

БЛАНК ЗАКАЗА №    НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»  
К ДОГОВОРУ № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» \_\_\_\_\_  
(Ф. И. О., контактный телефон)  
по техническим вопросам: «Контактное лицо» \_\_\_\_\_  
(Ф. И. О., контактный телефон)

Тарифный план:		Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Базовые параметры					
Количество абонентских номеров согласно тарифу, шт.					
Количество внутренних номеров согласно тарифу, шт.					
Адрес установки абонентских номеров					
Дополнительные услуги					
Абонентская плата за дополнительный абонентский номер, руб/мес	руб/мес	Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Абонентская плата за дополнительный внутренний номер, руб/мес	руб/мес	Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Свободный абонентский номер из «Золотой серии» (шт.)	(шт.)	Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Свободный абонентский номер (кроме «Золотой серии») (шт.)	(шт.)	Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Запись и хранение звонков, руб/мес	месяц(ев)	Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Интеграция с CRM, руб/мес		Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Эффективные продажи (Заказ обратного звонка из очереди, уведомления о пропущенных, Виджет обратного звонка на сайт, Карусели номеров, СМС-визитка)		Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Эффективные звонки (Оценка качества обслуживания, Номер в очереди, Режим «Суфлера», Онлайн-мониторинг)		Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Большой бизнес (Объединение нескольких Виртуальных АТС, Подключение абонентской IP-АТС к ВАТС по SIP-регистрации)		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Автоинформирование руб/мес		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Речевая аналитика руб/мес		Абонентская плата, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
Параметры подключения к сети передачи данных					

Технология подключения (абонентский интерфейс) к СПД ПАО «Таттелеком»		<input type="checkbox"/> ПАО «Таттелеком» <input type="checkbox"/> стороннего оператора связи			
Адрес установки оборудования		<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> xDSL <input type="checkbox"/> LTE 4G			
Количество выделяемых портов ДРС					
Выделенный диапазон IP-адресов		Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
<b>Оборудование</b>					
1.1 Подключение с оборудованием:		<input type="checkbox"/> с приобретением оборудования <input type="checkbox"/> с оборудованием абонента <input type="checkbox"/> с арендой оборудования			
Модель арендуемого оборудования:	Количество, штук:	Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
		Общая стоимость аренды, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
1.		Стоимость аренды, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
2.		Стоимость аренды, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
3.		Стоимость аренды, руб/мес (без НДС):		Размер скидки (%)	
<b>Итого стоимость аренды оборудования, руб/мес. (без НДС):</b> _____					
Модель приобретаемого оборудования:	Количество, штук:				
1.		Стоимость за единицу, руб. (без НДС)		Размер скидки (%)	
2.		Стоимость за единицу, руб. (без НДС)		Размер скидки (%)	
3.		Стоимость за единицу, руб. (без НДС)		Размер скидки (%)	
<b>Итого стоимость оборудования, руб. (без НДС):</b> _____					
<b>Дополнительно</b>					
Настройка VoIP-шлюза клиента, шт.	шт.	Стоимость настройки, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
Подключение IP-телефона к Виртуальной АТС, приобретенного в ПАО «Таттелеком» (шт.)	шт.	Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
Подключение абонентского IP-телефона к Виртуальной АТС (шт.)	шт.	Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
Подключение и настройка SIP-шлюза ПАО «Таттелеком» при подключении к Виртуальной АТС (порты шт.)	порт(ы)	Стоимость подключения, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
Настройка личного кабинета Виртуальной АТС первичная (кол-во сотрудников)	сотрудник(ов)	Стоимость настройки, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
Настройка личного кабинета Виртуальной АТС, корректировка/изменение настроек личного кабинета, на каждом домене (кол-во часов)	час(сов)	Стоимость настройки, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
Администратор Виртуальной АТС, корректировка/ изменение настроек личного кабинета, за каждый домен (кол-во месяцев)	месяц(ев)	Стоимость, руб. (без НДС):		Размер скидки (%)	
<b>Прочее</b>					
				Размер скидки (%)	
				Размер скидки (%)	
				Размер скидки (%)	

Итоговая стоимость															
Абонентская плата, руб/мес (без НДС):			Размер скидки (%)												
Стоимость подключения, руб. (без НДС):			Размер скидки (%)												
	<div> <input type="checkbox"/> Предоставление внутризональных телефонных соединений.         </div> <div> <input type="checkbox"/> Предоставление междугородных (без международных) телефонных соединений. Категория* _____         </div> <div> <input type="checkbox"/> Предоставление междугородных, международных телефонных соединений. Категория* _____.         </div> <div> <p>*1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;</p> <p>9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»;</p> <p>3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»;</p> <p>0 – при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» (<a href="http://my.tattelecom.ru">my.tattelecom.ru</a>).</p> <p>Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:</p> <table border="1"> <tr> <td>Код (XY)/Вид связи</td> <td>Код (XY)/Вид связи</td> <td>Оператор</td> </tr> <tr> <td>55/Мг</td> <td>10/Мн</td> <td>ПАО «Ростелеком»</td> </tr> <tr> <td>53/Мг</td> <td>58/Мн</td> <td>ОАО «МТТ»</td> </tr> <tr> <td>51/Мг</td> <td>56/Мн</td> <td>ПАО «Вымпелком»</td> </tr> </table> </div>			Код (XY)/Вид связи	Код (XY)/Вид связи	Оператор	55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»	53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»	51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»
Код (XY)/Вид связи	Код (XY)/Вид связи	Оператор													
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»													
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»													
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»													

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.  
С условиями активации и предоставления Услуг, Тарифами Оператора связи, представленными на сайте [tattelecom.ru](http://tattelecom.ru) Абонент ознакомлен и согласен.

