

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ И ВИДЕОИНФОРМАЦИИ С ВЫДЕЛЕНИЕМ АБОНЕНТСКОГО НОМЕРА (для юридических лиц)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги по передаче голосовой информации посредством сети передачи данных с выделением абонентского номера (далее – Услуги), а именно: «SIP-телефония», «Виртуальная АТС», «Многоканальный номер», а также, с согласия Абонента, предоставлять возможность доступа к дополнительным услугам, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре, в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке Заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Услуга «SIP-телефония» представляет собой услугу по передаче голосовой и видеосвязи по сетям передачи данных с использованием абонентского номера, а также дополнительные услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Услуга «SIP-телефония» технологически неразрывно связана с услугой сети передачи данных (СПД). Оператор связи обеспечивает качество оказания услуги только при подключении к СПД Оператора связи.

1.3. Услуга «Виртуальная АТС» представляет собой услугу по передаче голосовой и видеосвязи по сетям передачи данных с использованием многоканального абонентского номера (номеров) для доступа к ресурсам программного коммутатора Оператора связи, выполняющим функции учрежденческой телефонной станции. Услуга «Виртуальная АТС» технологически неразрывно связана с услугой сети передачи данных (СПД). Оператор связи обеспечивает качество оказания услуги только при подключении к СПД Оператора связи.

1.4. Услуга «Многоканальный номер» представляет собой услугу, позволяющую принять несколько телефонных звонков на один абонентский номер. Звонки, поступающие на этот номер, переадресовываются на другие телефонные номера в соответствии с заданными правилами и установленными ограничениями на число одновременных соединений.

1.5. Услуги «SIP-телефония», «Виртуальная АТС», «Многоканальный номер» может подключить любой абонент, зарегистрированный на территории РТ и имеющий доступ в сеть передачи данных (СПД) Оператора связи либо стороннего оператора связи.

1.6. На каждый абонентский номер услуги «SIP-телефония» выделяется один порт стационарного SIP-терминала, устанавливаемого по адресу, указанному в Бланке Заказа как адрес подключения. Данный терминал настраивается Оператором связи удаленно. SIP-терминал – это оконечное устройство, при помощи которого абонент совершает или принимает вызовы, например, SIP-телефон, SIP-адаптер, SIP-шлюз.

1.7. Абоненту услуги «SIP-телефония» может быть выделен дополнительный «мобильный» SIP-терминал в виде программного телефона для ОС iOS, Android, который Абонент может установить на смартфон или компьютер. Для получения возможности использования «мобильного» SIP-терминала абоненту необходимо заключить Дополнительное соглашение на доступ к Личному кабинету.

1.8. Все Услуги предоставляются при наличии технической возможности.

1.9. Условия и параметры подключения к Услугам, перечень Услуг, заказываемых Абонентом, перечень абонентских номеров указываются в Бланке Заказа, являющимся неотъемлемой частью Контракта.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются в соответствии с ФЗ «О связи» и следующими нормативными документами: «Правила оказания услуг телефонной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342); «Правила оказания услуг связи по передаче данных» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606); «Правила оказания телематических услуг связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606); «Правила оказания услуг телеграфной связи» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 28 мая 2022 г. № 968), «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (утвержденные постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785), а также согласно Договору об оказании услуг связи, Бланку Заказа и настоящим Условиям, которые являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи.

2.3. Для предоставления Услуг в помещении Абонента устанавливается абонентское оборудование. Оператор связи гарантирует оказание Услуг в рамках настоящего Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

2.4. Для пользования Услугами необходимо наличие у Абонента любого телефонного аппарата, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом, необходимым для подключения.

2.5. Адрес установки абонентского оборудования указывается в Бланке Заказа к настоящему Договору.

2.6. Конфигурирование Услуг осуществляется при обращении Абонента в офисы продаж и обслуживания Оператора связи, либо через Личный кабинет Абонентом самостоятельно при наличии технической возможности. Доступ к Личному кабинету Абонент получает после заключения Дополнительного соглашения на доступ к Личному кабинету.

2.7. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора связи определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли связи РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

2.8. Оказание предусмотренных Договором Услуг может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными Услугами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязуется:

3.1.1. При наличии технической возможности предоставить Абоненту доступ к сети связи Оператора связи для целей передачи голосовой информации, с выделением абонентского(-их) номера(-ов), и оказывать Абоненту услуги по передаче голосовой информации посредством сети передачи данных по абонентской линии до/с абонентского оборудования, а именно: предоставление местных телефонных соединений, внутризональных соединений и соединений, осуществляемых за пределы территории РТ и РФ, через операторов междугородной и международной связи, в соответствии с Бланком Заказа к Договору и Тарифам Оператором связи.

3.1.2. Предоставить Абоненту возможность пользования Услугами с использованием выделенного(-ых) абонентского(-их) номера(-ов) согласно Бланку заказа к Договору в течение 3 (трех) дней с даты оплаты Абонентом единовременного платежа за организацию доступа к Услугам.

