

БЛАНК ЗАКАЗА № НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ № «Договор» от «Дата_договора» г.

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактиое лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)

по техническим вопросам: «Контактиое лицо»

(Ф. И. О., контактный телефон)

Список абонентских номеров

										Дополнительные услуги																																										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27																										
Адрес установки оборудования (улица, дом, корпус, этаж, номер комнаты): «Адрес подключения»																																																				
<input checked="" type="checkbox"/>	- согласие Абонента.																																																			
Единовременный платеж за подключение _____ (_____) руб. без НДС. Размер скидки (%)																																																				
<input type="checkbox"/>	Подключение УПАТС к ТФОП																																																			
Предоставление доступа к ТФОП для присоединения УПАТС (с предоставлением до 100 городских номеров на поток Е1) по протоколам: PRI, V 5.2, ОКС №7, 2ВСК с выделением _____ городских номеров.																																																				
Количество потоков _____ шт.																																																				
Количество соединительных линий в потоке _____.																																																				
Предоставление дополнительного городского номера на линию (свыше ста на один цифровой поток) в количестве _____.																																																				
Единовременный платеж за подключение _____ (_____) руб. без НДС.																																																				
Предоставление абонентского модема для _____ кабеля.																																																				
Адрес подключения (улица, дом, корпус) _____.																																																				
Номер телефона	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27																									

- согласие Абонента.

Единовременный платеж за подключение _____ (_____) руб. без НДС. Размер скидки (%)

Подключение УПАТС к ТФОП

Предоставление доступа к ТФОП для присоединения УПАТС (с предоставлением до 100 городских номеров на поток Е1) по протоколам: PRI, V 5.2, ОКС №7, 2ВСК с выделением _____ городских номеров.

Количество потоков _____ шт.

Количество соединительных линий в потоке _____.

Предоставление дополнительного городского номера на линию (свыше ста на один цифровой поток) в количестве _____.

Единовременный платеж за подключение _____ (_____) руб. без НДС.

Предоставление абонентского модема для _____ кабеля.

(медного, оптического)

Адрес подключения (улица, дом, корпус) _____.

Наведение справки во время разговора

Передача вызова (передача текущего соединения другому абоненту)

Конференсвязь до 3 участников

Параллельный телефон

Номер телефона (диапазон нумерации) _____.

- Предоставление внутризоновых телефонных соединений по телефонной сети общего пользования
- Предоставление внутризоновых, междугородных (без международных), телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория* -----
- Предоставление внутризоновых, междугородных, международных телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория* _____.
- Согласие (отказ) Абонента на предоставление сведений о нем при информационно-справочном обслуживании

Предоставление в пользование Дополнительных абонентских номеров, позволяющих осуществлять переадресацию входящих вызовов в количестве _____ шт.

№ п/п	Дополнительный номер телефона	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи при безусловной переадресации с дополнительного номера	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на доступ к услугам междугородной (без международной) телефонной связи	Согласие (отказ) Абонента на предоставление сведений о нем другим Операторам связи	Категория*	Тарифный план***	Безусловная переадресация входящих вызовов	Примечание (номер из «золотой» серии, номер на выбор и пр.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1							A		
2									

Единовременный платеж за выделение дополнительных номеров _____ (_____) руб. без НДС. Размер скидки (%)

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Примечания:

*1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;

9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»;

3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»

0 – при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» (my.tattelecom.ru).

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

Код (ХY)/Вид связи	Код (ХY)/Вид связи	Оператор
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

** Т – телефонный аппарат;
Ф – факсимильный аппарат;
М – модем.

*** П – тарифный план с повременной системой оплаты;
К – тарифный план с комбинированной системой оплаты;
А – тарифный план с абонентской системой оплаты.

