

БЛАНК ЗАКАЗА № НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ № «Договор» от «Дата_договора» г.

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»
Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» по техническим вопросам: «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон) (Ф. И. О., контактный телефон)

Список абонентских номеров

№ п/п	Номер телефона	Установки, произведенные ранее даты заключения данного бланка-заказа	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на доступ к междугородней связи (без международной) телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на предоставление сведений о нем при информационно-справочном обслуживании	Категория *	Вид/тип абонентского оборудования **	Тарифный план***	Дополнительные услуги																
										Зона обслуживания абонентской линии Оператора связи****	Автоматическое определение номера вызывающего абонента	Антиопределитель номера	Сокращенный набор номера	Соединение без набора номера	Временный запрет входящей связи	Безусловная перенадресация входящих вызовов	Перенадресация входящих вызовов при неответе основного абонента	Перенадресация входящих вызовов при занятости основного абонента	Временный запрет исходящей связи (электронный замок)	Постоянный запрет исходящей связи по заявлению абонента	Уведомление о поступлении нового вызова	Прямой вызов с задержкой времени (горячая линия)	Конференцсвязь до 3 участников	Наведение справки во время разговора	Передача вызова (передача текущего соединения другому абоненту)	Параллельный телефон
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Адрес установки оборудования (улица, дом, корпус, этаж, номер комнаты): «Адрес подключения»																										

☒ - согласие Абонента.
Единовременный платеж за подключение () руб. без НДС. Размер скидки (%)

☐ Подключение УПАТС к ТФОП
Предоставление доступа к ТФОП для присоединения УПАТС (с предоставлением до 100 городских номеров на поток E1) по протоколам: PRI, V 5.2, ОКС №7, 2ВСК с выделением _____ городских номеров.
Количество потоков _____ шт.
Количество соединительных линий в потоке _____.
Предоставление дополнительного городского номера на линию (свыше ста на один цифровой поток) в количестве _____.
Единовременный платеж за подключение () руб. без НДС.
Предоставление абонентского модема для _____ кабеля.
(медного, оптического)
Адрес подключения (улица, дом, корпус) _____.

Номер телефона (диапазон нумерации) _____.

☐

Предоставление внутризоновых телефонных соединений по телефонной сети общего пользования

☐

Предоставление внутризоновых, междугородных (без международных), телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория* -----

☐

Предоставление внутризоновых, междугородных, международных телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория* _____.

☐

Согласие (отказ) Абонента на предоставление сведений о нем при информационно-справочном обслуживании

☐

Предоставление в пользование Дополнительных абонентских номеров, позволяющих осуществлять переадресацию входящих вызовов в количестве _____ шт.

№ п/п	Дополнительный номер телефона	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи при безусловной переадресации с дополнительного номера	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам междугородной (без международной) телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на предоставление сведений о нем другим Операторам связи	Категория*	Тарифный план***	Безусловная переадресация входящих вызовов	Примечание (номер из «золотой» серии, номер на выбор и пр.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1							А		
2									

Единовременный платеж за выделение дополнительных номеров _____ (_____) руб. без НДС. Размер скидки (%)

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Примечания:

*1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;

9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»;

3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»

0 – при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» (my.tattelecom.ru).

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

Код (ХУ)/Вид связи	Код (ХУ)/Вид связи	Оператор
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

** Т – телефонный аппарат;
Ф – факсимильный аппарат;
М – модем.

*** П – тарифный план с повременной системой оплаты;
К – тарифный план с комбинированной системой оплаты;
А – тарифный план с абонентской системой оплаты.

**** РШ – распределительный шкаф
Б – бокс
РК – распределительная коробка

ТА – телефонный аппарат

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:

Специалист _____/ «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

Абонент

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности абонента»

БЛАНК ЗАКАЗА № [] [] [] [] [] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В АРЕНДУ КАНАЛОВ СВЯЗИ И ФИЗИЧЕСКИХ ЦЕПЕЙ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЯМОЙ СВЯЗИ МЕЖДУ
ОКОНЕЧНЫМИ ПУНКТАМИ К ДОГОВОРУ № «Договор» от «Дата договора» г.
«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»
Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам: «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)

по техническим вопросам: «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)

☐ Предоставление прямого провода в аренду

№	Номер прямого провода	Адреса оконечных пунктов соединения	Зона обслуживания	Протяженность, м	Ежемесячный платеж, руб/мес (без НДС)	Размер скидки (%)

☐ Перенос прямого провода

№	Номер прямого провода	Адреса оконечных пунктов соединения до переноса прямого провода	Адреса оконечных пунктов соединения после переноса прямого провода	Зона обслуживания	Протяженность, м	Ежемесячный платеж, руб/мес (без НДС)	Размер скидки (%)

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.
Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:
Специалист _____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

Абонент

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности оператора»

БЛАНК ЗАКАЗА № НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ № «ДОГОВОР» ОТ «ДАТА ДОГОВОРА»Г.

