

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ (АТ/ТЕЛЕКС) (для юридических лиц)

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги телеграфной связи (далее – Услуги) с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. «Услуги» означают услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), предоставляемые Оператором связи Абоненту.

1.4. При оказании услуги «АТ/ТЕЛЕКС» за Абонентом закрепляется номер из ресурса нумерации национальной сети Телекс, выделенный Оператором связи.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор связи предоставляет услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), указанные в Заказе, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии.

2.2. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

2.3. Качество оказываемых Абоненту Услуг должно соответствовать следующим требованиям:

– сроки прохождения телеграммы, уведомления о вручении телеграммы должны соответствовать срокам, установленным

Правилами оказания услуг телеграфной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 968 от 28.05.2022;

– телеграмма должна передаваться без искажения содержания, изменяющего ее смысл.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. По своему усмотрению расширять перечень услуг, технологически связанных с Услугами и повышающих их потребительскую ценность, требовать от Абонента оплаты оказанных ему Услуг.

3.1.2. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, установленных Договором, Оператор связи вправе осуществлять расчеты при оказании таких Услуг на основании показаний оборудования связи, учитывающего объем оказанной Услуги.

3.1.3. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 (десяти) дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться Услугами, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

3.1.4. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

3.1.5. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 3.4.1, 3.4.2 Условий, отказаться от Договора, направив соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

#### 3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к Услугам в соответствии с Заказом к Договору.

3.2.2. При оказании Услуг обеспечивать Абонентам возможность установления временного соединения и обмена сообщениями как внутри страны (национальный телекс), так и с Абонентами сети Телекс зарубежных стран (международный телекс). Взаимодействие Абонентов сети Телекс, установление соединений и обработка сообщений на международной и национальной сетях Телекс производится в установленном Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации порядке.

3.2.3. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.4 настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelescom.ru](http://www.tattelescom.ru)). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцати четырех) часов.

3.2.4. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelescom.ru](http://www.tattelescom.ru)).

3.2.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.

3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи по телефону: (843) 299-77-77 с 08:00 до 19:00 в будние дни, с 08:00 до 17:00 в выходные и праздничные дни.

3.2.6.2. Незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва по вине Оператора связи, возобновить предоставление Услуг.

3.2.7. Подключить оконечное телеграфное оборудование, имеющее сертификат соответствия или декларацию соответствия, зарегистрированные федеральным органом исполнительной власти, и предоставлять Абоненту соединения в любое время суток с абонентами, включенными в сеть АТ/ТЕЛЕКС, посредством пользовательского (оконечного) телеграфного оборудования сети Телекс. Связь АТ/ТЕЛЕКС осуществляется по установленному у Абонента оконечному телеграфному оборудованию типа:

F-2000    F-2500    РТА-80    Т-63    Т-100

Оборудование является собственностью (нужное отметить):

Абонента

Оператора связи (оборудование передается по Акту приема-передачи оборудования согласно Приложению к Условиям)

Оборудование (нужное отметить):  ПЭВМ в комплексе со специальным телеграфным модемом, являющимися собственностью Абонента

ПЭВМ абонента и оборудование Оператора (подключение по СПД)

3.2.8. Проводить инструктажи работников Абонента с соответствующей записью в журнале Оператора связи «Прохождение инструктажа Абонентов сети АТ/Телекс» в следующих случаях:

