

Типовая форма

**Договор № «Договор»  
об оказании услуг передачи информации в целях маркировки вызовов  
ООО «ТМТ» для абонентов-юридических лиц**

**«Адрес подключения»**  
(населенный пункт)

**«Дата договора»**

**Общество с ограниченной ответственностью «Твои мобильные технологии» (ООО «ТМТ»)**, именуемое в дальнейшем «**Оператор-инициатор**», в лице **«Должность довллица оператора» «Доверенное лицо оператора»**, действующего на основании **«Номер доверенности оператора»**, и **«Клиент»**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице **«Юрлицо Директор»**, действующего на основании **«Номер доверенности абонента»**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий Договор об оказании услуг передачи информации в целях маркировки вызовов (далее – Договор) о нижеследующем:

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Абонент** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор об оказании услуг подвижной связи с Оператором-инициатором, и являющийся инициатором телефонного вызова, с которым заключен договор об оказании услуг передачи информации в целях маркировки вызовов.

1.2. **Вызываемый абонент** – абонент сети подвижной радиотелефонной связи, на чье Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) передается Информация об инициаторе телефонного вызова.

1.3. **Договор** – настоящий договор об оказании услуг передачи информации в целях маркировки вызовов, заключенный между Оператором-инициатором и Абонентом, является договором об отображении информации об инициаторе телефонного вызова на Пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании), согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 28.08.2025 № 1300.

1.4. **Информация об инициаторе телефонного вызова** – обязательные для передачи на Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) абонента сети подвижной радиотелефонной связи сведения о юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.08.2025 № 1300.

1.5. **Лицевой счет** – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора-инициатора, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть несколько лицевых счетов.

1.6. **Маркировка вызова** – отображение на Пользовательском оборудовании Вызываемого абонента, находящегося в сети Оператора ПРТС, Информации об инициаторе телефонного вызова.

1.7. **Номер** – абонентский номер сети Оператора-инициатора, выделенный Абоненту, с которого осуществляются телефонные вызовы на Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) Вызываемых абонентов.

1.8. **Расчетный период** – календарный месяц, в котором были оказаны Услуги Абоненту.

1.9. **Оператор-инициатор** – ООО «ТМТ», оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи на основании выданных лицензий как оператор связи, с сети которого иницируется телефонный вызов, подлежащий маркировке при поступлении на Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) Вызываемого абонента сети подвижной радиотелефонной связи.

1.10. **Оператор ПРТС** – оператор подвижной радиотелефонной связи, в сети которого находится Вызываемый абонент, на чье Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) передается Информация об инициаторе телефонного вызова.

1.11. **Пользовательское оборудование** – оконечное оборудование, подключаемое к сети Оператора ПРТС с использованием сим-карты, позволяющее принимать и отображать Информацию об инициаторе телефонного вызова.

1.12. **Правила оказания услуг связи** – Правила передачи оператором связи, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте – юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, иницирующих телефонный вызов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 28.08.2025 № 1300, и Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994.

1.13. **Тариф/тарифный план** – условия Договора, определяющие стоимость Услуг, порядок, сроки и формы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором-инициатором самостоятельно в установленном порядке.

1.14. **Услуга** – передача Информации об инициаторе телефонного вызова оператору ПРТС в целях Маркировки вызовов.

\* Лицензии Л030-00114-77/00056703 (оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, в том числе с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE) от 26.01.2017г., № Л030-00114-77/00056702 (оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа) от 26.01.2017г., № Л030-00114-77/00065073 (оказание телематических услуг) от 18.05.2018г., № Л030-00114-77/00065069 (оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) от 18.05.2018г., № Л030-00114-77/00065071 (оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) от 18.06.2018г., № Л030-00114-77/00052566 (оказание телематических услуг) от 15.04.2016г., Л030-00114-77/00052568 (оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) от 15.04.2016г., № Л030-00114-77/00052570 (оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) от 15.04.2016г., № Л030-00114-77/00052572 (оказание услуг подвижной радиотелефонной связи) от 15.04.2016г.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор-инициатор предоставляет Абоненту, а Абонент оплачивает заказанные им Услуги передачи сведений операторам ПРТС в целях Маркировки вызовов с предоставлением Информации об инициаторе телефонного вызова Абонента в соответствии с Тарифом/Тарифным планом, выбранным Абонентом и указанным в бланке заказа, являющемся приложением к Договору (далее – Бланк заказа).