«Адрес подключения город» «Дата договора» г.
(населенный пункт)

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)
по техническим вопросам: «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)

Список абонентских номеров

№ п/п	Номер телефона	Адрес установки оборудования
1		
2		
3		

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Абонент

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Бланк заказа оформил:
Специалист _____/ «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

БЛАНК ЗАКАЗА № НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗОНОВЫХ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам: «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)
по техническим вопросам: «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)

№ п/п	Наименование связи	Номер системы Номер канала	Расстояние (км)	Вид использования	Пропускная способность канала Мбит/с	Ежемесячная стоимость (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)

Единовременный платеж за подключение _____ (_____) руб. без НДС.

Размер скидки (%)

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.
М.П.

на основании **«Номер доверенности оператора»**

Абонент

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.
М.П.

на основании **«Номер доверенности абонента»**

Бланк заказа оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял» /
(подпись) (Ф. И. О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ЗАКАЗУ № [] [] [] [] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗОНОВЫХ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ

Акт приема-передачи
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город» _____ «Дата договора» г.
(населенный пункт)

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность довлища оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании «Номер доверенности оператора», с одной стороны и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», с другой стороны (именуемые в дальнейшем «Стороны»), заключили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор связи передает, а Абонент принимает в пользование следующий зонавый цифровой канал, соответствующий действующим нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральных и внутризоновых первичных сетей:

№ п/п	Наименование связи	Номер системы Номер канала	Расстояние (км)	Вид использования	Пропускная способность канала Мбит/с	Ежемесячная стоимость (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.
м.п.

на основании «Номер доверенности оператора»

Абонент

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.
м.п.

на основании «Номер доверенности абонента»

Акт оформил:
Специалист _____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

**Заказ на настройку переадресаций звонков
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.**

«Адрес подключения город» _____ «Дата договора» г.
(населенный пункт)

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)
по техническим вопросам: «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)

Абонентский номер, с которого осуществляется переадресация	Вид переадресации*	Абонентский номер, на который осуществляется переадресация

*Переадресация вызовов:
Б – безусловная;
ПЗ – по занятости;
НО – по неответу;
НД – по недоступности.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Абонент

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Бланк заказа оформил:
Специалист _____/ «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

БЛАНК ЗАКАЗА № [] [] [] [] [] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МНОГОКАНАЛЬНЫЙ НОМЕР»
К ДОГОВОРУ № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Номер абонента «Мобильный телефон»

Ответственные лица со стороны Абонента:

по коммерческим вопросам: «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)

по техническим вопросам: «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)

Многоканальный номер ПАО «Таттелеком»			
Настройка переадресации с существующего абонентского номера ПАО «Таттелеком» на многоканальный номер ПАО «Таттелеком»		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет Существующий абонентский номер ПАО «Таттелеком»: _____	
Количество каналов, шт.			
Дисковое пространство для аудиофайлов, Мб			
Дисковое пространство для записи разговоров, Мб			
E-mail Абонента для уведомлений			
Количество номеров в схеме переадресации, шт.			
Абонентские номера в схеме переадресации			
Переадресация вызовов:	<input type="checkbox"/> на номера в одном муниципальном образовании:		
	<input type="checkbox"/> от 1 до 5 номеров – абонентская плата, руб/мес (без НДС) _____ Размер скидки (%) _____		
	<input type="checkbox"/> от 6 до 10 номеров – абонентская плата, руб/мес (без НДС) _____ Размер скидки (%) _____		
	<input type="checkbox"/> от 11 до 15 номеров – абонентская плата, руб/мес (без НДС) _____ Размер скидки (%) _____		
	<input type="checkbox"/> более 15 номеров – абонентская плата, руб/мес (без НДС) _____ Размер скидки (%) _____		
<input type="checkbox"/> повременная оплата всех переадресованных вызовов			

☐ Предоставление внутризоновых телефонных соединений.
☐ Предоставление междугородных (без международных) телефонных соединений. Категория* _____.
☐ Предоставление междугородных, международных телефонных соединений. Категория* _____.