Оператор связи \_\_\_\_\_ / «Доверенное лицо оператора»/ Абонент \_\_\_\_\_ / «Юрлицо Директор»/  
м.п. м.п.

Адрес доставки счета: ☐ Юридический адрес ☐ Адрес установки оборудования ☐ Иной \_\_\_\_\_

### ПОДПИСИ СТОРОН

**Оператор связи**

\_\_\_\_\_ / «Доверенное лицо оператора»/

(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:

Специалист \_\_\_\_\_ / «Заявление принял»/

(подпись) (Ф. И. О.)

**Абонент**

\_\_\_\_\_ / «Юрлицо Директор»/

(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности абонента»

БЛАНК ЗАКАЗА № [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город» \_\_\_\_\_ «Дата договора» г.  
(населенный пункт)

Наименование Абонента «Клиент» \_\_\_\_\_  
Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» \_\_\_\_\_  
(Ф. И. О., контактный телефон)  
по техническим вопросам: «Контактное лицо» \_\_\_\_\_  
(Ф. И. О., контактный телефон)

ДОСТУП К УСЛУГАМ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Адрес установки оборудования	Номер абонентской линии (установки, проведенные ранее, помечаются знаком «V»)	Тарифный план	Скорость доступа, Мбит/с	Абон. плата (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)	Количество IP-адресов	Абон. Плата IP-адресов, руб.	Технология подключения
1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____
Технические показатели при организации доступа к СПД:								
Место включения в сеть: СПД Таттелеком								
Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9.6 Кбит/сек								
Потери пакетов информации по сети Оператора – не более 5 %								
Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора – не более 0,030 сек								
Достоверность передачи информации по сети Оператора – не менее 99 %								
Вид оборудования:								
Протокол: <input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> MPLS VPN <input type="checkbox"/> Другое: _____								
Единовременный платеж за подключение: _____ руб. без НДС								
Размер скидки (%)								
Организация технической возможности предоставления доступа к услугам: _____ руб. без НДС								
Размер скидки (%)								
Дополнительные услуги:								

1. С условиями активации, предоставления Услуги и Тарифами Оператора связи Абонент ознакомлен и согласен.
2. Принять на себя ответственность на все время действия настоящего Бланка заказа по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения оборудования и организации предоставления Услуг. Нарушение Абонентом данного пункта, приведшее к невозможности функционирования оборудования, освобождает Оператора связи от исполнения настоящего Приложения.
- НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.
- Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

## ПОДПИСИ СТОРОН

### Оператор связи

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

### Абонент

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности абонента»

БЛАНК ЗАКАЗА № [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ТЕХНОЛОГИИ SIP К ДОГОВОРУ № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо»  
(Ф. И. О., контактный телефон)

по техническим вопросам: «Контактное лицо»  
(Ф. И. О., контактный телефон)

ДОСТУП К УСЛУГАМ SIP-ТЕЛЕФОНИИ

Адрес установки оборудования: 1) _____ 2) _____ 3) _____	Описание (номер) абонентской линии (установки, проведенные ранее, помечаются знаком «V»): 1) _____ 2) _____ 3) _____
-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных в СПД Оператора связи при организации доступа к ТФОП:

Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс) – не более 100

Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс) – не более 50

Коэффициент потери пакетов информации – не более 10<sup>-3</sup>

Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более 10<sup>-4</sup>

Единовременный платеж за подключение: \_\_\_\_\_ руб. без НДС

Размер скидки (%)

Ежемесячная плата за каждый номер: \_\_\_\_\_ руб/мес без НДС

Размер скидки (%)

- ☐ SIP-телефония (базовый пакет) ☐ Sip-офис до 10 абонентов
- ☐ Sip-офис свыше 10 абонентов ☐ Другое: \_\_\_\_\_  
(нужное вписать)

(Оборудование Абонента должно быть оснащено программным обеспечением для Sip-телефонии, звуковой картой, гарнитурой (наушниками) с микрофоном или другим адаптером, преобразующим голосовые пакеты).

(Предоставление местных соединений за каждую минуту местных соединений свыше 1000 минут при заказе одной одновременной сессии и свыше 2000 минут при заказе трех одновременных сессий взимается дополнительно по действующим тарифам).

- ☐ Предоставление внутризоновых телефонных соединений по телефонной сети общего пользования
- ☐ Предоставление междугородных (без международных) телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория\* \_\_\_\_\_.
- ☐ Предоставление междугородных, международных телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория\* \_\_\_\_\_.

\*1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;  
9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»;  
3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»;  
0 –при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ([my.tattelecom.ru](http://my.tattelecom.ru)).

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

Код (XY)/Вид связи	Код (XY)/Вид связи	Оператор
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

Согласие Абонента:  
☐ на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи».

**ДОСТУП К СЕТИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНОГО КАНАЛА ПО ПРОТОКОЛУ SIP v.2.0 (SIP-trunk)**

- ☐ Организация \_\_\_\_\_ виртуального(-ых) канала(-ов) по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) с выделением \_\_\_\_\_ городских номеров.  
(Указать количество виртуальных каналов по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) и общее количество выделяемых городских номеров)
- ☐ Предоставление дополнительного виртуального канала в количестве \_\_\_\_\_ шт. по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) с выделением до трех городских номеров на один виртуальный канал
- ☐ Предоставление дополнительного городского номера в количестве \_\_\_\_\_ шт.
- ☐ Другое: \_\_\_\_\_  
(нужное вписать)

Скорость подключения к сети передачи данных Оператора должна составлять не менее 100 Кб/с на один виртуальный канал по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk).

