

# ТАТТЕЛЕКОМ

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ, ВНУТРИЗОНОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ (для юридических лиц)

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

- 1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги местной и внутризоновой телефонной связи (далее – Услуги), а также, с согласия Абонента, предоставлять возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг (далее – Договор), в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).
- 1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.
- Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.3. «Услуги» означают услуги телефонной связи, предоставляемые Оператором связи Абоненту, перечень которых приведен в Заказе к Договору.
- 1.4. Услугой местной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.
- 1.5. Услугой внутризоновой телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети (сетям) местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации. Услуга внутризоновой телефонной связи оказывается с использованием автоматической системы обслуживания и (или) с помощью телефониста.
- 1.6. Услугой междугородной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации.
- 1.7. Услугой международной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией.
- 1.8. Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Абонентом, а также перечень абонентских номеров указываются в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе к Договору, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии.
- Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор связи имеет право:

- 3.1.1. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 3.4.1–3.4.3 Условий предоставления Услуг, в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг, направив соответствующее уведомление. Договор и (или) Условия, Заказ будут считаться расторгнутыми по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.
- 3.1.2. В случае если установка телефона не была произведена по вине Абонента, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора начислять, выставлять и взимать с Абонента плату за предоставление абонентской линии, независимо от ее типа, в постоянное пользование Абоненту согласно действующим тарифам.
- 3.1.3. В случае если установка телефона не была произведена по вине Абонента в течение 3 (трех) лет с момента заключения Договора, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом установочная плата Абоненту не возвращается.
- 3.1.4. В одностороннем порядке с последующим извещением Абонента приостановить оказание Услуг до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.
- 3.1.5. В одностороннем порядке изменять тарифы. В случае если иной срок не указан в Договоре, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении тарифов за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([tattelecom.ru](http://tattelecom.ru)), а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.
- 3.1.6. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.
- 3.2. Оператор связи обязуется:
- 3.2.1. Предоставить Абоненту возможность пользования Услугами с использованием выделенных абонентских номеров согласно Заказу к Договору в течение 3 (трех) дней с момента получения от Абонента уведомления в соответствии с п. 3.3.2 Условий.
- 3.2.2. Предоставить Абоненту при его согласии возможность использования, заказа и получения Услуг внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи с использованием закрепленных за Абонентом телефонных номеров.
- Услуги междугородной и международной телефонной связи ПАО «Таттелеком» оказывает от имени и по тарифам оператора, имеющего соответствующую лицензию, на основании отдельно заключаемого договора, в соответствии с выбором Абонента согласно Заказу к Договору и (или) путем осуществления конклюдентных действий.

3.2.3. Предоставлять Абоненту информацию об оказании Услуг: виды оказанных услуг связи, данные о суммарной продолжительности Услуг за расчетный период (при повременном учете), общая сумма, предъявляемая к оплате услуг, а также даты/время исходящих зоновых вызовов, продолжительность таких соединений и их стоимость.

3.2.4. При наличии технической возможности путем подписания дополнительных соглашений предоставлять Абоненту дополнительные услуги, указанные в Заказе к Договору.

3.2.5. Обеспечить надлежащее качество работы телефонной связи в пределах зоны обслуживания Оператора связи.

**3.3. Абонент имеет право:**

3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Абонента.

3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора. При этом Оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, касающиеся оказания Услуг.

3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.

3.3.5. В случае некачественного оказания Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, Условий, потребовать возврата уплаченной суммы за оказанные Услуги и возмещения понесенных убытков.

3.3.7. Требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг, предусмотренных для этого Абонента международными договорами, законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации.

3.3.8. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.

**3.4. Абонент обязуется:**

3.4.1. Предоставлять Оператору связи место на объекте для размещения и доступ для обслуживания Оборудования и линий связи Оператора связи. Предоставлять возможность подключения и бесперебойного электроснабжения Оборудования Оператора связи. Здесь и далее в Условиях предоставления услуг связи под объектом понимается помещение, здание или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть (или) установлено Оборудование и линии связи Оператора в целях предоставления Абоненту услуг связи по Договору об оказании услуг связи.

3.4.2. Оплатить услугу по предоставлению доступа к местной телефонной сети в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и Условий предоставления Услуг и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.3. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение (на объект), где расположено Оборудование и линии связи Оператора связи, для подключения Услуги в согласованные Сторонами сроки.

3.4.4. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение (на объект), где расположено абонентское оборудование, для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.

3.4.5. В случае установки Оборудования и линий связи Оператора связи в помещении либо на объекте, принадлежащем на праве собственности третьему лицу, предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование помещения либо объекта для их установки и размещения, доступа к ним Оператора связи и электропитания Оборудования связи.

3.4.6. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии, Оператор связи расторгает Договор в одностороннем порядке.

3.4.7. При необходимости обеспечивать в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня подписания соответствующего БЛАНКА ЗАКАЗА необходимые согласования, в том числе мест размещения линий связи и Оборудования Оператора связи на объекте. Обеспечивать в период срока действия Договора об оказании услуг связи бесперебойное электроснабжение Оборудования Оператора связи напряжением 220 В мощностью 0,5 кВт и целостность Оборудования и кабельной системы Оператора на объекте. Абонент обязуется обеспечивать в течение срока действия договора необходимые согласования мест размещения линии(й) связи с собственниками, иными владельцами объектов, на территории которых размещаются линии связи и Оборудование связи.

