

## «Штрихкод договора Подпись»

«Дата договора» г.

Идентификационный код закупки

[illegible]

☐ иное основание в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»:

1.16. «**Лимитирование**» - услуга, предоставляющая возможность устанавливать ограничения на потребление всего объема Услуг связи, а также отдельных услуг по номерам Заказчика, находящихся как на одном, так и на разных лицевых счетах Заказчика. Услуга «Лимитирование» не гарантирует автоматического приостановления оказания Услуг связи в момент достижения установленного лимита и не снимает с Заказчика обязанности оплаты фактически потребленных Услуг связи.

## **2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

- 2.1. Оператор связи предоставляет Заказчику Услуги связи, а Заказчик оплачивает заказанные им Услуги связи в соответствии с Тарифом/Тарифным планом, выбранным Заказчиком и указанным в Бланке Заказа, являющимся неотъемлемой частью Контракта. Качество предоставляемых услуг соответствует нормам стандарта GSM, LTE и условиям лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 2.2. В рамках настоящего Контракта Оператором связи или иными третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, могут предоставляться дополнительные услуги, оказываемые с использованием сети связи Оператора связи, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.
- 2.3. Перечень Услуг связи, оказываемых Заказчику, определяется выбранным Заказчиком Тарифом/Тарифным планом с учетом иных услуг, заказанных Заказчиком дополнительно в соответствии с действующими Тарифами/Тарифными планами Оператора связи. Услуги связи, оказанные по автоматическим обращениям программ и приложений, установленных на Пользовательском оборудовании, считаются заказанными Заказчиком и подлежат оплате в полном размере в соответствии с Тарифом/Тарифным планом.
- 2.4. Перечень Услуг связи в Национальном и Международном роуминге зависит от возможностей сети роумингового оператора. Национальный и Международный Роуминг предоставляется Заказчику на условиях, установленных оператором связи, с учётом действующих на момент использования Заказчиком Тарифов/Тарифных планов.
- 2.5. Действующие Тарифы/Тарифные планы Оператора связи на Услуги связи стандарта GSM и LTE являются неотъемлемой частью Контракта.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Оператор связи обязуется:**