По одному виртуальному каналу по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) возможна только одна виртуальная сессия.

Количество местных телефонных соединений не ограничено.

Зона ответственности Оператора распространяется до входного порта модема или любого другого оконечного оборудования Абонента, включенного в абонентский концентратор Оператора.

☐ Установки, осуществленные ранее:

Диапазон номеров \_\_\_\_\_

Единовременный платеж за подключение: \_\_\_\_\_ руб. без НДС

Размер скидки (%)

Ежемесячная плата: \_\_\_\_\_ руб/мес без НДС

Размер скидки (%)

- ☐ Предоставление внутризональных телефонных соединений по телефонной сети общего пользования.
- ☐ Предоставление междугородных (без международных) телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория\* \_\_\_\_\_.
- ☐ Предоставление междугородных, международных телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория\* \_\_\_\_\_.

\*1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;

9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»;

3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»;

0 – при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ([my.tattelecom.ru](http://my.tattelecom.ru)).

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

Код (ХУ)/Вид связи	Код (ХУ)/Вид связи	Оператор
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

Согласие Абонента:

☐ на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи».

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

**ПОДПИСИ СТОРОН****Оператор связи**

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

**Абонент**

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности абонента»

БЛАНК ЗАКАЗА № [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСА УСЛУГ СВЯЗИ к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город» \_\_\_\_\_ «Дата договора» г.  
(населенный пункт)

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» \_\_\_\_\_ по техническим вопросам: «Контактное лицо» \_\_\_\_\_  
(Ф. И. О., контактный телефон) (Ф. И. О., контактный телефон)

1. **ЕДИНОВРЕМЕННЫЙ ПЛАТЕЖ ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ:** \_\_\_\_\_ руб. без НДС  
Размер скидки (%)
2. **ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ:** \_\_\_\_\_ руб. без НДС  
Размер скидки (%)
3. **ТАРИФНЫЙ ПЛАН:** «Тарифный план» \_\_\_\_\_  
характеристики тарифного плана (объем местного и зоновое телефонного трафика, скорость доступа, объем включенного трафика, стоимость трафика, порог, скорость до и после превышения порога и т. д.)  
с указанием единиц измерения
4. **УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ:**

№ п/п	Номер телефона	Установки, произведенные ранее даты заключения данного бланка-заказа	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам междугородной (без международной) телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на предоставление сведений о нем при информационно-справочном обслуживании	Категория *	Вид/тип абонентского оборудования **	Тарифный план***	Дополнительные услуги																
										Зона обслуживания абонентской линии Оператора связи****	Автоматическое определение номера вызывающего абонента	Антиопределитель номера	Сокращенный набор номера	Соединение без набора номера	Временный запрет входящей связи	Безусловная переадресация входящих вызовов	Переадресация входящих вызовов при не ответе основного абонента	Переадресация входящих вызовов при занятости основного абонента	Временный запрет исходящей связи (электронный замок)	Постоянный запрет исходящей связи по заявлению абонента	Уведомление о поступлении нового вызова	Прямой вызов с задержкой времени (горячая линия)	Конференцсвязь до 3 участников	Наведение справки во время разговора	Передача вызовов (передача текущего соединения другому абоненту)	Параллельный телефон
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	Адрес установки оборудования (улица, дом, корпус, этаж, номер комнаты):																									
Количество включенных зоновых минут:				_____																						
Дополнительные сервисы:				<input type="checkbox"/> Увеличение зоновых минут х _____																						

☒ – согласие Абонента.

Примечания:

\*1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;  
9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»;  
3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»;  
0 –при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ([my.tattelecom.ru](http://my.tattelecom.ru)).

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

Код (ХУ)/Вид связи	Код (ХУ)/Вид связи	Оператор
--------------------	--------------------	----------



55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

\*\* Т – телефонный аппарат; Ф – факсимильный аппарат; М – модем.

\*\*\* П – тарифный план с повременной системой оплаты;

К – тарифный план с комбинированной системой оплаты;

А – тарифный план с абонентской системой оплаты.

\*\*\*\* РШ – распределительный шкаф;

Б – бокс;

РК – распределительная коробка;

ТА – телефонный аппарат.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ (ОПЛАЧИВАЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО):

☐ Услуги интеллектуальных сетей связи: \_\_\_\_\_ ☐ IP-телефония ☐ Коммутируемый доступ к сети Интернет ☐ Другие: \_\_\_\_\_

6. УСЛУГИ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ:

Адрес установки оборудования	Номер абонентской линии (установки, проведенные ранее, помечаются знаком V):	Тарифный план	Скорость доступа, Мбит/с	Абон. плата (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)	Количество IP-адресов	Абон. Плата IP-адресов, руб.	Технология подключения
1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ <input type="checkbox"/> 2) _____ <input type="checkbox"/> 3) _____ <input type="checkbox"/>	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____
<b>Технические показатели при организации доступа к СПД:</b> Место включения в сеть: СПД «Таттелеком» Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9.6 Кбит/сек Потери пакетов информации по сети Оператора – не более 5 % Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора – не более 0,030 сек Достоверность передачи информации по сети Оператора – не менее 99 %								
<b>Вид оборудования:</b>								
<b>Протокол:</b>	<input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> MPLS VPN <input type="checkbox"/> Другое: _____							
<b>Дополнительные сервисы:</b>	<input type="checkbox"/> Увеличение скорости доступа х _____ <input type="checkbox"/> Увеличение порога х _____							
<b>Дополнительные услуги:</b>	<input type="checkbox"/> Выделение IP-адреса _____ <input type="checkbox"/> Другие: _____ _____ _____							

7. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА: \_\_\_\_\_ руб/мес без НДС.