*1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;

9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»;

3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»;

0 –при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» (my.tattelecom.ru).

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

Код (ХУ)/Вид связи	Код (ХУ)/Вид связи	Оператор
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

Согласие Абонента:

☐ на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи».

Дополнительные услуги:

			Размер скидки (%)
<input type="checkbox"/> Голосовая почта, руб/мес			
<input type="checkbox"/> Виртуальный факс, руб/мес			
<input type="checkbox"/> Дополнительные каналы, шт.		Абонентская плата, руб/мес (без НДС)	
<input type="checkbox"/> Запись разговоров, руб/мес			
<input type="checkbox"/> Дополнительное дисковое пространство для аудиофайлов, Гбайт		Абонентская плата, руб/мес (без НДС)	
<input type="checkbox"/> Голосовое интерактивное меню (IVR), руб/мес			
Количество уровней голосового меню (IVR), шт.			
Изготовление голосового меню (IVR), руб.			
Запись и изменение каждого дополнительного пункта голосового меню (IVR) (сообщение не более 1 минуты), руб.			
Настройка голосового меню (IVR) с предоставлением голосовых сообщений* Абонентом, руб.			

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.
С условиями активации и предоставления Услуг, Тарифами Оператора связи Абонент ознакомлен и согласен.

Адрес доставки счета: ☐ Юридический адрес ☐ Иной_____

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:

Специалист _____/ «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

Абонент

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности абонента»

**Заказ на изготовление голосового меню (IVR) для услуги «Многоканальный номер»
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.**

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)
по техническим вопросам: «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)

Пункты голосового меню:

Пример:

Информационная часть: «Здравствуйте! Вы находитесь в главном голосовом меню компании "...". Для связи с менеджерами по продаже нажмите 1. Для перевода звонка в службу технической поддержки нажмите 2. Для получения информации о наших услугах нажмите 3. Если вас интересует схема проезда в наш офис, нажмите 4. Для получения помощи по системе голосового меню нажмите 9».

При нажатии цифры 1 – обзвон по заданному правилу сотрудников отдела продаж (например: «позвонить сначала сотруднику, который сегодня отвечал на телефонные звонки реже остальных»).

При нажатии цифры 2 – обзвон по заданному правилу сотрудников службы поддержки клиентов (например: «позвонить всем сотрудникам по очереди»).

При нажатии цифры 3 – воспроизвести звуковой файл с информацией об услугах, затем перейти в главное меню.

При нажатии цифры 4 – воспроизвести звуковой файл с информацией о схеме проезда в офис, затем перейти в главное меню.

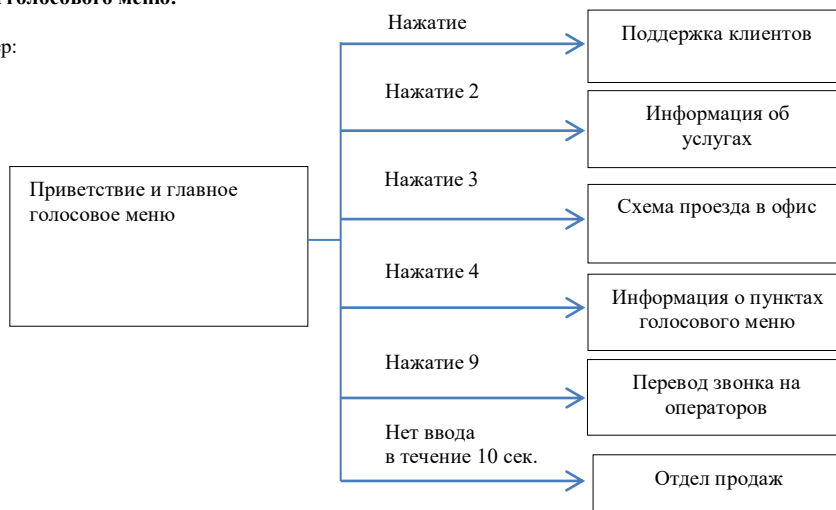
При нажатии цифры 9 – воспроизвести звуковой файл с подробной информацией о пунктах главного голосового меню, затем перейти в главное меню.

При нажатии цифр 0, 5, 6, 7, 8 – переход в главное меню.