- 3.1.1. Осуществить подключение Заказчика к сети Оператора связи с выдачей в пользование идентификационного модуля (SIM-карты или USIM-карты по выбору Заказчика) (далее - SIM-карта), являющегося собственностью Оператора связи, и оказывать Заказчику Услуги связи в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Контрактом. Срок обеспечения доступа к сети Оператора связи (активация SIM-карты) - не позднее 3 (трех) календарных дней с момента внесения Заказчиком авансового платежа. В случае, если Тарифом/Тарифным планом не предусмотрен авансовый платеж, срок обеспечения доступа к сети связи - не позднее 3 (трех) календарных дней с момента заключения настоящего Контракта.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику счет за Услуги связи в расчетном периоде не позднее 10 (десятого) числа одним из способов, указанных Заказчиком в п.13 настоящего Контракта.
- 3.1.3. Предварительно извещать Заказчика о введении новых Тарифов/Тарифных планов и изменении действующих Тарифов/Тарифных планов на Услуги связи, условий обслуживания, изменений условий, а также перечня Услуг связи и иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами связи направленных на повышение их потребительской ценности на сайте Агента от имени Оператора связи <http://b2b.tattelecom.ru/mobile/>, не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений в действие.
- 3.1.4. Извещать Заказчика по его запросу о состоянии баланса его Лицевого счета через автоматическую систему информирования Заказчика.
- 3.1.5. Доставлять извещения Заказчику, в том числе счета, выбранным способом. В случае неполучения Заказчиком извещений по независящим от Оператора связи причинам, Оператор связи не несет ответственность за несвоевременное оповещение Заказчика и не принимает по этому поводу претензий.
- 3.1.6. Возобновить оказание Услуг связи в течение трех дней с даты получения оплаты от Заказчика или представления Заказчиком документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг связи (в случае приостановления доступа Заказчика к Услугам связи).
- 3.1.7. Выставлять счет в соответствии с действующими Тарифами/Тарифными планами и получать платежи по выставленным счетам настоящего Контракта.
- 3.1.8. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи, установленные Оператором связи.
- 3.1.9. Предоставлять Заказчику сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, Договорах /Государственных (муниципальных) контрактах об оказании Услуг связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Заказчику с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Контракте об оказании Услуг связи, если Заказчиком избран такой способ предоставления сведений. Сведения, предоставляемые Заказчику, должны содержать номер Контракта и дату его заключения в отношении каждого Контракта об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. Контрактом об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи определяется способ предоставления Заказчику указанных сведений с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Указанные сведения Агент от имени Оператора связи обязан предоставлять Заказчику при заключении с ним каждого нового Контракта об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в течение 20 (двадцать) календарных дней со дня заключения им или лицом, действующим от его имени, с Заказчиком Контракта об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.
- 3.1.10. До начала оказания Услуг связи проверять, посредством направления запроса в единую систему идентификации и аутентификации с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, сведения о таком пользователе Услугами связи, наличие достоверных сведений об используемом Заказчиком абонентском номере, выделенном Оператором связи, а также о наименовании Заказчика - юридического лица либо индивидуального предпринимателя; либо в случае оказания услуги Заказчику в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования) – наличие сведений об абонентском номере, используемом при функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Заказчика или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и других сведений, позволяющих идентифицировать Заказчика или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование).
- 3.1.11. В случае выявления при проверке недостоверности или отсутствия сведений - не оказывать в отношении данного абонентского номера Услуги связи и уведомить Заказчика об этом. В случае отсутствия ответа Заказчика в установленный срок - исключить из договора указанный абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи.
- 3.1.12. Прекратить оказание Услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, запроса от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам мониторинга соблюдения операторами связи обязанности по проверке достоверности сведений об абоненте и сведений о пользователях Услугами связи Заказчика, или предписания указанного федерального органа исполнительной власти, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае не подтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

- 3.2.1. Произвести разъединение по окончании соединения.
- 3.2.2. Своевременно оплачивать Услуги связи в соответствии с Тарифом/Тарифным планом, действующим Контрактом, системой оплаты, выбранной в Бланке Заказа, а в случае наличия нескольких лицевых счетов, оплачивать оказанные Услуги связи по каждому лицевому счету отдельно.
- 3.2.3. При утере или краже (утрате) Пользовательского оборудования с SIM-картой или самой SIM-карты незамедлительно известить об этом Оператора / Агента от имени Оператора связи для принудительной блокировки SIM-карты и предотвращения причинения Заказчику ущерба со стороны третьих лиц, подав в один из офисов продаж и обслуживания Агента от имени Оператора связи письменное заявление или известив по телефону информационно-справочной службы Агента от имени Оператора связи; оплатить все Услуги связи, предоставленные вплоть до момента получения офисом продаж и обслуживания Агента от имени Оператора связи заявления об утере или краже (утрате) или извещения по телефону информационно-справочной службы Агента от имени Оператора связи. При не возобновлении пользования Услугами связи, а также при наличии задолженности на лицевом счете Контракт с Заказчиком расторгается в установленном порядке, при этом Заказчик не освобождается от обязанности оплатить оказанные Услуги связи и от ответственности за несвоевременную оплату.
- 3.2.4. Предоставлять Оператору / Агенту от имени Оператора связи в письменной форме на фирменном бланке достоверные изменения о любых изменениях своих реквизитов, об изменениях наименования (фирменного наименования) и места нахождения, а также способа доставки счетов и извещений в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней со дня изменения указанных сведений. В противном случае Оператор / Агент от имени Оператора связи не несет ответственности за последствия, связанные с не уведомлением (несвоевременным уведомлением) Заказчика об изменении персональных сведений, а также за правильность доставки Заказчику извещений и счетов и не принимает по этому

поводу претензий.