Размер скидки (%)

8. В случае расторжения Договора с ПАО «Таттелеком» об оказании услуг связи (по тарифному плану, указанному в п. 1 настоящего Бланка-заказа) по инициативе Абонента или вследствие невыполнения Абонентом обязательств по оплате услуг Абонент обязуется по требованию Оператора возместить фактические расходы Оператора по оказанию услуг местной телефонной связи и (или) сети Интернет, а по истечении\_\_ месяцев с даты начала предоставления услуг Оператор имеет право не брать с Абонента фактические расходы Оператора по предоставлению доступа к услугам местной телефонной связи и (или) доступа к сети Интернет.

9. НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.  
М.П.

на основании «Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:  
Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял»/  
(подпись) (ФИО)

Абонент

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.  
М.П.

на основании «Номер доверенности абонента»

БЛАНК ЗАКАЗА № [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСА УСЛУГ СВЯЗИ к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» \_\_\_\_\_ по техническим вопросам: «Контактное лицо» \_\_\_\_\_  
(Ф. И. О., контактный телефон) (Ф. И. О., контактный телефон) (Ф. И. О., контактный телефон)

1. **ЕДИНОВРЕМЕННЫЙ ПЛАТЕЖ ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ:** \_\_\_\_\_ руб. без НДС, Размер скидки (%) \_\_\_\_\_
2. **ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ:** \_\_\_\_\_ руб. без НДС, Размер скидки (%) \_\_\_\_\_
3. **ТАРИФНЫЙ ПЛАН:** «Тарифный план» \_\_\_\_\_  
характеристики тарифного плана (объем местного и зоновое телефонного трафика, скорость доступа, объем включенного трафика, стоимость трафика, порог, скорость до и после превышения порога и т. д.) с указанием единиц измерения

4. **УСЛУГИ SIP-ТЕЛЕФОНИИ:**

Адрес установки оборудования: 1) _____ 2) _____ 3) _____	Описание (номер) абонентской линии (установки, проведенные ранее, помечаются знаком V): 1) _____ <input type="checkbox"/> 2) _____ <input type="checkbox"/> 3) _____ <input type="checkbox"/>	
<b>Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных в СПД Оператора связи при организации доступа к ТФОП:</b>		
Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс) – не более 100		
Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс) – не более 50		
Коэффициент потери пакетов информации – не более 10 <sup>-3</sup>		
Коэффициент ошибок в пакетах информации – не более 10 <sup>-4</sup>		
<input type="checkbox"/> SIP-телефония (базовый пакет) <input type="checkbox"/> Sip-офис до 10 абонентов <input type="checkbox"/> Sip-офис свыше 10 абонентов <input type="checkbox"/> Другое: _____ (нужное вписать) (Оборудование Абонента должно быть оснащено программным обеспечением для Sip-телефонии, звуковой картой, гарнитурой (наушниками) с микрофоном или другим адаптером, преобразующим голосовые пакеты.		
<input type="checkbox"/> Предоставление внутризоновых телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. <input type="checkbox"/> Предоставление междугородных (без международных) телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория* _____. <input type="checkbox"/> Предоставление междугородных, международных телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория* _____.  *1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»; 9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»; 3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»; 0 – при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ( <a href="http://my.tattelecom.ru">my.tattelecom.ru</a> ).  Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:		
Код (XY)/Вид связи	Код (XY)/Вид связи	Оператор
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

Согласие Абонента: <input type="checkbox"/> на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи».	
Количество включенных зонавых минут:	_____
Дополнительные сервисы:	<input type="checkbox"/> Увеличение зонавых минут х _____

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ (ОПЛАЧИВАЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО):

☐ Услуги интеллектуальных сетей связи: \_\_\_\_\_ ☐ IP-телефония ☐ Другие: \_\_\_\_\_

6. ДОСТУП К СЕТИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНОГО КАНАЛА ПО ПРОТОКОЛУ SIP v.2.0 (SIP-trunk)

<input type="checkbox"/> Организация _____ виртуального(-ых) канала(-ов) по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) с выделением _____ городских номеров. (Указать количество виртуальных каналов по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) и общее количество выделяемых городских номеров) <input type="checkbox"/> Предоставление дополнительного виртуального канала в количестве _____ шт. по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) с выделением до трех городских номеров на один виртуальный канал  <input type="checkbox"/> Предоставление дополнительного городского номера в количестве _____ шт.  <input type="checkbox"/> Другое: _____ (нужное вписать) Скорость подключения к сети передачи данных Оператора должна составлять не менее 100 кб/с на один виртуальный канал по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk). По одному виртуальному каналу по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) возможна только одна виртуальная сессия. Количество местных телефонных соединений не ограничено. Зона ответственности Оператора распространяется до входного порта модема или любого другого оконечного оборудования Абонента, включенного в абонентский концентратор Оператора. <input type="checkbox"/> Установки, осуществленные ранее: Диапазон номеров _____												
Единовременный платеж за подключение: _____ руб. без НДС Размер скидки (%) _____												
Ежемесячная плата: _____ руб/мес без НДС, Размер скидки (%) _____												
<input type="checkbox"/> Предоставление внутризонавых телефонных соединений по телефонной сети общего пользования <input type="checkbox"/> Предоставление междугородных (без международных) телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория* _____. <input type="checkbox"/> Предоставление междугородных, международных телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория* _____.  *1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»; 9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»; 3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»; 0 – при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ( <a href="http://my.tattelecom.ru">my.tattelecom.ru</a> ).  Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове: <table><tr><th>Код (XY)/Вид связи</th><th>Код (XY)/Вид связи</th><th>Оператор</th></tr><tr><td>55/Мг</td><td>10/Мн</td><td>ПАО «Ростелеком»</td></tr><tr><td>53/Мг</td><td>58/Мн</td><td>ОАО «МТТ»</td></tr><tr><td>51/Мг</td><td>56/Мн</td><td>ПАО «Вымпелком»</td></tr></table>	Код (XY)/Вид связи	Код (XY)/Вид связи	Оператор	55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»	53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»	51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»
Код (XY)/Вид связи	Код (XY)/Вид связи	Оператор										
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»										
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»										
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»										
Согласие Абонента: <input type="checkbox"/> на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи».												