3.1.3. Предоставить Абоненту при его согласии возможность заказа, получения и использования Услуг внутризональной, междугородной, международной телефонной связи с использованием закрепленных за Абонентом телефонных номеров. Услуги междугородной и международной телефонной связи Оператор связи оказывает от имени и по тарифам оператора, имеющего соответствующую лицензию, на основании отдельно заключаемого Договора, в соответствии с выбором Абонента согласно Бланку

заказа к Договору и (или) путем осуществления конклюдентных действий.

3.1.4. При наличии технической возможности путем подписания дополнительных соглашений предоставлять Абоненту дополнительные услуги, указанные в Заказе к Договору.

3.2. Оператор связи имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуги на время проведения профилактических работ на оборудовании Оператора связи, на срок не более 2 (двух) часов в месяц.

3.2.2. Временно прекратить предоставление Услуги Абоненту до устранения им нарушений в следующих случаях:

3.2.2.1. Неисполнение Абонентом обязательства по оплате Ежемесячного платежа по истечении 20 календарных дней с момента выставления счета Оператором связи;

3.2.2.2. Нарушение Абонентом п. 3.3.4. настоящих Условий;

3.2.2.3. Иного нарушения Абонентом условий Договора и приложений к нему;

Ограничить отдельные действия Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора связи.

3.2.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в части предоставления Услуг, если в течение 6 (шести) месяцев с момента возникновения задолженности по оказанным Услугам Абонент не производит их оплату. Для возобновления пользования Услугами Абонент заключает с Оператором связи новый Договор на общих основаниях.

3.2.4. В одностороннем порядке с последующим извещением Абонента приостановить оказание Услуг, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц либо действия вредоносной программы или использование пароля доступа к услуге третьими лицами в целях генерации такого трафика.

3.2.5. Изменять тарифы на Услуги в одностороннем порядке в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ, предварительно направив уведомление Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи. В случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться услугами, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

3.2.6. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Выполнять условия Договора и приложений к нему.

3.3.2. Внести единовременный платеж и оплачивать ежемесячные платежи в порядке и на условиях Договора и приложений к нему.

3.3.3. Для выполнения работ по предоставлению Оператором связи доступа к Услугам и настройки комплекта абонентского оборудования согласовать с Оператором связи срок проведения указанных работ и в согласованный срок предоставить беспрепятственный доступ представителю Оператора связи в свое помещение.

3.3.4. Не осуществлять транзит голосового интернет-трафика третьим лицам, если иное не оформлено дополнительным соглашением с Оператором связи.

3.3.5. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать оборудование для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.3.6. Ежеквартально до 15-го числа месяца следующего за окончанием календарного квартала предоставлять Оператору связи списки лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица, содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

3.3.7. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры по информационной безопасности, необходимые для защиты абонентского оборудования от несанкционированного доступа к нему третьих лиц, включая лицензионное антивирусное программное обеспечение, сохранение в тайне паролей доступа к услуге, а также пароля для настройки абонентского оборудования, регулярную их смену, иные необходимые меры.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Пользоваться Услугами в полном объеме в соответствии с Договором и приложениями к нему.

3.4.2. Изменять систему оплаты местных телефонных соединений. Абонент может изменять систему оплаты местных соединений не чаще 1 (одного) раза в месяц. Заявка на смену тарифного плана предоставляется Оператору связи в письменном виде до 23-го числа месяца, предшествующего расчетному. Система оплаты местных соединений изменяется с первого числа следующего расчетного месяца.

3.4.3. Заказывать (или отказаться) иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами путем подписания дополнительных соглашений либо самостоятельно в Личном кабинете при наличии технической возможности.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Абонент оплачивает единовременный платеж путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи или путем перечисления суммы на расчетный счет Оператора связи в соответствии с действующим тарифом Оператора связи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора.

4.2. Оплата Услуг во всех случаях осуществляется посредством отложенного платежа. Платежи могут быть осуществлены на основании выставленного счета (по реквизитам платежного документа) через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Персональную страницу Абонента.

4.3. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Абонентом способа оплаты требуется вручить указывать номер Лицевого счета Абонента, платежные реквизиты Оператора связи или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент.

4.4. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными Оператором связи тарифами. Тарифы Оператора связи не включают НДС, который подлежит начислению сверх установленной цены услуг.

4.5. Абонентская плата за Услуги связи, за дополнительные услуги связи (при абонентской системе оплаты) списывается ежедневно пропорционально количеству дней в месяце.

4.6. Объем оказанных Абоненту услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи учитывается в минутах начиная с 1-й секунды сеанса связи. Плата взимается за каждую полную и неполную минуту продолжительности сеанса связи. Сеанс связи продолжительностью менее 3 секунд оплате не подлежит. Продолжительность сеанса связи определяется как промежуток времени между моментом установления соединения АТ Абонента с узлом связи Оператора связи и моментом разрыва данного соединения.

5. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ПО УСЛУГАМ «SIP-ТЕЛЕФОНИЯ» И «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»