- 3.2.5. Не передавать права на Услуги связи, предоставляемые по настоящему Контракту, другому лицу без оформления в установленном порядке.
- 3.2.6. Не использовать без предварительного письменного согласования с Оператором связи Услуги связи, предоставляемые Заказчику, в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора связи, а также в целях злоупотреблений, мошенничества, хулиганства и других противоправных действий в соответствии с законодательством Российской Федерации, а равно самостоятельно нести ответственность за причиненный Оператору связи и/или третьим лицам ущерб, возникший в результате указанных действий.
- 3.2.7. Использовать для подключения к сети GSM, LTE оборудование, соответствующее установленным требованиям. Самостоятельно обеспечивать защиту своего Пользовательского оборудования, используемого для подключения к сети GSM, LTE, от несанкционированного доступа посторонних лиц и/или воздействия вредоносных программ (вирусов), нести полную ответственность за ущерб, нанесенный Оператору связи или третьим лицам действиями вредоносных программ, работающих на его Пользовательском оборудовании.
- 3.2.8. Не извлекать самостоятельно или с помощью третьих лиц зашифрованную на SIM-карте информацию, а также не допускать действий, которые могут повлечь ее копирование, размножение, распространение и перенос на другие носители.
- 3.2.9. Перед использованием любой из Услуг связи и/или Дополнительной услуги, оказываемой в рамках Контракта, в т.ч. услуг Национального и Международного роуминга, ознакомиться с соответствующими условиями оказания таких Услуг и соответствующими Тарифами/Тарифными планами, информация о которых размещается на сайте <http://b2b.tattelecom.ru/mobile/> и может быть получена при обращении в отдел продаж и обслуживания. В ином случае Оператор / Агент от имени Оператора связи не несет ответственности за неосведомленность Заказчика о порядке оказания и стоимости Услуг связи.
- 3.2.10. Ознакомиться с действующими «Правилами оказания услуг телефонной связи» (утвержденными Постановлением Правительства от 30 декабря 2024г. №1994), Условиями оказания услуг связи ООО «ТМТ» и Тарифами Оператора связи, размещенными на сайте <http://b2b.tattelecom.ru> и выполнять их.
- 3.2.11. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством РФ.

#### **4. ПРАВА СТОРОН**

##### **4.1. Оператор связи имеет право:**

- 4.1.1. При нарушении Заказчиком требований, установленных действующим законодательством РФ, в том числе при использовании Услуг связи без предварительного письменного согласования с Оператором связи в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Заказчиком уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Контракт, при этом Заказчик не освобождается от обязанности оплатить оказанные Услуги связи и от ответственности за несвоевременную оплату Услуг связи.
- 4.1.2. В случае нарушения порога блокировки/нарушения срока оплаты Услуг связи, приостанавливать доступ Заказчика к Услугам связи до устранения указанных обстоятельств, при этом у Заказчика сохраняется возможность вызова экстренных (оперативных) служб.
- 4.1.3. Предупреждать Заказчика через автоматическую систему информирования о необходимости внесения оплаты.
- 4.1.4. Предусмотреть в соответствии с условиями Тарифов/Тарифных планов Оператора связи назначение Заказчику дополнительного городского номера.
- 4.1.5. В случае технической необходимости изменять в одностороннем порядке номер Заказчика, предоставляемый Заказчику, предварительно уведомив его не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до указанного изменения.
- 4.1.6. Сопровождать оказание Услуг связи Заказчику оказанием дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется Оператором связи. Согласие на оказание дополнительных услуг может быть передано Оператору / Агенту от имени Оператора связи способом, обеспечивающими идентификацию Заказчика, или конклюдентными действиями.
- 4.1.7. Поручать третьим лицам заключать Контракты от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Заказчиком от имени Агента от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению Контракта третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Контракту. По Контракту, заключенному третьим лицом от имени Оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора связи.
- 4.1.8. В целях защиты Оператора связи от мошеннических действий, Оператора связи вправе:
  - разединить исходящий вызов, если длительность вызова превысила 60 (шестьдесят) минут;
  - ограничить скорость доступа к сети Интернет до 128 Кбит/с до конца текущих суток для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности совершаемых действий Заказчику, заключившему Контракт, в случае превышения Заказчиком объема Интернет-трафика 10 (десять) Гб/сутки за исключением Тарифов/Тарифных планов с предоплаченным пакетом интернет-трафика;
  - приостановить оказание услуги «Отправка SMS-сообщений» до 5 (пяти) календарных дней для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности совершаемых действий Заказчику, заключившему Контракт, если общее количество исходящих SMS-сообщений превысило 500 SMS-сообщений в сутки;
  - приостановить оказание услуг в роуминге, если объем потребленных в роуминге услуг превысил разумные пределы и имеются основания сомневаться в принадлежности совершаемых действий Заказчику.