**** РШ – распределительный шкаф
Б – бокс
PK – распределительная коробка

ТА – телефонный аппарат

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____ / «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:

Специалист _____ / «Заявление_принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

Абонент

_____ / «Юрлицо_Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности абонента»

БЛАНК ЗАКАЗА № □□□□□ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В АРЕНДУ КАНАЛОВ СВЯЗИ И ФИЗИЧЕСКИХ ЦЕПЕЙ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЯМОЙ СВЯЗИ МЕЖДУ ОКОНЕЧНЫМИ ПУНКТАМИ К ДОГОВОРУ № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения город»

(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам: «Контактное лицо» _____ по техническим вопросам: «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон) (Ф. И. О., контактный телефон)

Предоставление прямого провода в аренду

№	Номер прямого провода	Адреса оконечных пунктов соединения	Зона обслуживания	Протяженность, м	Ежемесячный платеж, руб/мес (без НДС)	Размер скидки (%)

Перенос прямого провода

№	Номер прямого провода	Адреса оконечных пунктов соединения до переноса прямого провода	Адреса оконечных пунктов соединения после переноса прямого провода	Зона обслуживания	Протяженность, м	Ежемесячный платеж, руб/мес (без НДС)	Размер скидки (%)

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

____ / «Доверенное лицо оператора» /
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:
Специалист _____ / «Заявление принял» /
(подпись) (Ф. И. О.)

Абонент

____ / «Юрлицо Директор» /
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности оператора»

БЛАНК ЗАКАЗА № НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ К ДОГОВОРУ № «ДОГОВОР» ОТ «ДАТА ДОГОВОРА» г.

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)
по техническим вопросам: «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)

Список абонентских номеров

№ п/п	Номер телефона	Адрес установки оборудования
1		
2		
3		

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00.**

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____ / «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Абонент

_____ / «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Бланк заказа оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

БЛАНК ЗАКАЗА № НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗОНОВЫХ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения города»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)
по техническим вопросам: «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)

№ п/п	Наименование связи	Номер системы Номер канала	Расстояние (км)	Вид использования	Пропускная способность канала Мбит/с	Ежемесячная стоимость (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)

Единовременный платеж за подключение _____ (_____) руб. без НДС.

Размер скидки (%)

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00**.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____ / «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.
м.п.

на основании «Номер доверенности оператора»

Абонент

_____ / «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.
м.п.

на основании «Номер доверенности абонента»

Бланк заказа оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ЗАКАЗУ № НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗОНОВЫХ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ

**Акт приема-передачи
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.**

«Адрес подключения города»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице «Должность довлада оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании «Номер доверенности оператора», с одной стороны и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», с другой стороны (именуемые в дальнейшем «Стороны»), заключили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор связи передает, а Абонент принимает в пользование следующий зоновый цифровой канал, соответствующий действующим нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральных и внутризоновых первичных сетей:

№ п/п	Наименование связи	Номер системы Номер канала	Расстояние (км)	Вид использования	Пропускная способность канала Мбит/с	Ежемесячная стоимость (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

____ / «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.
М.П.

на основании «Номер доверенности оператора»

Абонент

____ / «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.
М.П.

на основании «Номер доверенности абонента»

Акт оформил:

Специалист ____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

Заказ на настройку переадресаций звонков
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.«Адрес подключения город»
(населенный пункт)«Дата договора» г.**Наименование Абонента «Клиент»**

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)
по техническим вопросам: «Контактное лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)

Абонентский номер, с которого осуществляется переадресация	Вид переадресации*	Абонентский номер, на который осуществляется переадресация

*Переадресация вызовов:

Б – безусловная;
ПЗ – по занятости;
НО – по неответу;
НД – по недоступности.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН**Оператор связи**

____ / «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности оператора»**Абонент**

____ / «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Бланк заказа оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

Приложение № _____
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

БЛАНК ЗАКАЗА № НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МНОГОКАНАЛЬНЫЙ НОМЕР»
К ДОГОВОРУ № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения города»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Номер абонемента «Мобильный телефон»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам: «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)