7. УСЛУГИ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ:

Адрес установки оборудования	Номер абонентской линии (установки, проведенные ранее, помечаются знаком V):	Тарифный план	Скорость доступа, Мбит/с	Абон. плата (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)	Количество IP-адресов	Абон. Плата IP-адресов, руб.	Технология подключения
1) _____	1) _____ <input type="checkbox"/>	1) _____	1) _____	1) _____	1) _____	1) _____	1) _____	1) _____
2) _____	2) _____ <input type="checkbox"/>	2) _____	2) _____	2) _____	2) _____	2) _____	2) _____	2) _____
3) _____	3) _____ <input type="checkbox"/>	3) _____	3) _____	3) _____	3) _____	3) _____	3) _____	3) _____
<b>Технические показатели при организации доступа к СПД:</b> Место включения в сеть: СПД Таттелеком Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9.6 Кбит/сек Потери пакетов информации по сети Оператора – не более 5 % Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора – не более 0,030 сек Достоверность передачи информации по сети Оператора – не менее 99 %								
<b>Вид оборудования:</b>								
<b>Протокол:</b>		<input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> MPLS VPN <input type="checkbox"/> Другое: _____						
<b>Дополнительные сервисы:</b>		<input type="checkbox"/> Увеличение скорости доступа х _____ <input type="checkbox"/> Увеличение порога х _____						
<b>Дополнительные услуги:</b>		<input type="checkbox"/> Выделение IP-адреса <input type="checkbox"/> Другие: _____						

8. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА: \_\_\_\_\_ руб./мес. без НДС, Размер скидки (%) \_\_\_\_\_

9. В случае расторжения Договора с ПАО «Таттелеком» об оказании услуг связи (по тарифному плану, указанному в п. 1 настоящего Бланка-заказа) по инициативе Абонента или вследствие невыполнения Абонентом обязательств по оплате услуг Абонент обязуется по требованию Оператора возместить фактические расходы Оператора по оказанию услуг местной телефонной связи и (или) сети Интернет, а по истечении \_\_\_\_ месяцев с даты начала предоставления услуг Оператор имеет право не взимать с Абонента фактические расходы Оператора по предоставлению доступа к услугам sip-телефонии и (или) доступа к сети Интернет.

10. НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.  
Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/

(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.  
м.п.

на основании «Номер доверенности оператора»

Абонент

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/

(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.  
м.п.  
на основании «Номер доверенности абонента»

Бланк заказа оформил:  
Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял»/

(подпись) (Ф. И. О.)

**Дополнительное соглашение при пользовании услугой «SIP-телефония»  
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.**

«Адрес подключения город»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность доверенного лица оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании «Номер доверенности оператора», и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) на следующих условиях:

1. Абонент при пользовании услугой «SIP-телефония» обязуется выполнять следующие требования, направленные на повышение безопасности при работе в открытых сетях Интернет с использованием технологии VoIP («SIP-телефония»):
  - 1.1 Обеспечить безопасность оборудования на физическом уровне: доступ должны иметь только ответственные за него лица.
  - 1.2 Хранить информацию о настройках учетных записей SIP в недоступном для третьих лиц месте.
  - 1.3 Отключать все неиспользуемые сервисы на оборудовании VoIP. Использовать оборудование, поддерживающий шифрованный транспорт на интерфейсах управления (SSH, HTTPS, IPSec). Нешифрованные протоколы (HTTP, Telnet) отключать при установке и настройке оборудования.
  - 1.4 Интерфейсы управления ограничить списком доступа ACL, определяющим с каких IP-адресов можно управлять оборудованием, производить настройку и изменение конфигурации.
  - 1.5 В процессе установки оборудования удалять всех пользователей, созданных по умолчанию (root, admin, cisco и т.д.), создавать новых пользователей с паролями определенной сложности (не менее 10 символов с использованием одновременно строчных, прописных букв, цифр и знаков).
  - 1.6 На IP АТС установить firewall, лицензионный антивирус, следить за их обновлением.
  - 1.7 Ограничить число одновременных вызовов.
  - 1.8 Разрешить междугородную и международную связь только тем пользователям, которым это необходимо. В качестве альтернативы Абонент может воспользоваться услугой IP-телефония ПАО «Таттелеком».
  - 1.9 В случае отсутствия необходимости в пользовании услугами междугородной и международной телефонной связи следует обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением на закрытие доступа к указанным услугам.
  - 1.10 В случае обнаружения/подозрения факта несанкционированного доступа к VoIP-оборудованию или при возникновении затруднений в выполнении перечисленных мероприятий обратиться за консультацией в справочную службу ПАО «Таттелеком» по телефону: (843) 238-00-00.
- 2 Остальные пункты Договора об оказании услуг связи считаются действующими и данным Соглашением не изменяются.
- 3 Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 4 Настоящее Соглашение вступает в силу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его подписания и прекращает свое действие одновременно с прекращением действия Договора об оказании услуг связи.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

**Абонент**

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»  
(подпись) (Ф. И. О.)