##### **4.2. Заказчик имеет право:**

- 4.2.1. Пользоваться Услугами связи стандарта GSM и LTE, в соответствии с действующими Тарифами/Тарифными планами и условиями настоящего Контракта.
- 4.2.2. Изменять Тариф/Тарифный план, а также набор услуг в пределах Тарифа/Тарифного плана в одном из офисов продаж и обслуживания Агента от имени Оператора связи или через автоматические сервисы обслуживания Заказчиков.
- 4.2.3. Предъявлять Оператору / Агенту от имени Оператора связи претензии в письменной форме, связанные с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Контракта в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуги связи.
- 4.2.4. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе связи, в том числе о режиме работы и оказываемых Услугах связи.
- 4.2.5. Получать по заявлению детализацию Лицевого счета по Услугам связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности.
- 4.2.6. Сохранить номер Заказчика в пределах территории субъекта Российской Федерации в случае перенесения номера Заказчика. Заказчик обязан в случае перенесения номера Заказчика оплатить задолженность за Услуги связи.
- 4.2.7. Установить Кодовое слово для исполнения Контракта при изменении или отключении Услуг связи.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Ответственность Сторон по настоящему Контракту регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Контрактом.
- 5.2. Оператор / Агент от имени Оператора связи не несет ответственности, а Заказчик принимает на себя все риски использования пользовательского оборудования, включая финансовые риски, риски потери прибыли, потери данных, риски дорожно-транспортных происшествий, при использовании указанного оборудования, а также установленных на данном оборудовании операционных систем, программ и приложений.
- 5.3. Оператор / Агент от имени Оператора связи не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы пользовательского оборудования Заказчика в сети, связанное с использованием поврежденного, неисправного или не сертифицированного пользовательского оборудования.
- 5.4. Перечень и качество услуг могут зависеть от пользовательского оборудования, используемого Заказчиком, покрытия сетью GSM, LTE в данном регионе, рельефа местности и окружающей застройки. В случае, когда длительная невозможность предоставления услуг связи возникла по обстоятельствам (в том числе обусловленным особенностью распространения радиоволн), за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик вправе расторгнуть Контракт в установленном законом порядке.
- 5.5. За качество оказываемых услуг Оператор связи несет ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

- 5.6. Оператор / Агент от имени Оператора связи не несет ответственности за длительность соединения при невыполнении Заказчиком разъединения по окончании разговора.
- 5.7. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор связи вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).
- 5.8. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства по Контракту. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от стоимости просроченного к исполнению обязательства.
- 5.9. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа Заказчика устанавливается в виде фиксированной суммы, определенной в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):  
1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);  
5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);  
10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);  
100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.
- 5.10. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.
- 5.11. В случае просрочки Оператором связи исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Оператору / Агенту от имени Оператора связи требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).
- 5.12. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Оператором связи.
- 5.13. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):  
10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;  
5 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);  
1 процент цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);  
0,5 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);  
0,4 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);  
0,3 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);  
0,25 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);  
0,2 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);  
0,1 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.
- 5.14. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения. Размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (Постановление Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042):  
1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;  
5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);  
10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);  
100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.
- 5.15. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.
- 5.16. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## **6. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