по техническим вопросам: «Контактное лицо»
(Ф. И. О., контактный телефон)

Многоканальный номер ПАО «Таттелеком»	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет Существующий абонентский номер ПАО «Таттелеком»: _____
Настройка переадресации с существующего абонентского номера ПАО «Таттелеком» на многоканальный номер ПАО «Таттелеком»	
Количество каналов, шт.	
Дисковое пространство для аудиофайлов, Мб	
Дисковое пространство для записи разговоров, Мб	
E-mail Абонента для уведомлений	
Количество номеров в схеме переадресации, шт.	
Абонентские номера в схеме переадресации	<input type="checkbox"/> на номера в одном муниципальном образовании: <input type="checkbox"/> от 1 до 5 номеров – абонентская плата, руб/мес (без НДС) _____ Размер скидки (%) <input type="checkbox"/> от 6 до 10 номеров – абонентская плата, руб/мес (без НДС) _____ Размер скидки (%) <input type="checkbox"/> от 11 до 15 номеров – абонентская плата, руб/мес (без НДС) _____ Размер скидки (%) <input type="checkbox"/> более 15 номеров – абонентская плата, руб/мес (без НДС) _____ Размер скидки (%) <input type="checkbox"/> повременная оплата всех переадресованных вызовов
Переадресация вызовов:	

- Предоставление внутризоновых телефонных соединений.
- Предоставление междугородных (без международных) телефонных соединений. Категория* _____.
- Предоставление междугородных, международных телефонных соединений. Категория* _____.

*1 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;

9 – при выборе абонентом для этого номера оператора ОАО «МТТ»;

3 – при выборе абонентом для этого номера оператора ПАО «Вымпелком»;

0 – при выборе абонентом для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае если Абонент набирает цифру 8 и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Абонент предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» (my.tattelecom.ru).

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

Код (XY)/Вид связи	Код (XY)/Вид связи	Оператор
55/Мг	10/Мн	ПАО «Ростелеком»
53/Мг	58/Мн	ОАО «МТТ»
51/Мг	56/Мн	ПАО «Вымпелком»

Согласие Абонента:

на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи».

Дополнительные услуги:

		Размер скидки (%)
<input type="checkbox"/> Голосовая почта, руб/мес		
<input type="checkbox"/> Виртуальный факс, руб/мес		
<input type="checkbox"/> Дополнительные каналы, шт.	Абонентская плата, руб/мес (без НДС)	
<input type="checkbox"/> Запись разговоров, руб/мес		
<input type="checkbox"/> Дополнительное дисковое пространство для аудиофайлов, Гбайт	Абонентская плата, руб/мес (без НДС)	
<input type="checkbox"/> Голосовое интерактивное меню (IVR), руб/мес		
Количество уровней голосового меню (IVR), шт.		
Изготовление голосового меню (IVR), руб.		
Запись и изменение каждого дополнительного пункта голосового меню (IVR) (сообщение не более 1 минуты), руб.		
Настройка голосового меню (IVR) с предоставлением голосовых сообщений* Абонентом, руб.		

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

С условиями активации и предоставления Услуг, Тарифами Оператора связи Абонент ознакомлен и согласен.

Адрес доставки счета: Юридический адрес Иной _____

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

____ / «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:

Специалист ____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

Абонент

____ / «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Заказ на изготовление голосового меню (IVR) для услуги «Многоканальный номер»
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.«Адрес подключения город»

(населенный пункт)

«Дата договора» г.**Наименование Абонента «Клиент»**Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам «Контактное лицо»

(Ф. И. О., контактный телефон)

по техническим вопросам: «Контактное лицо»

(Ф. И. О., контактный телефон)

Пункты голосового меню:

Пример:

Информационная часть: «Здравствуйте! Вы находитесь в главном голосовом меню компании "...". Для связи с менеджерами по продаже нажмите 1. Для перевода звонка в службу технической поддержки нажмите 2. Для получения информации о наших услугах нажмите 3. Если вас интересует схема проезда в наш офис, нажмите 4. Для получения помощи по системе голосового меню нажмите 9.