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»  
(подпись) (Ф. И. О.)

**«Дата\_заявления» г.**

**«Дата\_заявления» г.**

м.п.

м.п.

на основании

на основании

«Номер доверенности оператора»

«Номер доверенности абонента»

Соглашение оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял»  
(подпись) (ФИО)

БЛАНК ЗАКАЗА №  НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ WI-FI к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»  
Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо»  
(Ф. И. О., контактный телефон)

по техническим вопросам: «Контактное лицо»  
(Ф. И. О., контактный телефон)

Адрес установки оборудования	Номер абонентской линии или прямого провода	Тарифный план	Абон. плата/ минимальный платеж (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)	Характеристики тарифного плана (скорость доступа к ресурсам сети Интернет на канал, максимальное количество устройств/сессий) с указанием единиц измерения	Технология подключения
1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____		1) _____ 2) _____ 3) _____	1) _____ 2) _____ 3) _____
Технические показатели при организации доступа к СПД:						
Место включения в сеть: СПД «Таттелеком»						
Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9.6 Кбит/сек						
Потери пакетов информации по сети Оператора – не более 5 %						
Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора – не более 0,030 сек						
Достоверность передачи информации по сети Оператора – не менее 99 %						
Вид оборудования:						
Протокол: <input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> MPLS VPN <input type="checkbox"/> Другое: _____						
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС): _____						
Единовременный платеж за подключение по акции (при наличии) (руб. без НДС)*: _____						
Дополнительные услуги:						

\* В случае расторжения Договора с ПАО «Таттелеком» об оказании услуг связи по инициативе Абонента или вследствие невыполнения Абонентом обязательств по оплате услуг Абонент обязуется по требованию Оператора возместить фактические расходы Оператора по оказанию услуг доступа к сети Интернет, а по истечении 12 месяцев с даты начала предоставления услуг Оператор имеет право не брать с Абонента фактические расходы Оператора по предоставлению доступа к услугам доступа к сети Интернет.  
НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.  
Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи  
  
\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.  
  
м.п.  
  
на основании  
  
«Номер доверенности оператора»

Абонент  
  
\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.  
  
м.п.  
  
на основании  
  
«Номер доверенности абонента»

Бланк заказа оформил:

Специалист \_\_\_\_\_ / «Заявление принял» /  
(подпись) (Ф. И. О.)



**Дополнительное соглашение на аренду абонентского оборудования  
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г. об оказании услуг связи  
(для юридических лиц)**

«Адрес подключения город»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность доверенного лица оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании «Номер доверенности оператора», и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. Абонент предоставляет Оператору связи возможность разместить Оборудование связи в составе, перечисленном в Акте приема-передачи (далее – Оборудование), в здании (далее – Здание), расположенном по адресу: \_\_\_\_\_, и принадлежащем Абоненту на праве \_\_\_\_\_.
2. Оператор связи передает Абоненту Оборудование в аренду, необходимого для оказания услуг связи (далее по тексту – Услуги), заказанных Абонентом по Договору об оказании услуг связи, а Абонент принимает Оборудование по Акту приема-передачи.
3. На момент передачи Абоненту Оборудование является собственностью Оператора связи, не обременено обязательствами, а именно: не заложено, не сдано в аренду, не находится под арестом и не обременено правами третьих лиц. В течение всего срока действия Договора Оборудование остается собственностью Оператора связи.
4. **Оператор связи обязан:**
  - 4.1. Передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование в аренду.
  - 4.2. Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, а также расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.
  - 4.3. Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.
  - 4.4. Согласовывать с Абонентом любую замену обслуживаемого или нового Оборудования.
5. **Абонент обязан:**
  - 5.1. Принять от Оператора связи в аренду Оборудование, согласно Акту приема-передачи под свою полную ответственность. Обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации Оборудования.
  - 5.2. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и (или) Оператора связи.
  - 5.3. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не модифицировать, не производить какое-либо техническое обслуживание, перенастройку или ремонт Оборудования самостоятельно или силами третьих лиц.
  - 5.4. Обеспечивать доступ представителей Оператора связи в Здание с разрешения Абонента с целью технического обслуживания Оборудования, при наличии у представителей Оператора связи документов, удостоверяющих их личность.
  - 5.5. Немедленно информировать Оператора связи о возникновении стихийных бедствий, а также о несанкционированном доступе третьих лиц к Оборудованию по телефону: (843) 238-00-00.
  - 5.6. Сообщать письменно Оператору связи за 30 (тридцать) календарных дней о намечаемом проведении ремонтно-строительных и других работ, влияющих на работоспособность Оборудования.
  - 5.7. Оказывать Оператору связи консультативную и иную помощь в целях наиболее эффективного использования Оборудования.
  - 5.8. Не передавать Оборудование в субаренду третьим лицам.
  - 5.9. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, о прекращении своего права пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и местонахождения.
  - 5.10. В течение 3 (трех) календарных дней с момента хищения, утери, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в том числе при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления возместить стоимость переданного во временное пользование Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору связи убытки.
  - 5.11. В течение 3 (трех) календарных дней с даты прекращения действия или расторжения настоящего Договора, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг связи, возвратить в офис продаж и обслуживания Оператора связи Оборудование. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.
6. **Порядок обслуживания и возврата Оборудования:**
  - 6.1. Прием на ремонт, замена неисправного Оборудования, а также возврат Оборудования при расторжении Договора на услуги связи осуществляется в офисах продаж и обслуживания Оператора связи. Информацию об адресах и режиме работы офисов продаж и обслуживания можно получить на сайте [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru) или по телефону: (843) 238-00-00. Доставка Оборудования в офис продаж и обслуживания производится Абонентом самостоятельно и за свой счет.
  - 6.2. Оборудование, переданное во временное пользование и владение, должно быть возвращено Оператору связи в течение 3 (трех) календарных дней со дня расторжения или прекращения по иным основаниям настоящего Договора или расторжения Договора об оказании услуг связи в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа.
  - 6.3. Возврат Оборудования оформляется Актом сдачи-приемки. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.
  - 6.4. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора связи, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, а также в случае утери или невозврата оборудования Абонентом Абонент компенсирует стоимость сломанного Оборудования в полном размере по стоимости Оборудования, прописанной в Акте прием-передачи.
  - 6.5. В случае обнаружения признаков внешнего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на оборудование, при условии сохранения работоспособности, Абонент компенсирует утрату товарного вида в размере 50 % от стоимости Оборудования, прописанной в Акте приема-передачи.
  - 6.6. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора связи (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности замена Оборудования осуществляется за счет Оператора связи.
  - 6.7. В случае невозврата Оборудования или возврата в нерабочем или ненадлежащем состоянии, Абонент обязуется оплатить оператору единовременный штраф, размер которого определяется Оператором на основании утвержденного тарифа.
  - 6.8. Акт приема-передачи Оборудования к настоящему Соглашению оформляется Оператором связи и Абонентом с момента фактического размещения Оборудования.
  - 6.9. За нарушение условий настоящего Соглашения Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
  - 6.10. Споры, возникающие из реализации настоящего Соглашения, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.11. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из сторон, вступает в силу с момента подписания и является неотъемлемой частью Договора.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**Оператор связи**