### **6.1. Оплата Услуг связи**

- 6.1.1. Оплата услуг производится безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями. Осуществляя платеж, Заказчик принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) на соответствующий расчетный счет Агент от имени Оператора связи.
- 6.1.2. Для тарификации соединения по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора связи устанавливается следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа/Тарифного плана: продолжительность соединения по сети подвижной связи, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й секунды ответа вызываемого Заказчика или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу Заказчика, до момента отбоя вызывающего или вызываемого Заказчика, или такого оборудования. Соединение продолжительностью менее 3-х (трёх) секунд не учитывается в объёме оказанных услуг подвижной связи. Для корректного завершения вызова Заказчику необходимо нажать клавишу окончания вызова в соответствии с инструкцией к оборудованию Заказчика. К оборудованию Заказчика, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
  - оборудование Заказчика, оборудованное автоответчиком, автоматическим определителем номера;
  - устройства голосовой почты;
  - иное оборудование Заказчика, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.
- 6.1.3. Применимые при оказании Услуг связи порядок и формы оплаты указывается в Бланке Заказа и/или Тарифе/Тарифном плане.
- 6.1.4. Заказчик, финансируемый из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами связи исключительно в пределах установленного данному Заказчику лимита бюджетного финансирования.
- 6.1.5. В случае превышения лимита финансирования Заказчик обязан заключить дополнительное соглашение к Контракту или новый Контракт и произвести оплату Оказанных Услуг.
- 6.1.6. Общая стоимость Контракта составляет \_\_\_\_\_ () руб. \_\_ коп. без учета налога на добавленную стоимость (НДС). НДС начисляется сверх цены Контракта. Итоговая стоимость, включая НДС по ставке на дату заключения Контракта, составляет \_\_\_\_\_ () руб. \_\_ коп. В случае изменения ставки НДС на дату оказания услуг итоговая стоимость рассчитывается исходя из налоговой ставки, установленной действующим законодательством Российской Федерации;- при наличии аванса, уплаченного с применением ставки НДС, отличной от ставки, установленной на дату оказания услуг, Заказчик обязан оплатить разницу между уплаченным авансом и итоговой стоимостью, рассчитанной с применением измененной ставки НДС.
- 6.1.7. Лимит финансирования на период \_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_ () руб. \_\_ коп. без учета налога на добавленную стоимость (НДС). НДС начисляется сверх цены Контракта. Итоговая стоимость, включая НДС по ставке на дату заключения Контракта, составляет \_\_\_\_\_ () руб. \_\_ коп. В случае изменения ставки НДС на дату оказания услуг итоговая стоимость рассчитывается исходя из налоговой ставки, установленной действующим законодательством Российской Федерации;- при наличии аванса, уплаченного с применением ставки НДС, отличной от ставки, установленной на дату оказания услуг, Заказчик обязан оплатить разницу между уплаченным авансом и итоговой стоимостью, рассчитанной с применением измененной ставки НДС.
- 6.1.8. Источники финансирования \_\_\_\_\_.
- 6.1.9. Цена Контракта является твердой, не может изменяться в ходе исполнения Контракта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и установленных настоящим Контрактом.

