

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРИЕМА ТЕЛЕГРАММ ПО ТЕЛЕФОНУ ИЛИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ (для юридических лиц)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется оказывать Абоненту услуги приема телеграмм по телефону или электронной почте (далее – Услуги) по телефону или электронной почте, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих условиях оказания Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. «Услуги» означают услуги телеграфной связи по приему телеграмм по телефону или электронной почте, оказываемые Оператором связи Абоненту.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Правила» означают действующие «Правила оказания услуг телеграфной связи», утвержденные постановлением Правительства РФ от 28 мая 2022 г. № 968.

2.2. «Требования» означают действующий Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 3 февраля 2022 г. N 85 "Об утверждении Требований к оказанию услуг телеграфной связи".

2.3. «Прием телеграмм по телефону или электронной почте» означает услугу «Телеграмма», которая оказывается Абоненту по Договору с использованием телефонной связи, путем подачи телеграммы с телефонного номера Абонента через службу по приему телеграмм «Телеграфный цех», по кодам доступа в г. Казани 126, 236-36-92 и в Республике Татарстан 8-126, 8 (843) 236-36-92, а также путем подачи телеграммы с электронной почты Абонента.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор связи оказывает услугу «Приема телеграмм по телефону или электронной почте», а Абонент обязуется оплачивать услугу «Приема телеграмм по телефону или электронной почте» на условиях и в порядке, изложенных в Договоре и настоящих Условиях.

3.2. Авторизация Абонента для доступа к службе «Телеграфный цех» по кодам в г. Казани 126, 236-36-92 и в Республике Татарстан 8-126, 8 (843) 236-36-92 производится путем сопоставления идентификационного номера, телефонного номера и фамилии ответственного лица Абонента с данными информационно-биллинговой системы.

3.3. Качество оказываемых Абоненту Услуг должно соответствовать Правилам и Требованиям оказания услуг телеграфной связи.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Номера телефонов, с которых разрешается передача телеграмм, не более 3 (трех).

4.2. Фамилии ответственных лиц, имеющих право передачи телеграмм, не более 3 (трех).

4.3. Абонентом допускается возможность передачи подготовленных телеграмм в программе Microsoft Word файлом электронного вида с расширением **doc** и **docx** электронной почтой по адресу: AtTelegraf@tattelecom.ru.

4.4. Абонент немедленно предупреждает о направленных в адрес Оператора связи по электронной почте телеграммах по телефону: **(843) 236-36-92 или 126** и оформляет заказ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор связи обязуется:

5.1.1. Устранять в установленные сроки неисправности в сети Оператора связи, препятствующие пользованию услугами связи.

5.1.2. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.

5.2. Абонент обязуется:

5.2.1. Своевременно осуществлять оплату Услуг на основании оформленных в соответствии с действующим законодательством акта выполненных работ, счета-фактуры и счета на оплату.

5.2.2. Ознакомиться с «Правилами оказания услуг телеграфной связи», утвержденные постановлением Правительства РФ от 28 мая 2022 г. № 968., с Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 3 февраля 2022 г. N 85 "Об утверждении Требований к оказанию услуг телеграфной связи".

5.2.3. Определить номера телефонов и фамилии ответственных лиц, имеющих право передачи телеграмм.

5.2.4. Осуществлять контроль за правильностью передаваемых телеграмм по обратной проверке, производимой Оператором связи.

5.2.5. При передаче телеграмм по электронной почте адрес и текст телеграммы оформлять в соответствии с Правилами и Требованиями.

5.2.6. Сообщать обо всех изменениях номеров телефонов, адресов электронной почты, фамилий ответственных лиц, имеющих право передачи телеграмм, банковских реквизитов и наименования Абонента в письменном виде Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней.

5.2.7. Требовать от Абонента оплаты оказанных ему Услуг телеграфной связи. При отсутствии своевременной оплаты отказать в приеме телеграмм.

5.3. Оператор связи имеет право:

5.3.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 (десяти) дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться Услугами, и изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

5.3.2. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Потребовать предоставления ему необходимой и достоверной информации об Операторе связи, режиме его работы и оказываемых Услугах.

5.4.2. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.2. Ответственность за надлежащее пользование услугой «Прием телеграмм по телефону или электронной почте», а также за своевременную оплату несет Абонент номера телефона, с которого был осуществлен прием телеграмм, независимо от того, кто осуществил вызов.
- 6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Российской Федерации.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, забастовки, иных общественно-политических и экономических обстоятельств, изменения в законодательстве), а также иных обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть либо предотвратить разумными мерами.
- 6.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 6.4. Условий предоставления Услуг одна Сторона должна предупредить другую в течение 7 (семи) дней.
- 6.6. Каждая Сторона настоящего Договора будет хранить конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны или третьих лиц, и будет принимать все возможные меры для защиты этой информации от раскрытия. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение этой информации может осуществляться только с общего согласия Сторон.
- 6.7. В случае просрочки платежа (более 1 месяца) Оператор связи вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам на срок до полного погашения задолженности Абонентом.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Оплата за оказание Услуг производится в соответствии действующими тарифами Оператора связи (информация размещена на сайте tattelecom.ru).
- 7.2. Оплата производится Абонентом в течение 5 (пяти) банковских дней после выставления акта выполненных работ и счета-фактуры Оператором связи.
- 7.3. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.