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности оператора»

**Абонент**

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Соглашение оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

АКТ  
приема-передачи Оборудования (аренда)  
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г. об оказании услуг связи  
(для юридических лиц)

г.«Адрес подключения город»  
(населенный пункт) «Дата договора» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность доверенного лица оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании Доверенности, с одной стороны и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», с другой стороны составили настоящий Акт приема-передачи о том, Абонент получает Оборудование связи в составе, перечисленном в Акте приема-передачи (далее – Оборудование), в аренду.

Номер номенклатуры	Наименование оборудования	Количество, шт.	Адрес установки оборудования	Стоимость оборудования за единицу, руб. без НДС	Арендная плата за единицу оборудования, руб/мес (без НДС)	Размер скидки, %
						-
						-

Оборудование, переданное по настоящему Акту, находится в полной комплектации, в нормальном рабочем состоянии. Стороны подтверждают, что не имеют друг к другу взаимных претензий, связанных с подписанием настоящего Акта.  
НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Абонент

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Акт оформил:  
Специалист \_\_\_\_\_ / «Заявление принял»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

**Дополнительное соглашение на передачу в собственность абонентского оборудования  
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г. об оказании услуг связи  
(для юридических лиц)**

«Адрес подключения города»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность доверенного лица оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании «Номер доверенности оператора», и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице «Юрилицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. Оператор связи передает Абоненту Оборудование в собственность, необходимое для оказания услуг связи (далее по тексту – Услуги), заказанных Абонентом по Договору об оказании услуг связи, а Абонент принимает Оборудование по Акту приема-передачи.
2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указываются в Акте приема-передачи Оборудования, который является неотъемлемой частью Соглашения.
3. На момент передачи Абоненту Оборудование является собственностью Оператора связи, не обременено обязательствами, а именно: не заложено, не сдано в аренду, не находится под арестом и не обременено правами третьих лиц.
4. **Порядок передачи оборудования**
  - 4.1. Оборудование должно быть передано Абоненту не позднее \_\_\_\_ календарных дней с даты полной оплаты Абонентом стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи.
  - 4.2. Передача оборудования осуществляется самовывозом Абонентом со склада Оператора связи / доставкой Абоненту Оператором связи (нужное подчеркнуть).
  - 4.3. Оборудование должно быть передано уполномоченному представителю Абонента на основании Акта приема-передачи и счета оплаты стоимости оборудования.
  - 4.4. Датой передачи оборудования считается дата подписания Акта приема-передачи Абонентом.
  - 4.5. Проверка наименования, количества оборудования производится при передаче оборудования Абоненту. Право собственности и риск случайной гибели оборудования переходит от Оператора связи к Абоненту с момента передачи оборудования.
  - 4.6. Оборудование должно соответствовать требованиям стандартов и технических условий, установленных в РФ, оборудование должно быть маркировано в соответствии с установленными стандартами и техническими условиями, а также иными требованиями, предъявляемыми к указанному оборудованию в оптовой и розничной торговле на территории РФ.
5. **Права и обязанности сторон:**
  - 5.1. **Оператор связи обязан:**
    - 5.1.1. Передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование в собственность.
  - 5.2. **Оператор связи имеет право:**
    - 5.2.1. Требовать своевременной и в полном размере оплаты оборудования Абонентом.
    - 5.2.2. Требовать вывоз оборудования с территории Оператора связи в указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения срок.
  - 5.3. **Абонент обязан:**
    - 5.3.1. Произвести оплату оборудования, указанного в Акте приема-передачи, до момента получения оборудования, в срок указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения.
    - 5.3.2. Принять от Оператора связи в собственность Оборудование и обеспечить своевременный прием оборудования с территории Оператора связи.
    - 5.3.3. Обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации Оборудования, указанного в Акте приема-передачи оборудования с момента его передачи.
  - 5.4. **Абонент имеет право:**
    - 5.4.1. Требовать передачи оборудования в срок, указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения.
6. **Гарантийный срок**
  - 6.1. Оператор связи гарантирует Абоненту нормальную работу оборудования только при условии соблюдения Абонентом инструкции по его технической эксплуатации.
  - 6.2. Ремонт, замена оборудования или возврат денежных средств происходит в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
  - 6.3. Гарантийный срок оборудования составляет 6 месяцев
  - 6.4. Гарантийный срок, указанный в п. 6.3 настоящего Соглашения, начинается исчисляться с момента передачи оборудования Абоненту по Акту приема-передачи Оборудования.