## 6.2. Порядок и формы расчетов

- 6.2.1. **Авансовый платеж.** При оплате Услуг связи посредством авансового платежа Услуги связи оказываются в объеме внесенных Заказчиком денежных средств. Заказчик до начала оказания Услуг связи вносит на Лицевой счет аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый в соответствии с Тарифом/Тарифным планом положительный остаток. Заказчик обязан самостоятельно контролировать состояние баланса Лицевого счета и осуществлять его своевременное пополнение. В случае использования Услуг на сумму свыше внесенного аванса, Заказчик обязуется погасить указанную задолженность.
- 6.2.2. **Отложенный платеж.** При оплате Услуг связи посредством отложенного платежа, Заказчик производит оплату за фактически оказанные Услуги связи в отчетном периоде в соответствии с условиями настоящего Контракта. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги связи, определяется на основании выставленного Агентом от имени Оператора связи счета. Стороны вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования в целом для номера Заказчика из выделенных Заказчику по одному Контракту, при достижении которых Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи по номеру Заказчика (номерам Заказчика). Оператор связи имеет право в одностороннем порядке предварительно уведомив Заказчика изменить форму расчетов на авансовую и/или изменить общий лимит:
- в случае нарушения обязательств по оплате услуг связи Заказчиком;
  - в случае снижения среднемесячных начислений на лицевом счете Заказчика в течение трех последних расчетных месяцев на 50% и более;
  - в случае нарушения условий Контракта об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи Заказчиком.
- 6.2.3. **Комбинированный платеж.** При оплате Услуг связи посредством комбинированной системы оплаты Заказчик производит внесение денежных средств на лицевой счет в размере стоимости фактически оказанных Услуг связи за отчетный период и авансового платежа, не менее установленного Тарифом/Тарифным плане. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке предварительно уведомив Заказчика изменить форму расчетов на авансовую и/или изменить общий лимит:
- в случае нарушения обязательств по оплате услуг связи Заказчиком;
  - в случае снижения среднемесячных начислений на лицевом счете Заказчика в течение трех последних расчетных месяцев на 50% и более;
  - в случае нарушения условий Контракта об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи Заказчиком.
- 6.2.4. В случае нарушения сроков оплаты Услуг связи, Оператор связи в одностороннем порядке вправе изменить порядок оплаты при условии письменного уведомления Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вышеуказанного изменения.
- 6.2.5. Платежи считаются внесенными с момента поступления оплаты на расчетный счет Агента от имени Оператора связи.
- 6.3. **Счет за Услуги связи**
- 6.3.1. Отчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.
- 6.3.2. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в отчетном периоде, выставляется Заказчику до 5-го числа расчетного периода, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Заказчику являются данные, полученные с помощью оборудования Агента от имени Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг связи.
- 6.3.3. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится Заказчиком в следующий за расчетным периодом месяц в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания документов о приемке оказанных услуг (выполненных работ), за исключением случаев, когда иной срок оплаты установлен законодательством Российской Федерации.
- 6.3.4. Счет на оплату Услуг связи доставляется Агентом от имени Оператора связи в соответствии с выбранным Заказчиком способом доставки счета, по решению Агента от имени Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Заказчик обязуется известить об этом Агента от имени Оператора связи в течение 3-х (трех) рабочих дней.
- 6.3.5. Неполучение или задержка в получении счета Заказчиком не является основанием для Заказчика не оплачивать Услуги связи в срок, установленный настоящим Контрактом и Правилами оказания услуг связи.
- 6.3.6. При предоставлении новых номеров Заказчику выставляется счет, включающий в себя плату за подключение Sim-карты к сети связи Оператора связи, включающий авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранным Заказчиком перечнем, объемом Услуг связи и Тарифом/Тарифным плане. Оператор связи не предоставляет Заказчику Услуги связи до поступления соответствующих платежей на счет Агента от имени Оператора связи, если это предусмотрено выбранным Тарифом/Тарифным плане.

