

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (для юридических лиц)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. «Услуги» означают услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставляемые Оператором связи Абоненту, перечень которых приведен в Заказе к Договору.

Предоставление доступа к сети передачи данных – совокупность действий Оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (окончного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (окончного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи по передаче данных.

1.4. Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указываются в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

1.5. Состав оказываемых телематических услуг связи:

- доступ к сети связи Оператора связи;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора связи (локальным ресурсам);
- прием и передача телематических электронных почтовых сообщений.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии.

Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

2.2. Качество предоставляемых Услуг определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным тарифом, оборудованием и программным обеспечением Абонента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 Условий, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

3.1.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и (или) помещения письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и (или) помещения третьим лицом.

3.1.3. В одностороннем порядке с последующим извещением Абонента приостановить оказание Услуг до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.

3.1.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 (десяти) дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться Услугами, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

3.1.5. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к Услугам в соответствии с Заказом к Договору. Подключение к Услугам Оператора связи производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Абонентом первоначального счета за подключение.

3.2.2. Представлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.4 настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (tattelecom.ru). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцать четырех) часов.

3.2.3. При обращении Абонента предоставлять Абоненту информацию об оказании Услуг: данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сессиях связи) за расчетный период (при повременном учете); общую сумму, предъявляемую к оплате, или сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг связи по передаче данных; виды оказанных услуг связи по передаче данных.

3.2.4. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (tattelecom.ru).

3.2.5. Представлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.

3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи.

3.2.6.2. Незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва по вине Оператора связи, возобновить предоставление Услуг.

3.3. Абонент имеет право:

- 3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Абонента (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).
- 3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.
- 3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.
- 3.3.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Условиями предоставления Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.
- 3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг отказаться от исполнения настоящего Договора, Условий предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченных за оказанные Услуги средств и возмещения понесенных убытков.
- 3.3.7. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.
- 3.3.8. Выбрать перечень дополнительных Услуг в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами Оператора связи.
- 3.4. Абонент обязуется:**
- 3.4.1. Ознакомиться с Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом № 198 от 04.06.2007 ПАО «Таттелеком», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, тарифами Оператора связи и выполнять их.
- 3.4.2. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 3.4.3. Предоставлять Оператору связи место на объекте для размещения и доступ для обслуживания Оборудования и линий связи Оператора связи. Предоставлять возможность подключения и бесперебойного электроснабжения Оборудования Оператора связи. Здесь и далее в Условиях предоставления услуг связи под объектом понимается помещение, здание или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть (или) установлено Оборудование и линии связи Оператора в целях предоставления Абоненту услуг связи по Договору об оказании услуг связи.
- 3.4.4. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение (на объект), где расположено Оборудование и линии связи Оператора связи, для подключения Услуги в согласованные Сторонами сроки.
- 3.4.5. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение (на объект), где расположено абонентское оборудование, для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.
- 3.4.6. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования. В случае невозможности подключения абонентского оборудования Абонентом своими силами Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора связи.
- 3.4.7. В случае установки Оборудования и линий связи Оператора связи в помещении либо на объекте, принадлежащем на праве собственности третьему лицу, предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование помещения либо объекта для их установки и размещения, доступа к ним Оператора связи и электропитания Оборудования связи.
- 3.4.8. В течение 5 (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и (или) владение здания (помещения), в котором подключены услуги связи, для заключения Оператором связи с третьим лицом на срок пользования помещением Договора на предоставление услуг связи.
- 3.4.9. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, соответственно, фамилии (имени, отчества) и места жительства, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и местонахождения.
- 3.4.10. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии Оператор связи расторгает Договор в одностороннем порядке.
- 3.4.11. При необходимости обеспечивать в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня подписания соответствующего БЛАНКА ЗАКАЗА необходимые согласования, в том числе мест размещения линий связи и Оборудования Оператора связи на объекте. Обеспечивать в период срока действия Договора об оказании услуг связи бесперебойное электроснабжение Оборудования Оператора связи напряжением 220 В мощностью 0,5 кВт и целостность Оборудования и кабельной системы Оператора на объекте. Абонент обязуется обеспечивать в течение срока действия договора необходимые согласования мест размещения линии(й) связи с собственниками, иными владельцами объектов, на территории которых размещаются линии связи и Оборудование связи.
- 3.4.12. При согласовании схемы, места выполнения работ (в том числе схемы подключения), при предоставлении представителям Оператора связи доступа на объект в целях исполнения Договора об оказании услуг связи обозначить места прохождения открытой/скрытой электропроводки, водосточных, водопроводных, газовых труб, инженерных коммуникаций, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов объекта и, при возможности, здания в котором расположен объект, влияющих на предназначение, надлежащее использование объекта, здания. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Условий, Абонент принимает на себя весь риск возможных неблагоприятных последствий, который могут возникнуть вследствие выполнения представителями Оператора связи работ на объекте.
- 3.4.13. Предоставлять по первому требованию Оператора связи всю техническую документацию на оборудование, включая электрические схемы, инструкции по регулировке электронных приборов управления, электрические схемы и т. д.
- 3.4.14. Обеспечивать представителям Оператора связи доступ к оборудованию (Абонента и Оператора связи) и линиям связи на объекте для осмотра и/или проведения модернизации, планово-профилактических, ремонтных, аварийно-восстановительных и монтажных работ (в т.ч. в целях создания дополнительных линий связи сети Оператора для других абонентов).
- 3.4.15. Нести ответственность на время действия Договора об оказании услуг связи по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения Оборудования и линий связи Оператора связи и организации предоставления Услуги. Нарушение Абонентом данного пункта, приведшее к невозможности функционирования Оборудования и линий связи Оператора связи, освобождает Оператора связи от исполнения настоящих Условий.
- 3.4.16. При переносе или переустройстве линий связи, сооружений связи и (или) Оборудования Оператора связи на объекте вследствие строительства на объекте, капитального ремонта, реконструкции, переустройства и иных нужд, возместить расходы Оператору связи, связанные с такими переносом или переустройством.
- 3.4.17. Обеспечить сохранность Оборудования и линий связи Оператора связи и их целевое использование.
- 3.4.18. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования (Абонента и Оператора связи), содержать в сохранности и принимать меры по исправному состоянию Оборудования и линий связи Оператора связи в случае его нахождения на объекте.