2.2. Услуга оказывается в отношении Номеров и/или диапазонов номеров, указанных Абонентом в Бланке заказа.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

3.1. Подключение Услуги осуществляется на основании бланка заказа Абонента, оформленного по установленной Оператором-инициатором форме с указанием следующих данных:

- список Номеров;
- полное и сокращенное наименование Абонента – юридического лица либо указание на статус индивидуального предпринимателя, фамилию, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- коммерческое обозначение Абонента – юридического лица либо индивидуального предпринимателя (при наличии);
- текст, подлежащий отображению на Пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании), соответствующий требованиям к информации Абонента;
- категория телефонных вызовов, определенная исходя из основного вида деятельности инициатора телефонного вызова;
- код и наименование основного вида деятельности абонента – юридического лица либо индивидуального предпринимателя согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности.

3.2. Информация об Абоненте телефонного вызова передается на Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) в текстовом формате и не превышает 32 символов, в том числе цифр, строчных и прописных букв кириллического или латинского алфавита.

3.3. Оператор-инициатор осуществляет проверку предоставленной Абонентом Информации об инициаторе телефонного вызова (наименование, категория, соответствие требованиям к длине, языку и набору символов) и вправе отказать в подключении/изменении Информации об инициаторе телефонного вызова при нарушении установленных требований.

Информация об инициаторе телефонного вызова не должна вводить в заблуждение, нарушать требования законодательства, содержать запрещенную информацию, а также имитировать государственные/экстренные службы без наличия соответствующих полномочий.

3.4. Услуга оказывается в автоматическом режиме при совершении исходящих голосовых вызовов с подключенных Номеров Абонента, при технической возможности сети и при условии поддержания Маркировки вызовов со стороны участвующих Операторов ПРТС.

3.5. Оператор-инициатор не гарантирует отображение Информации об инициаторе телефонного вызова у всех Вызываемых абонентов, если Вызываемый абонент обслуживается другим оператором связи /использует оборудование, не поддерживающее соответствующий функционал.

3.6. Внесение изменений в параметры Информации об инициаторе телефонного вызова (наименование, категория и др.) производится на основании нового Бланка заказа Абонента и вступает в силу в сроки, определенные Оператором-инициатором.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Оператор-инициатор обязуется:**

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги надлежащего качества в соответствии с Правилами оказания услуг и Договором.

4.1.2. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения в зоне обслуживания Оператора-инициатора, а также за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине.

4.1.3. Вести учет и тарификацию предоставленных Абоненту Услуг.

4.1.4. Извещать Абонента об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации / официальным письмом / путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора-инициатора (tatelecom.ru). Извещение об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов/Тарифных планов.

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг, Договором.

### **4.2. Абонент обязуется:**

4.2.1. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с действующим Договором, выбранным Тарифом/Тарифным планом. В случае наличия у Абонента нескольких лицевого счетов – оплачивать оказанные Услуги по каждому лицевому счету отдельно.

4.2.2 Предоставлять Оператору-инициатору в письменной форме на фирменном бланке достоверные изменения о любых изменениях своих реквизитов, об изменениях наименования (фирменного наименования) и местонахождения, а также способа доставки счетов и извещений в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней со дня изменения указанных сведений. В противном случае Оператор-инициатор не несет ответственности за последствия, связанные с неуведомлением (несвоевременным уведомлением) Абонента об изменении персональных сведений, а также за правильность доставки Абоненту извещений и счетов и не принимает по этому поводу претензий.

4.2.3. Гарантировать, что предоставленная Абонентом Информация об инициаторе телефонного вызова, а также документы, предоставленные Оператору-инициатору для оказания Услуг:

– прямо относится к Абоненту, представляет правдивые и достоверные сведения о наименовании Абонента, а также о роде деятельности Абонента, характере и видах выполняемых им работ, оказываемых услуг и т. д.;

– не вводит в заблуждение, не содержит ложных, недостоверных и иных подобного рода сведений;

– не нарушает права и законные интересы третьих лиц, включая, но не ограничиваясь ими, права на результаты интеллектуальной деятельности, товарные знаки, фирменное наименование, права субъектов персональных данных и т. д.;

– не направлена на совершение мошеннических или иных действий, влекущих административную и/или уголовную ответственность, не содержит призывов к нарушению законодательства, совершению правонарушений и/или преступлений;

– не содержит нецензурные выражения, призывы к насилию, жестокости, националистические, дискриминирующие, порнографические, эротические и иные подобного рода материалы, а также любую запрещенную в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию;

– не содержит рекламу и не имеет рекламной направленности;

– не несет ущерб деловой репутации Оператора-инициатора или иных юридических лиц;

– не содержит политическую или иную агитацию;

– не используется для распространения вредоносного программного обеспечения.