## 7. РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА

- 7.1. Настоящий Контракт может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон;
  - в судебном порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Контрактом;
  - в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Контрактом.
- 7.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Контракт в следующих случаях:
- 7.2.1. При существенном нарушении Контракта Оператором связи услуг, в частности, в случае оказания услуг, несоответствующих требованиям, указанным в контракте, а также в случае отказа от оказания услуг.
- 7.2.2. Установления факта проведения ликвидации Оператора связи - юридического лица или наличия решения арбитражного суда о признании Оператора связи банкротом и открытии в отношении него конкурсного производства.
- 7.2.3. Установления факта приостановления деятельности Оператора связи в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.
- 7.2.4. Наличия у Оператора связи задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 25% (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Оператора связи по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период, при условии, что Оператор связи не обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Факт расторжения настоящего Контракта не освобождает Стороны от обязанности урегулирования взаимных расчетов.
- 7.4. Расторжение Контракта по соглашению сторон совершается в письменной форме и возможно в случае наступления условий, при которых для одной из Сторон или обеих Сторон дальнейшее исполнение обязательств по Контракту невозможно либо возникает нецелесообразность исполнения Контракта.
- 7.5. Требование о расторжении Контракта может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение расторгнуть Контракт либо неполучения ответа в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения предложения о расторжении контракта.
- 7.6. Одностороннее расторжение Контракта совершается в соответствии с гражданским законодательством РФ и в порядке, предусмотренном ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ КОНТРАКТА

- 8.1. Настоящий Контракт вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. (срок действия), а в части взаиморасчетов – до исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:
- 8.2.1. если возможность изменения условий Контракта была предусмотрена документацией о закупке и Контрактом, а в случае осуществления закупки у единственного исполнителя Контрактом;
- 8.2.2. при снижении цены Контракта без изменения, предусмотренного Контрактом объема Услуг связи, качества оказываемых Услуг связи и иных условий Контракта;
- 8.2.3. если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Контрактом объем Услуг связи не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренные Контрактом объем оказываемых Услуг связи не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему Услуг связи исходя из установленной в Контракте цены единицы Услуг связи, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренных Контрактом объема Услуг связи стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы Услуг связи. Цена единицы дополнительно оказываемых Услуг связи или цена единицы Услуги связи при уменьшении предусмотренного Контрактом объема оказываемых Услуг связи должна определяться как частное от деления первоначальной цены Контракта

на предусмотренный в Контракте объем таких Услуг связи;

- 8.2.4. в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до Заказчика, как получателя бюджетных средств, лимитов бюджетных обязательств. При этом Заказчик в ходе исполнения Контракта обеспечивает согласование новых условий Контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения Контракта и (или) объема Услуг, предусмотренных Контрактом.
- 8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту вносятся в соответствии с законодательством Российской Федерации и действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. В случае возникновения между сторонами любых споров или разногласий, связанных с настоящим Контрактом, стороны попытаются их разрешить путем переговоров.
- 9.2. Споры сторон, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг связи, разрешаются в претензионном порядке, предусмотренным Федеральным законом от 7 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи». При не достижении соглашения все споры между Агентом от имени Оператора связи и Заказчиком рассматривается в Арбитражном суде Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Контракта законодательством Российской Федерации, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 10.3. Каждая из Сторон настоящего Контракта отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:
- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
  - предоставление каких-либо гарантий;
  - ускорение существующих процедур;
  - иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
- 10.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Контракту до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 10.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством Российской Федерации, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- 10.6. Стороны настоящего Контракта признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.
- 10.7. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего Контракта могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего Контракта.
- 10.8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Контракта фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.
- 10.9. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего Контракта, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

## **11. ПРИЕМКА УСЛУГ**

- 11.1. Приемка оказанных услуг Заказчиком осуществляется не позднее 6 (шести) календарных дней с момента предоставления документа о приемке. Приемка оформляется документом о приемке, который подписывается Заказчиком, а в случае создания приемочной комиссии, всеми членами приемочной комиссии и утверждается Заказчиком, либо Оператору связи в те же сроки направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания документа о приемке. В случае привлечения Заказчиком для проведения экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке оказанных услуг приемочная комиссия должна учитывать отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Контракта, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.
- 11.2. В случае если Заказчик не подпишет и не направит документ о приемке или не направит в указанные сроки Оператору связи, мотивированный отказ от подписания документа о приемке, услуги считаются принятыми со дня истечения указанных сроков и подлежат оплате.