При нажатии цифры 1 – обзвон по заданному правилу сотрудников отдела продаж (например: « позвонить сначала сотруднику, который сегодня отвечал на телефонные звонки реже остальных»).

При нажатии цифры 2 – обзвон по заданному правилу сотрудников службы поддержки клиентов (например: « позвонить всем сотрудникам по очереди»).

При нажатии цифры 3 – воспроизвести звуковой файл с информацией об услугах, затем перейти в главное меню.

При нажатии цифры 4 – воспроизвести звуковой файл с информацией о схеме проезда в офис, затем перейти в главное меню.

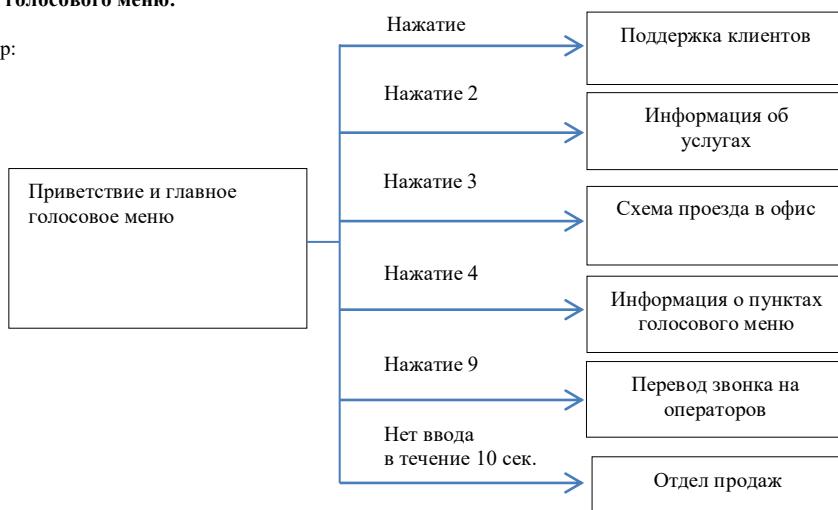
При нажатии цифры 9 – воспроизвести звуковой файл с подробной информацией о пунктах главного голосового меню, затем перейти в главное меню.

При нажатии цифр 0, 5, 6, 7, 8 – переход в главное меню.

Если в течение 10 сек. после воспроизведения файла с описанием основного голосового меню звонящий не нажал ни одну из кнопок, то звонок переводится на операторов (обзвон всех операторов по очереди).

Схема голосового меню:

Пример:



Дополнительно:

Настройка времени и дней недели обработки вызовов: с 19:00 до 7:00 при нажатии на 9 и при отсутствии ввода в течение 10 сек. включение автоинформатора о часах работы офиса продаж.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: (843) 238-00-00.

ПОДПИСИ СТОРОН**Оператор связи**

____ / «Доверенное лицо оператора» /
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Бланк заказа оформил:
Специалист _____ / «Заявление принял» /
(подпись) (Ф. И. О.)

Абонент

____ / «Юрлицо Директор» /
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности абонента»

**Дополнительное соглашение при пользовании услугой «SIP-телефония»
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.**

«Адрес подключения города»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице **«Должность доверенного лица оператора»** «Доверенное лицо оператора», действующего на основании **«Номер доверенности оператора»**, и **«Клиент»**, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице **«Юрлицо Директор»**, действующего на основании **«Номер доверенности абонента»**, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) на следующих условиях:

