

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (IP-ТЕЛЕФОНИЯ) (для юридических лиц, являющихся абонентами сторонних операторов связи)

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту телематические услуги связи (далее – Услуги) с использованием закрепленных за Абонентом телефонных номеров, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. «Услуги» означают телематические услуги связи (IP-телефония), предоставляемые Оператором связи Абоненту.

IP-телефония – услуга передачи голосовой информации в режиме реального времени через Интернет или любую другую сеть на основе технологии VoIP.

1.4. Перечень Услуг, заказываемых Абонентом, а также перечень абонентских номеров указывается в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

1.5. Состав оказываемых услуг:

- доступ к сети связи Оператора связи;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора связи (локальным ресурсам);
- прием и передача телематических электронных почтовых сообщений.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Обслуживание абонентской линии Абонента осуществляет сторонний оператор местной телефонной связи.

2.2. ПАО «Таттелеком» не несет ответственности за перерывы в предоставлении телематических услуг (IP-телефония), вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии другого оператора связи.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор связи обязуется:

3.1.1. Предоставить Абоненту возможность пользования телематическими услугами (IP-телефонией) с использованием абонентских номеров, указанных в Заказе, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора.

3.1.2. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, если иное не установлено законодательством РФ.

3.1.3. Предоставлять бесплатное консультирование по вопросам пользования Услугами, в том числе предоставлять информацию о тарифах, состоянии лицевого счета Абонента и о задолженности Абонента по оплате Услуг.

#### 3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Абонента.

3.2.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора.

3.2.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.

3.2.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.

3.2.5. В случае неокказания или некачественного оказания Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

3.2.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг отказаться от исполнения Договора, Условий предоставления Услуг и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные Услуги и о возмещении понесенных убытков.

#### 3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. В течение 5 (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и/или владение здания (помещения), в котором установлены телефоны сторонних операторов связи, для заключения Оператором связи с третьим лицом на срок пользования помещением договора на предоставление телематических услуг (IP-телефония).

3.3.2. Использовать сертифицированное оборудование для подключения телематических услуг (IP-телефония).

3.3.3. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности.

3.3.4. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.3.5. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.3.6. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры информационной безопасности на абонентском оборудовании, необходимые для его защиты от несанкционированного доступа, включая антивирусную защиту и защиту от вредоносных программ.