  - 6.5. При выявлении неисправности в период действия гарантийного срока, Абонент передает оборудование Оператору связи для проведения экспертизы по акту приема-сдачи оборудования. Срок проведения экспертизы составляет 20 (двадцать) рабочих дней с даты получения оборудования по Акту приема-сдачи оборудования.
  - 6.6. В случае выявления заводского брака, Абонент вправе требовать:
    - Проведения безвозмездного гарантийного ремонта оборудования;
    - Замены на аналогичное оборудование;
    - Замены на оборудование другой модели с доплатой/возвратом разницы в цене, если аналогичная модель отсутствует на складе.
    - Возврата денежных средств, в случае, если на складе Оператора связи отсутствует аналогичное оборудование и у Оператора связи нет возможности произвести замену на оборудование другой модели.
  - 6.7. В случае возникновения недостатков Оборудования по вине Абонента или третьих лиц, в том числе при таких нарушениях условий эксплуатации Оборудования как: нестабильное электропитание, неудовлетворительное функционирование или отсутствие необходимых инженерных сетей, нарушение температурного и влажностного режима в помещениях, нанесение физических повреждений, повреждение жидкостями, нарушение режимов стерилизации, нарушение правил эксплуатации, использование не предназначенных для данного оборудования расходных материалов и периферийных устройств, нарушение целостности контрольных пломб, неквалифицированный монтаж и обслуживание, вмешательство в конструкцию, самостоятельно произведенный монтаж, ремонт или техническое вмешательство в конструкцию, эксплуатация неподготовленным персоналом и др., гарантийные обязательства прекращаются, и устранение недостатков производится за счет средств Абонента.
7. **Заключительные положения:**
  - 7.1. Акт приема-передачи Оборудования к настоящему Соглашению оформляется Оператором связи и Абонентом с момента фактического размещения Оборудования.
  - 7.2. За нарушение условий настоящего Соглашения Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
  - 7.3. Споры, возникающие из реализации настоящего Соглашения, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
  - 7.4. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из сторон, вступает в силу с момента подписания и является неотъемлемой частью Договора.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Абонент

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата\_заявления» г.

«Дата\_заявления» г.

м.п.

м.п.

на основании

на основании

«Номер доверенности оператора»

«Номер доверенности абонента»

Соглашение оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

**АКТ**  
**приема-передачи Оборудования (в собственность)**  
**к Договору № «Договор» от «Дата договора» г. об оказании услуг связи**  
**(для юридических лиц)**

г. «Адрес подключения город»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность доверенного лица оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании Доверенности, с одной стороны и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», с другой стороны составили настоящий Акт приема-передачи о том, Абонент получает Оборудование связи в составе, перечисленном в Акте приема-передачи (далее – Оборудование), на праве собственности.

Номер номенклатуры	Наименование оборудования	Количество, шт.	Адрес установки оборудования	Стоимость оборудования за единицу, руб. без НДС

Оборудование, переданное по настоящему Акту, находится в полной комплектации, в нормальном рабочем состоянии. Стороны подтверждают, что не имеют друг к другу взаимных претензий, связанных с подписанием настоящего Акта.  
Гарантийный срок оборудования составляет 6 месяцев.  
Гарантийный срок, начинается исчисляться с момента передачи оборудования по Акту приема-передачи.  
НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

**Абонент**

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

**«Дата заявления» г.**

**«Дата заявления» г.**

м.п.

м.п.

на основании

на основании

«Номер доверенности оператора»

«Номер доверенности абонента»

Акт оформил:  
Специалист \_\_\_\_\_ / «Заявление принял» /  
(подпись) (Ф. И. О.)

**АКТ**  
**сдачи-приемки Оборудования**  
**к Договору № «Договор» от «Дата договора» г. об оказании услуг связи**  
**(для юридических лиц)**

г. «Адрес подключения город»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность доверенного лица оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании Доверенности, с одной стороны и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», с другой стороны составили настоящий Акт сдачи-приемки о том, что в соответствии с Договором об оказании услуг, Абонент сдал, а Оператор связи принял Оборудование в комплектации:

Номер номенклатуры оборудования	Наименование оборудования	Количество, шт.	Стоимость оборудования за единицу, руб. без НДС

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.  
Стороны подтверждают исполнение обязательств по настоящему Договору в полном объеме и не имеют друг к другу взаимных претензий, связанных с подписанием настоящего Акта.  
Иное: \_\_\_\_\_.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

**Абонент**

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (Ф. И. О.)

**«Дата\_заявления» г.**

**«Дата\_заявления» г.**

м.п.

м.п.

на основании

на основании

«Номер доверенности оператора»

«Номер доверенности абонента»

Акт оформил:  
Специалист \_\_\_\_\_ / «Заявление принял» /  
(подпись) (Ф. И. О.)