1. Абонент при пользовании услугой «SIP-телефония» обязуется выполнять следующие требования, направленные на повышение безопасности при работе в открытых сетях Интернет с использованием технологии VoIP («SIP-телефония»):
 - 1.1 Обеспечить безопасность оборудования на физическом уровне: доступ должны иметь только ответственные за него лица.
 - 1.2 Хранить информацию о настройках учетных записей SIP в недоступном для третьих лиц месте.
 - 1.3 Отключать все неиспользуемые сервисы на оборудовании VoIP. Использовать оборудование, поддерживающий шифрованный транспорт на интерфейсах управления (SSH, HTTPS, IPSec). Нешифрованные протоколы (HTTP, Telnet) отключать при установке и настройке оборудования.
 - 1.4 Интерфейсы управления ограничить списком доступа ACL, определяющим с каких IP-адресов можно управлять оборудованием, производить настройку и изменение конфигурации.
 - 1.5 В процессе установки оборудования удалять всех пользователей, созданных по умолчанию (root, admin, cisco и т. д.), создавать новых пользователей с паролями определенной сложности (не менее 10 символов с использованием одновременно строчных, прописных букв, цифр и знаков).
 - 1.6 На IP АТС установить firewall, лицензионный антивирус, следить за их обновлением.
 - 1.7 Ограничить число одновременных вызовов.
 - 1.8 Разрешить междугородную и международную связь только тем пользователям, которым это необходимо.
 - 1.9 В случае отсутствия необходимости в пользовании услугами междугородной и международной телефонной связи обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением на закрытие доступа к указанным услугам.
 - 1.10 В случае обнаружения/подозрения факта несанкционированного доступа к VoIP-оборудованию или при возникновении затруднений в выполнении вышеуказанных мероприятий обратиться за консультацией в справочную службу ПАО «Таттелеком»: (843) 238-00-00.
2. Остальные пункты Договора об оказании услуг связи считаются действующими и данным Соглашением не изменяются.
3. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
4. Настоящее Соглашение вступает в силу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его подписания и прекращает свое действие одновременно с прекращением действия Договора об оказании услуг связи.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

____ / «Доверенное лицо оператора» /
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Абонент

____ / «Юрлицо Директор» /
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Соглашение оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял» /
(подпись) (Ф. И. О.)

БЛАНК ЗАКАЗА № НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ УСЛУГ к Договору № «Договор» от «Дата договора» г.

«Адрес подключения города»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

Наименование Абонента «Клиент»

Ответственные лица со стороны Абонента: по коммерческим вопросам **«Контактное лицо»** _____ по техническим вопросам: **«Контактное лицо»** _____
(Ф. И. О., контактный телефон) (Ф. И. О., контактный телефон)

Список интеллектуальных услуг

Подключены: С абонентской платой за каждую услугу в отдельности

Комплексный тарифный план с единой абонентской платой за все услуги:

Наименование тарифного плана _____
Единовременный платеж за подключение _____ (_____) руб. без НДС. Размер скидки (%) _____
Ежемесячная абонентская плата _____ (_____) руб. без НДС. Размер скидки (%) _____

Виртуальный офис-секретарь

№ п/ п	Номер телефона	Адрес установки оборудования (улица, дом, корпус, этаж, номер комнаты):	Наименование тарифного плана	Число вызовов в сутки (по тарифному плану), не более	Оплата за каждый вызов в сутки свыше числа, указанного в тарифном плане (руб. без НДС)	Распределение вызовов VIP- клиентов, количество номеров		Дополнительные услуги				Абонентская плата (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)	
						Запись разговоров	Создание (изменение) голосового меню 1,2 уровней	Создание (изменение) голосового меню более 2 уровней	Добавление (изменение) номеров телефонов в схеме распределения вызовов	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню 1,2 уровней длительностью не более 2 минут	Запись (изменение) сообщения для автоинформатора в составе голосового меню более 2 уровней	Рассылка отчетности	Автоинформатор в составе голосового меню	
1														
2														
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):														
Дополнительные услуги:														

- согласие Абонента.