Если в течение 10 сек. после воспроизведения файла с описанием основного голосового меню звонящий не нажал ни одну из кнопок, то звонок переводится на операторов (обзвон всех операторов по очереди).

Схема голосового меню:

Пример:



Дополнительно:

Настройка времени и дней недели обработки вызовов: с 19:00 до 7:00 при нажатии на 9 и при отсутствии ввода в течение 10 сек. включение автоинформатора о часах работы офиса продаж.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Абонент

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

«Дата заявления» г.

м.п.

м.п.

на основании

на основании

«Номер доверенности оператора»

«Номер доверенности абонента»

Бланк заказа оформил:

Специалист _____/ «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

Дополнительное соглашение при пользовании услугой «SIP-телефония»
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность должник оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании «Номер доверенности оператора», и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) на следующих условиях:

- Абонент при пользовании услугой «SIP-телефония» обязуется выполнять следующие требования, направленные на повышение безопасности при работе в открытых сетях Интернет с использованием технологии VoIP («SIP-телефония»):
 - Обеспечить безопасность оборудования на физическом уровне: доступ должны иметь только ответственные за него лица.
 - Хранить информацию о настройках учетных записей SIP в недоступном для третьих лиц месте.
 - Отключать все неиспользуемые сервисы на оборудовании VoIP. Использовать оборудование, поддерживающий шифрованный транспорт на интерфейсах управления (SSH, HTTPS, IPSec). Нешифрованные протоколы (HTTP, Telnet) отключать при установке и настройке оборудования.
 - Интерфейсы управления ограничить списком доступа ACL, определяющим с каких IP-адресов можно управлять оборудованием, производить настройку и изменение конфигурации.
 - В процессе установки оборудования удалять всех пользователей, созданных по умолчанию (root, admin, cisco и т. д.), создавать новых пользователей с паролями определенной сложности (не менее 10 символов с использованием одновременно строчных, прописных букв, цифр и знаков).
 - На IP АТС установить firewall, лицензионный антивирус, следить за их обновлением.
 - Ограничить число одновременных вызовов.
 - Разрешить междугородную и международную связь только тем пользователям, которым это необходимо.
 - В случае отсутствия необходимости в пользовании услугами междугородной и международной телефонной связи обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением на закрытие доступа к указанным услугам.
 - В случае обнаружения/подозрения факта несанкционированного доступа к VoIP-оборудованию или при возникновении затруднений в выполнении вышеперечисленных мероприятий обратиться за консультацией в справочную службу ПАО «Таттелеком»: (843) 238-00-00.
- Остальные пункты Договора об оказании услуг связи считаются действующими и данным Соглашением не изменяются.
- Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- Настоящее Соглашение вступает в силу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его подписания и прекращает свое действие одновременно с прекращением действия Договора об оказании услуг связи.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Абонент

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

«Дата_заявления» г.

м.п.

м.п.

на основании

на основании

«Номер доверенности оператора»

«Номер доверенности абонента»

Соглашение оформил:

Специалист _____/ «Заявление принято»/
(подпись) (Ф. И. О.)

БЛАНК ЗАКАЗА № [] [] [] [] [] НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ УСЛУГ к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город» _____ «Дата договора» г.
(населенный пункт)

Наименование Абонента «Клиент» _____
Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» _____ по техническим вопросам: «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон) (Ф. И. О., контактный телефон)

Список интеллектуальных услуг
Подключены: ☐ С абонентской платой за каждую услугу в отдельности ☐ Комплексный тарифный план с единой абонентской платой за все услуги:
Наименование тарифного плана _____
Единовременный платеж за подключение _____ (_____) руб. без НДС. Размер скидки (%)
Ежемесячная абонентская плата _____ (_____) руб. без НДС. Размер скидки (%)

☐ Виртуальный офис-секретарь

№ п/ п	Номер телефона	Адрес установки оборудования (улица, дом, корпус, этаж, номер комнаты):	Наименование тарифного плана	Число вызовов в сутки (по тарифному плану), не более	Оплата за каждый вызов в сутки свыше числа, указанного в тарифном плане (руб. без НДС)	Дополнительные услуги								Абонентская плата (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)
						Распределение вызовов VIP- клиентов, количество номеров	Запись разговоров	Создание (изменение) голосового меню 1, 2 уровней	Создание (изменение) голосового меню более 2 уровней	Добавление (изменение) номеров телефонов в схеме распределения вызовов	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню 1, 2 уровней длительностью не более 2 минут	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню более 2 уровней	Рассылка отчетности		
1															
2															
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):															
Дополнительные услуги:															

☒ - согласие Абонента.