- при подключении оконечной абонентской телеграфной установки;
  - по требованию Абонента (в связи со сменой работника, заменой оборудования у Абонента и т. д.);
  - при изменении Правил, инструкций и т. д.
- 3.2.9. Обеспечивать профилактическое обслуживание оконечной абонентской телеграфной установки сети АТ/ТЕЛЕКС с использованием телеграфных аппаратов специалистами телеграфного цеха, согласно технологическим картам, разработанным Оператором связи и согласованным с Абонентом не реже 1 (одного) раза в квартал:  
 F-2000     F-2500     РТА-80     Т-63     Т-100
- 3.2.10. Обеспечивать соответствие параметров прямого провода / параметров канала сети передачи данных по действующим нормативам.
- 3.2.11. В случае затруднения у Абонента передачи и приема телеграмм по оконечной телеграфной установке оказывать содействие в приеме и передаче телеграмм.
- 3.3. Абонент имеет право:**
- 3.3.1. Передавать и (или) получать сообщения телеграфной связи либо отказаться от их получения, если иное не предусмотрено федеральными законами.
- 3.3.2. Потребовать предоставления ему необходимой и достоверной информации об Операторе связи, режиме его работы и оказываемых услугах.
- 3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.
- 3.3.4. Выбрать перечень дополнительных услуг в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами Оператора связи.
- 3.4. Абонент обязуется:**
- 3.4.1. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 3.4.2. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено абонентское оборудование, для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.
- 3.4.3. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования ПК и установку ПО. В случае невозможности подключения абонентского оборудования Абонентом своими силами Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора для установки ADSL-модема.
- 3.4.4. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 3.4.5. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 3.4.6. Не предоставлять Услуги третьим лицам.
- 3.4.7. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере Абонент обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.
- 3.4.8. Самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:  
 – использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение.
- ПАО «Таттелеком» рекомендует:  
 – использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловую нагрузку;  
 – регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к услуге.
- В случае нарушения Абонентом мер информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированный Абонентом доступ к услуге со стороны третьих лиц.
- 3.4.9. Проверять наличие уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).
- 3.4.10. Обеспечивать автономную проводку от щитка к оконечной абонентской телеграфной установке, напряжение осветительной сети с индивидуальной защитой и заземлением. Нести ответственность за состояние противопожарной безопасности и за исправность оконечной телеграфной абонентской установки. Нести ответственность за ее использование только по прямому назначению (непосредственная передача информации).
- 3.4.11. Не использовать абонентскую установку для других целей, не производить ее переустановку, не изменять текст автоответчика, не передавать другой организации, не использовать только один выделенный IP-адрес.
- 3.4.12. Обеспечивать постоянным пропуском сотрудников Оператора связи, проверяющих и обслуживающих абонентские установки с правом входа и выхода с соответствующей аппаратурой и инструментом в помещение абонентской установки или обеспечивать по требованию Оператора связи выдачу разовых пропусков на доступ в помещение абонентской установки его представителей.
- 3.4.13. Допускать в помещение, где находится оконечная телеграфная абонентская установка, ограниченное число лиц, которым распоряжением руководства Абонента разрешено пользоваться абонентским телеграфом.
- 3.4.14. Определять круг должностных лиц, имеющих право подписи телеграмм, подлежащих передаче по абонентскому телеграфу. Устанавливать порядок регистрации телеграфных сообщений в журнале и сроки хранения ленты (рулонов) с переданными и принятыми телеграфными сообщениями.
- 3.4.15. Не выключать абонентскую установку в течение суток, независимо от времени работы предприятия Абонента для возможности приема информации при отсутствии обслуживающего персонала Абонента (подтверждается автоответчиком абонентской установки). Осуществлять переговоры по сети АТ/ТЕЛЕКС, а также прием от Оператора связи и передачу телеграмм на Оператора связи силами своего персонала.
- 3.4.16. Осуществлять сервисное обслуживание оконечной абонентской телеграфной установки на основе персонального компьютера и сопровождение операционной системы специалистами Абонента.
- 3.4.17. Проводить на АРМ «Телекс» / АРМ «Ирбис» своевременную архивацию принятых и переданных телеграмм, удаление архивов по истечении 8 месяцев специалистами Абонента.
- 3.4.18. Если при нормальной эксплуатации оборудования, приобретенного у Оператора или переданного Абоненту на ответственное хранение, в течение гарантийного срока (12 месяцев) обнаружатся дефекты в конструкции, материалах, комплектующих или сборке, Оператор по своему усмотрению отремонтирует или заменит оборудование. Гарантия предоставляется только при предъявлении Абонентом подлежащего замене/ремонту оборудования либо комплектующих. Данная гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате нормального износа оборудования, а также неправильного обращения с ним, включая, но не ограничиваясь этим, использование оборудования не по назначению и с нарушением руководства пользователя.
- 3.4.19. Ремонт телеграфного модема, приобретенного у иного оператора, производить за счет Абонента по действующим на этот момент расценкам.
- 3.4.20. При выявлении неисправности оконечной телеграфной установки ставить в известность технический персонал Оператора в рабочие дни с 08:00 до 17:00 по телефонам:  
 – при подключении по прямому проводу / физической линии: (843) 236-27-54, 236-16-12, 236-54-04;

– при подключении по сети передачи данных: (843) 299-77-77.

В нерабочее время, выходные и праздничные дни по телефонам:

– при подключении по прямому проводу / физической линии: (843) 264-56-24, 236-46-43;

– при подключении по сети передачи данных: (843) 299-77-77.

3.4.21. При отсутствии возможности приема и передачи телеграмм по телеграфной установке ставить в известность технический персонал Оператора по телефонам:

– при подключении по прямому проводу / физической линии: (843) 264-56-24, 236-46-43;

– при подключении по сети передачи данных: (843) 299-77-77.

3.4.22. Согласовывать с Оператором связи условный адрес (позывной) и регистрировать его у Оператора связи. Сообщать своим корреспондентам номер автоматического вызова по сети АТ/ТЕЛЕКС, данные автоответчика и условный телеграфный адрес, а также свой полный телеграфный адрес с обязательным указанием номера доставочного городского отделения связи.

#### 4. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ:

- Подключение клиента телеграфной сети к СПД ПАО «Таттелеком» (технология ADSL)

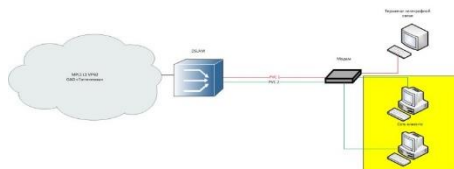
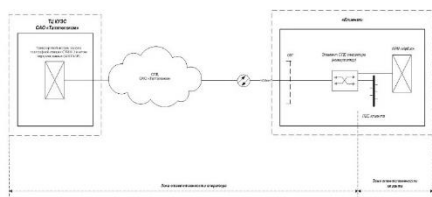


Рис. 1. Методология для подключения телеграфной сети.  
Рис. 2. Методология для ускоренного подключения абонента.  
В качестве устройств для абонентских устройств используются модули ZUMEL, PRISM75 EX или BASECOMM F8157 280M4 с другим клиентом.

- Подключение клиента телеграфной сети к СПД ПАО «Таттелеком» без мониторинга (технология Ethernet)



- Подключение клиента телеграфной сети к СПД ПАО «Таттелеком» с мониторингом (технология Ethernet)