3.4.19. Поддерживать абонентскую (соединительную) линию в сохранности, в исправном состоянии и обеспечить ее надлежащую эксплуатацию, а также не изменять абонентскую линию без письменного согласования с Оператором связи. Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества (в том числе линий связи, Оборудования) Оператора связи.

3.4.20. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не модифицировать, не производить какое-либо техническое обслуживание, перенастройку или ремонт Оборудования Оператора связи самостоятельно или силами третьих лиц.

3.4.21. Не производить самовольных подключений, не предоставлять абонентскую (соединительную) линию третьим лицам, не проводить самостоятельно ремонтные работы Оборудования и линий связи Оператора связи. Не подключать к абонентской (соединительной) линии и Оборудованию Оператора связи оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

3.4.22. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.23. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.24. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.4.25. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов третьих лиц или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере Абонент обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.

3.4.26. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.

3.4.27. Самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:

- хранить в тайне пароль доступа к оборудованию и пароль доступа к услуге;
- использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение;
- иные меры, необходимые для защиты абонентского оборудования от несанкционированного доступа.

ПАО «Таттелеком» рекомендует:

– использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;

– регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к услуге.

В случае нарушения Абонентом правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированный Абонентом доступ к услуге со стороны третьих лиц.

3.4.28. Проверять наличие изменений тарифов, уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи (tattelecom.ru), просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг в личном кабинете.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в пп. 3.2.2, 3.2.4, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.2. Стоимость Услуг включает в себя:

- первоначальный единовременный платеж за подключение к Услугам;
- ежемесячную плату за Услуги в зависимости от выбранного тарифа и (или) тарифного плана;
- ежемесячную оплату за дополнительные услуги.

4.3. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце создания учетной записи, включая день создания учетной записи.