☐ **Многоканальный телефон**

№ п/п	Номер телефона	Адрес установки оборудования (улица, дом, корпус, этаж, номер комнаты):	Наименование тарифного плана	Число каналов для одновременного обслуживания, не более	Дополнительные услуги								Абонентская плата (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)
					Распределение вызовов УПР-клиентов, количество номеров	Создание (изменение) голосового меню 1, 2 уровней	Создание (изменение) голосового меню более 2 уровней	Добавление (изменение) номеров телефонов в схему распределения вызовов	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню 1, 2 уровней длительностью не более 2 минут	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню более 2 уровней	Рассылка отчетности	Автоинформатор в составе голосового меню		
1					_____									
2					_____									
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):														
Дополнительные услуги:														

☒ - согласие Абонента.

☐ **Автоинформатор**

№ п/п	Номер телефона	Адрес установки оборудования (улица, дом, корпус, этаж, номер комнаты):	Дополнительные услуги				Абонентская плата (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)
			Исходящий обзвон оператором по списку (за 1 вопрос или 1 минуту опроса)	Исходящий обзвон автоинформатором по списку (за 1 вопрос с использованием интеллектуального меню или 1 минуту информации)	Подготовка технических средств для проведения обзвона	Формирование базы для обзвона		
1								
2								
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):								
Размер скидки (%)								
Дополнительные услуги:								

☒ - согласие Абонента.

☐ **Голосовая почта**

Номер телефона		
Абонентская плата (руб/мес без НДС):		
Размер скидки (%)		
Параметры голосового почтового ящика:		
Максимальная длительность собственного приветствия – 60 сек. Время хранения непрслушанных сообщений – 14 суток Время хранения сообщений – 14 суток	Максимальное количество сообщений в почтовом ящике – 30 Максимальная длительность поступающего сообщения – 120 сек.	Предоставляется возможность: – пересылки сообщений; – дублирования звукового сообщения на e-mail: _____
В случае увеличения параметров голосового почтового ящика в два (и т. д.) раза размер оплаты увеличивается пропорционально в два (и т. д.) раза.		
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):		
Размер скидки (%)		

☐ **Виртуальный факс**

Номер телефона	
Абонентская плата (руб/мес без НДС):	
Размер скидки (%)	
Доставка факсовых сообщений производится на e-mail: _____	
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):	
Размер скидки (%)	

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.
 Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00**.
 Технические консультации предоставляются по телефону: **(843) 272-94-34**. Режим работы технической поддержки: с 08:00 до 17:00 в будние дни (пт. с 08:00 до 15:45), исключая выходные и праздничные дни.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
 (подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.
 на основании

«Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:
 Специалист _____ / «Заявление принял»/
 (подпись) (Ф. И. О.)

Абонент

_____/ «Юрлицо Директор»/
 (подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.
 на основании

«Номер доверенности абонента»

АКТ
приема-передачи учетных данных при пользовании услугой «SIP-телефония»
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г. об оказании услуг связи
(для юридических лиц)

г. «Адрес подключения город» _____ «Дата договора»
г. _____
(населенный пункт)

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность доверенного лица оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании Доверенности, с одной стороны и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», с другой стороны составили настоящий АКТ о нижеследующем:

- 1. В соответствии с условиями договора № «Договор» от «Дата договора» г. об оказании услуг связи, заключенного между «Юрлицо Директор» и ПАО «Таттелеком» (далее – Договор), Оператор связи передал, а Абонент принял логин и пароль для доступа к услуге «SIP-телефонии»
- 2. Абонент подтверждает, что Оператор связи передал нарочным учетные данные для доступа к услуге «SIP-телефонии».
- 3. Список сотрудников, участвующих в передаче/получении учетных данных:

Ф.И.О., должность сотрудника со стороны Оператора связи	Подпись	Ф.И.О., должность сотрудника со стороны Абонента	Подпись	Дата передачи учетных данных

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

Абонент

_____/_____
«Доверенное лицо оператора»/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

_____/_____
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

«Дата_заявления» г.

М.П.

М.П.

на основании

на основании

«Номер доверенности оператора»

«Номер доверенности абонента»

Акт оформил:
Специалист _____ /
«Заявление_принял»/ _____
(подпись)
(Ф. И. О.)