4.2.4. Не использовать символическое обозначение, состоящее из цифр, в том числе схожее до степени смешения с Номерами из ресурса нумерации Российской Федерации, за исключением случаев, согласованных Сторонами.

4.2.5. Ознакомиться с Правилами оказания услуг и Тарифами Оператора-инициатора, размещенными на сайте <http://b2b.tattelecom.ru>, и выполнять их.

4.2.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг, Договором.

#### **4.3. Оператор-инициатор имеет право:**

4.3.1. Запрашивать у Абонента подтверждающие документы на соответствие Информации об инициаторе телефонного вызова:

– свидетельство о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя;

– свидетельство о регистрации ИНН;

– лист записи ЕГРЮЛ/ЕГРИП в отношении Абонента;

– документы, подтверждающие корректность указания Абонентом Информации об инициаторе телефонного вызова, используемой в качестве Маркировки вызова, включая, но не ограничиваясь ею, корректность выбора категории вызова;

– документы, подтверждающие поручение третьего лица Абоненту осуществлять звонки в интересах такого третьего лица;

– документы, подтверждающие право Абонента на использование коммерческого обозначения в составе Информации об инициаторе телефонного вызова;

– заполненный Бланк заказа по форме Оператора-инициатора.

4.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Информацию об инициаторе телефонного вызова Абонента в случаях несоответствия Правилам оказания услуг или техническим сбоям при отображении.

4.3.3. Предупреждать Абонента через автоматическую систему информирования о необходимости внесения оплаты.

4.3.4. Приостановить или прекратить оказание Услуг в отношении конкретного Номера при нарушении Абонентом Договора, Правил оказания услуг с последующим уведомлением Абонента.

4.3.5. Изменять Тарифы/Тарифные планы на Услуги в порядке, определенном законодательством РФ, Договором и Правилами оказания услуг.

4.3.6. Оператор-инициатор имеет иные права, предусмотренные Правилами оказания услуг, Договором.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Предъявлять претензии в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или дня выставления счета в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором-инициатором расходов по оказанию Абоненту Услуг.

4.4.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.

4.4.4. Получать информацию о подключенных Номерах и установленных Маркировках вызовов.

4.4.5. Изменять Тариф/Тарифный план, а также набор услуг в пределах Тарифа/Тарифного плана.

4.4.6. Получать по заявлению детализацию Лицевого счета по Услугам.

4.4.7. Абонент имеет иные права, предусмотренные Правилами оказания услуг, Договором.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор-инициатор не несет ответственности за содержание Информации об инициаторе телефонного вызова, ответственность несет Абонент.

5.2. Оператор инициатор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду, а также косвенные убытки, возникающие у Абонента в связи с использованием Услуг.

5.3. Оператор-инициатор не несет ответственности:

– за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с использованием или прекращением работы Пользовательского оборудования Вызываемого абонента в сети, связанное с использованием поврежденного, неисправного или не сертифицированного Пользовательского оборудования;

– за последствия использования Абонентом недостоверных или запрещенных сведений в Информации об инициаторе телефонного вызова;

– за перерывы в оказании Услуг, вызванные проведением плановых работ при надлежащем уведомлении.

5.4. За качество оказываемых Услуг Оператор-инициатор несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.

5.5. Абонент обеспечивает защиту Оператора-инициатора от любых исков, административных и судебных разбирательств, претензий со стороны государственных/надзорных органов, Вызываемых абонентов и иных третьих лиц, связанных с использованием Услуг.

5.6. В случае предъявления к Оператору-инициатору со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, полностью или частично основанных на утверждении, что передача от Оператора-инициатора третьим лицам любой информации и любых документов, предоставленных Абонентом, или использование телефонного Номера и/или Информации об инициаторе телефонного вызова в рамках оказания Абоненту Услуг является неправомерным и нарушающим законные права (интересы) любого третьего лица действием, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.

5.7. Абонент за свой счет компенсирует Оператору-инициатору любые имущественные потери (в том числе штрафы, наложенные государственными органами), понесенные Оператором-инициатором в связи с нарушением Абонентом своих обязательств по Договору.

5.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.

5.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор-инициатор вправе требовать, а Абонент обязуется оплатить Оператору-инициатору неустойку в размере 1 % (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

## **6. ПОРЯДОК, ФОРМА И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата Услуг производится безналичным перечислением денежных средств через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, через почтовые отделения связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

6.2. Применяемые при оказании Услуг порядок и формы оплаты указываются в Бланке заказа и/или Тарифе/Тарифном плане.