3.4.8. При согласовании схемы, места выполнения работ (в том числе схемы подключения), при предоставлении представителям Оператора связи доступа на объект в целях исполнения Договора об оказании услуг связи обозначить места прохождения открытой/скрытой электропроводки, водосточных, водопроводных, газовых труб, инженерных коммуникаций, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов объекта и, при возможности, здания в котором расположен объект, влияющих на предназначение, надлежащее использование объекта, здания. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Условий, Абонент принимает на себя весь риск возможных неблагоприятных последствий, который могут возникнуть вследствие выполнения представителями Оператора связи работ на объекте.

3.4.9. Предоставлять по первому требованию Оператора связи всю техническую документацию на оборудование, включая электрические схемы, инструкции по регулировке электронных приборов управления, электрические схемы и т. д.

3.4.10. Обеспечивать представителям Оператора связи доступ к оборудованию (Абонента и Оператора связи) и линиям связи на объекте для осмотра и/или проведения модернизации, планово-профилактических, ремонтных, аварийно-восстановительных и монтажных работ (в т.ч. в целях создания дополнительных линий связи сети Оператора для других абонентов). доступ специалистов Оператора связи в помещение, подлежащее телефонизации, в согласованные Сторонами сроки.

3.4.11. Нести ответственность на время действия Договора об оказании услуг связи по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения Оборудования и линий связи Оператора связи и организации предоставления Услуги. Нарушение Абонентом данного пункта, приведшее к невозможности функционирования Оборудования и линий связи Оператора связи, освобождает Оператора связи от исполнения настоящих Условий.

3.4.12. При переносе или переустройстве линий связи, сооружений связи и (или) Оборудования Оператора связи на объекте вследствие строительства на объекте, капитального ремонта, реконструкции, переустройства и иных нужд, возместить расходы Оператору связи, связанные с такими переносом или переустройством.

3.4.13. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования (Абонента и Оператора связи), содержать в сохранности и принимать меры по исправному состоянию Оборудования и линий связи Оператора связи в случае его нахождения на объекте.

3.4.14. Обеспечить сохранность Оборудования и линий связи Оператора связи и их целевое использование.

3.4.15. Поддерживать абонентскую (соединительную) линию в сохранности, в исправном состоянии и обеспечить ее надлежащую эксплуатацию, а также не изменять абонентскую линию без письменного согласования с Оператором связи. Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества (в том числе линий связи, Оборудования) Оператора связи.

3.4.16. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантитных пломб, не модифицировать, не производить какое-либо техническое обслуживание, перенастройку или ремонт Оборудования Оператора связи самостоятельно или силами третьих лиц.

3.4.17. Не производить самовольных подключений, не предоставлять абонентскую (соединительную) линию третьим лицам, не проводить самостоятельно ремонтные работы Оборудования и линий связи Оператора связи. Не подключать к абонентской (соединительной) линии и Оборудованию Оператора связи оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

3.4.18. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности, а также использовать сертифицированные абонентские оконечные устройства.

3.4.19. Не допускать самовольной установки (переустановки) розеток, параллельных телефонных аппаратов, прочих абонентских устройств без регистрации у Оператора связи, не вносить никаких изменений в установленные средства связи без согласования с Оператором связи.

3.4.20. В течение 5 (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и (или) владение здания (помещения), в котором установлены телефоны, для заключения Оператором связи договора об оказании услуг связи с третьим лицом на срок пользования помещением.

3.4.21. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении, соответственно, фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и местонахождения.

3.4.22. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.23. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.24. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.4.25. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры информационной безопасности на абонентском оборудовании, необходимые для его защиты от несанкционированного доступа, включая антивирусную защиту и защиту от вредоносных программ.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Тарифный план для оплаты оказанных услуг местной телефонной связи определяется наличием/отсутствием технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений.

4.2. При наличии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений, Оператором связи устанавливаются следующие тарифные планы:

- 1) с повременной системой оплаты местных телефонных соединений;
- 2) с комбинированной системой оплаты местных телефонных соединений;
- 3) с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений.

4.3. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

4.4. Единица тарификации местного телефонного соединения устанавливается Оператором связи и составляет 1 (одну) минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке. При отсутствии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений Оператором связи устанавливается тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений. В случае появления данной технической возможности Оператор связи обязуется уведомить об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до даты ее появления через СМИ.

4.5. Единица тарификации внутризонового телефонного соединения устанавливается Оператором связи, и составляет 1 (одну) минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

4.6. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

4.7. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение (при установлении телефонного соединения с помощью телефониста), отсчитывается с момента ответа пользователя, указанного в Заказе, или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу пользователя, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя либо оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

4.8. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.

4.9. Оператор связи обеспечивает Абоненту доступ к информационно-справочным системам обслуживания. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

#### 5. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Схема предоставления услуг телефонной связи

