

ТАТТЕЛЕКОМ

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ (для юридических лиц, являющихся абонентами сторонних операторов связи)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги внутризоновой телефонной связи (далее – Услуги) с использованием закрепленных за Абонентом телефонных номеров, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг связи.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. «Услуги» означают услуги внутризоновой телефонной связи, предоставляемые Оператором связи Абоненту.

1.4. Внутризоновое телефонное соединение – телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети (сетям) местной телефонной связи, и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации. Услуга внутризоновой телефонной связи оказывается с использованием автоматической системы обслуживания и с помощью телефониста.

1.5. Условия подключения Услуг, перечень абонентских номеров указывается в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Обслуживание абонентской линии Абонента осуществляет сторонний оператор местной телефонной связи.

2.2. ПАО «Таттелеком» не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг внутризоновой телефонной связи, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии другого оператора связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. В одностороннем порядке с последующим извещением Абонента приостановить оказание Услуг до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту возможность пользования внутризоновой телефонной связью с использованием абонентских номеров согласно Заказу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора.

3.2.2. Обеспечить надлежащее качество работы Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи.

3.2.3. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, если иное не установлено законодательством РФ.

3.2.4. Предоставлять бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами, в том числе предоставлять информацию о тарифах, состоянии лицевого счета Абонента и о задолженности по оплате Услуг.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Абонента.

3.3.2. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, касающиеся оказания Услуг.

3.3.3. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.

3.3.4. В случае некачественного оказания Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

3.3.5. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг отказаться от исполнения Договора, Условий предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченной суммы за оказанные Услуги и возмещения понесенных убытков.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности.

3.4.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и/или владение здания (помещения), в котором установлены телефоны сторонних операторов связи, для заключения Оператором связи с третьим лицом на срок пользования помещением договора на предоставление услуг внутризоновой телефонной связи.

3.4.3. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.4. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.5. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.4.6. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры информационной безопасности на абонентском оборудовании, необходимые для его защиты от несанкционированного доступа, включая антивирусную защиту и защиту от вредоносных программ.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Единица тарификации внутризонового телефонного соединения устанавливается Оператором связи и составляет 1 (одну) минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

4.2. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

4.3. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение (при установлении телефонного соединения с помощью телефониста), отсчитывается с момента ответа пользователя,

указанного в бланке заказа, или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу пользователя, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя либо оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

4.4. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.

4.5. При предоставлении дополнительных Услуг Абонент оплачивает данные Услуги согласно установленным Тарифам, размещенным на официальном сайте Оператора связи tattelecom.ru.