## **12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Настоящий Контракт является обязательным для исполнения обеими сторонами.
- 12.2. Заказчик охвачен и согласен с зоной покрытия сети GSM и LTE, с тем, что предоставляемая радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи и внутри зданий, линий электропередачи, в тоннелях и подвалах, из-за рельефа местности, погодных условий, а также зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов междугородной и международной связи, которое находится вне компетенции Оператора связи.
- 12.3. В соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи» сведения о Заказчике являются информацией ограниченного доступа и могут быть использованы Агентом от имени Оператора связи только в предусмотренных законом случаях.
- 12.4. Технические показатели, характеризующие качество Услуг связи, указываются Оператором связи в информационно-справочных материалах, а также на сайте <http://b2b.tattelecom.ru/mobile/>.
- 12.5. По вопросам, не отраженным в настоящем Контракте стороны руководствуются Правилами оказания услуг связи, Федеральным законом от 7 июля 2003г. №126-ФЗ «О связи», Тарифами/Тарифными планами и другими действующими нормативными правовыми актами РФ.
- 12.6. Настоящий Контракт составлен в форме электронного документа, подписан обеими Сторонами с помощью усиленной электронной подписи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации.

## **13. ПОДПИСИ СТОРОН**

**Агент от имени Оператора связи:**

ПАО «Таттелеком»  
Юридический адрес: 420061 г. Казань ул. Николая Ершова, д.57  
Адрес фактического местонахождения: \_\_\_\_\_

(почтовый адрес КУЭС/ЗУЭС)

www.b2b.tattelecom.ru/mobile/  
Банковские реквизиты:  
р/с «Оператор\_РС»  
к/с 30101810000000000805  
в ПАО «АК БАРС» банк, г. Казань  
ИНН: 1681000024  
КПП: «Грузоотправитель\_КПП»  
БИК: 049205805  
ОГРН: 1031630213120 серия 16 № 002234343  
ОКПО: 48669669  
ОКОПФ: 47  
ОКАТО: 92401385000  
Тел/факс: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Заказчик:**

«Клиент»  
Юридический адрес: «Адрес»  
Почтовый адрес: «Почтовый адрес»  
Банковские реквизиты:  
р/с «Юрлицо РС»  
к/с «Юрлицо КС»  
в «Юрлицо Банк»  
ИНН: «Юрлицо ИНН»  
КПП: «Юрлицо КПП»  
БИК: «Юрлицо БИК»  
ОГРН «огрн»  
Дата регистрации «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **20** \_\_\_\_ г.  
Наименование регистрирующего органа, место регистрации: \_\_\_\_\_

Тел/факс: **т. «Телефон» ф. «Факс»**

E-mail: «E-mail»

- ☐ Резидент  
☐ Нерезидент

С целью исключения нарушений валютного законодательства РФ  
и для своевременного определения нерезидентов)

**Способ предоставления счетов:**

- Электронный документооборот (оператор ЭДО): ☐ ЗАО «ТаксНет»  
☐ ООО «Компания «Тензор»  
☐ ЗАО «ПФ «СКБ Контур»  
☐ ООО «Электронный Экспресс»

Электронный адрес доставки: «E-mail»

☐ Почтовый адрес доставки корреспонденции (иной, чем счета на оплату):

\_\_\_\_\_

☐ Офисы продаж и обслуживания

**Агент от имени Оператора связи:**

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора» /  
(подпись) (ФИО)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Контракт оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял» /  
(подпись) (ФИО)

м.п.

**Заказчик**

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор» /  
(подпись) (ФИО)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности абонента»