Многоканальный телефон

№ п/ п	Номер телефона	Адрес установки оборудования (улица, дом, корпус, этаж, номер комнаты):	Наименование тарифного плана	Число каналов для одновре- менного обслужи- вания, не более	Дополнительные услуги				Абонентская плата (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)
					Распределение вызовов VIP- клиентов, количество номеров	Создание (изменение) голосового меню 1, 2 уровней	Создание (изменение) голосового меню более 2 уровней	Добавление (изменение) номеров телефонов в схеме распределения вызовов		
1				—						
2				—						
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):										
Дополнительные услуги:										

- согласие Абонента.

Автоинформатор

№ п/ п	Номер телефона	Адрес установки оборудования (улица, дом, корпус, этаж, номер комнаты):	Дополнительные услуги				Абонентская плата (руб/мес без НДС)	Размер скидки (%)	
			Исходящий обзвон оператором по списку (за 1 вопрос или 1 минуту опроса)	Исходящий обзвон автоинформатором по списку (за 1 вопрос с использованием интеллектуального меню или 1 минуту информации)	Подготовка технических средств для проведения обзыва	Формирование базы для обзыва			
1									
2									
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):									
Размер скидки (%)									
Дополнительные услуги:									

- согласие Абонента.

Голосовая почта

Номер телефона	
Абонентская плата (руб/мес без НДС):	
Размер скидки (%)	
Параметры голосового почтового ящика:	
Максимальная длительность собственного приветствия – 60 сек.	
Время хранения непротошщенных сообщений – 14 суток	
Время хранения сообщений – 14 суток	
Максимальное количество сообщений в почтовом ящике – 30	
Максимальная длительность поступающего сообщения – 120 сек.	
Предоставляется возможность: – пересылки сообщений; – дублирования звукового сообщения на e-mail: _____	
В случае увеличения параметров голосового почтового ящика в два (и т. д.) раза размер оплаты увеличивается пропорционально в два (и т. д.) раза.	
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):	
Размер скидки (%)	

Виртуальный факс

Номер телефона	
Абонентская плата (руб/мес без НДС):	
Размер скидки (%)	
Доставка факсовых сообщений производится на e-mail: _____	
Единовременный платеж за подключение (руб. без НДС):	
Размер скидки (%)	

НДС начисляется сверх тарифа по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

Телефон справочной службы по тарифам и услугам для юридических лиц: **(843) 238-00-00**.

Технические консультации предоставляются по телефону: **(843) 272-94-34**. Режим работы технической поддержки: с 08:00 до 17:00 в будние дни (пт. с 08:00 до 15:45), исключая выходные и праздничные дни.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____ / «Доверенное лицо оператора»/
 (подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.
 на основании

«Номер доверенности оператора»

Абонент

_____ / «Юрийо Директор»/
 (подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.
 на основании

«Номер доверенности абонента»

Бланк заказа оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял»/
 (подпись) (Ф. И. О.)

АКТ
приема-передачи учетных данных при пользовании услугой «SIP-телефония»
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г. об оказании услуг связи
(для юридических лиц)г. «Адрес подключения_город»
г.
(населенный пункт)«Дата договора»

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Должность доверенного лица оператора «Доверенное лицо оператора», действующего на основании Доверенности, с одной стороны и Клиент, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице Юрлицо Директор, действующего на основании Номер доверенности абонента, с другой стороны составили настоящий АКТ о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями договора № «Договор» от «Дата договора» г. об оказании услуг связи, заключенного между Юрлицо Директор и ПАО «Таттелеком» (далее – Договор), Оператор связи передал, а Абонент принял логин и пароль для доступа к услуге «SIP-телефонии».
2. Абонент подтверждает, что Оператор связи передал нарочным учетные данные для доступа к услуге «SIP-телефонии».
3. Список сотрудников, участвующих в передаче/получении учетных данных:

Ф.И.О., должность сотрудника со стороны Оператора связи	Подпись	Ф.И.О., должность сотрудника со стороны Абонента	Подпись	Дата передачи учетных данных

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____ /
«Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Абонент

_____ / «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Акт оформил:
Специалист _____ /
«Заявление_принял»/
(подпись)
(Ф. И. О.)