ с выездом к клиенту, при условии наличия подключения к СПД ПАО «Таттелеком»		
1.1	Настройка IP-phone	единовременный платеж/за каждый IP-phone	385
1.2	Настройка клиентского VoIP-шлюза	единовременный платеж/за каждый VoIP-шлюз	1 500
1.3	Настройка клиентского VoIP-шлюза емкостью более 8 линий	единовременный платеж/за каждый VoIP-шлюз	договорная
2	Внесение изменений в договор об оказании услуги «Виртуальная АТС» и выполнение соответствующих работ:		
2.1	- при реорганизации (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) или переименовании абонента - юридического лица;	единовременный платеж/за каждый договор	190,50

2.2	- изменения решения о выборе оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (при предварительном выборе); - изменения способа выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (предварительный выбор или выбор при каждом вызове);	единовременный платеж/за каждый абонентский номер	0
2.3	- установки/снятия ограничений на исходящую внутризональную, междугородную, международную телефонную связь; - замены абонентского номера по просьбе абонента	единовременный платеж/за каждый абонентский номер	440
3	Бронирование услуг Виртуальной АТС	ежемесячный платеж/за Виртуальную АТС абонента	288

³ В тариф на услугу не входит стоимость оборудования.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. В течение месяца с момента заключения Договора/Контракта об оказании услуг связи при первом обращении Абонента выезд специалиста для настройки оконечного устройства услуги «Виртуальная АТС» предоставляется бесплатно. При последующих обращениях Абонента за настройку оконечного устройства услуги «Виртуальная АТС» плата взимается в соответствии с действующими тарифами.
2. Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии с Налоговым кодексом РФ.