6.3. Стороны договорились, что в рамках Договора расчеты на условиях аванса, предварительной оплаты, рассрочки и отсрочки оплаты не являются коммерческим кредитом в смысле ст. 823 ГК РФ.

6.4. Платежи считаются внесенными с момента поступления оплаты на расчетный счет Оператора-инициатора.

6.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в Расчетном периоде, выставляется Абоненту до 5-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора-инициатора, используемого для учета объема оказанных Услуг.

6.6. Оплата Услуг, оказанных в Расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за Расчетным.

6.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором-инициатором по адресу либо иным выбранным способом, указанным в Договоре, по решению Оператора-инициатора самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода Абонент обязуется известить об этом Оператора-инициатора в течение 3 (трех) рабочих дней.

6.8. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не оплачивать Услуги в срок.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор действует до \_\_\_\_\_, если дата не указана, то Договор является бессрочным.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и вступает в действие с момента его подписания обеими Сторонами.

7.3. Условия Договора могут быть изменены по инициативе Оператора-инициатора либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий. Действие Договора в новой, измененной Оператором-инициатором редакции считается принятой Абонентом, если не поступило письменного возражения от Абонента в течение 10 (десяти) дней после его уведомления об изменениях в редакции Договора либо если Абонент после уведомления об изменении редакции действующего Договора продолжает пользоваться Услугами, то есть подтверждает свое согласие с новой

редакцией Договора путем совершения конклюдентных действий. Уведомление Абонента обо всех изменениях условий предоставления Услуг осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru), [www.b2b.tattelecom.ru](http://www.b2b.tattelecom.ru)) в сети Интернет или направления официального письма. При несогласии с изменениями Абонент вправе расторгнуть Договор в установленном порядке.

## 8. ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Абонент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором-инициатором и подав соответствующее заявление. При расторжении Договора Оператор-инициатор не гарантирует оказание услуг и не отвечает за блокировку телефонного вызова со стороны Операторов ПРТС в связи с отсутствием Маркировки вызова.

8.2. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора является письменное уведомление Оператора-инициатора не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Договора (для подготовки документов об отсутствии/наличии задолженности Абонента за Услуги). Расторжение или перезаключение Договора производится в одном из офисов продаж и обслуживания Оператора-инициатора.

8.3. До прекращения действия Договора или расторжения Договора по иным основаниям Стороны должны произвести взаиморасчеты по своим обязательствам. Плата за оказанные Услуги на момент прекращения/расторжения Договора (в том числе плата за подключение к сети) не возвращается.

8.4. Прекращение или расторжение Договора не снимает с Абонента обязанности оплатить всю величину его задолженности перед Оператором-инициатором, включая неустойку.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором, Стороны попытаются разрешить их путем переговоров.

9.2. Споры Сторон, связанные с оказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг, разрешаются в претензионном порядке, предусмотренным Федеральным законом «О связи». При недостижении соглашения все споры между Оператором-инициатором и Абонентом рассматриваются в арбитражном суде по местонахождению Оператора-инициатора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами.

10.3. В соответствии с Федеральным законом «О связи» сведения об Абоненте являются информацией ограниченного доступа и могут быть использованы Оператором-инициатором только в предусмотренных законом случаях.

10.4. По вопросам, не отраженным в Договоре, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг связи, Федеральным законом «О связи», Тарифами/Тарифными планами Оператора-инициатора и другими действующими нормативными правовыми актами РФ.

### Оператор-инициатор

#### ООО «Твой мобильные технологии»

Юридический адрес: 420012, г. Казань, ул. Бутлерова, д. 54

Адрес фактического местонахождения: 420012, г. Казань, ул. Бутлерова, д. 54

ОГРН: 1151690038367 серия 16 № 007240818

ОКВЭД 61.20

[www.b2b.tattelecom.ru/mobile/](http://www.b2b.tattelecom.ru/mobile/)

Банковские реквизиты:

р/с

к/с 30101810000000000805

в ПАО «АК БАРС» банк, г. Казань

ИНН: 1655327859

КПП: 165501001

БИК: 049205805

ОКПО: 13009936

ОКОПФ:12300

ОКАТО: 92401367000

Тел/факс: 8 (843) 561-08-25, 8 (843) 561-93-00

E-mail: [kancel@tattelecom.ru](mailto:kancel@tattelecom.ru)

Тел. справочной службы: 8 (843) 238-00-00

### Абонент

#### «Клиент»

Юридический адрес: «Адрес»

Почтовый адрес: «Почтовый Адрес»

Банковские реквизиты:

р/с «Юрлицо РС»

к/с «Юрлицо КС»

в «Юрлиц Банк»

ИНН: «Юрлица ИНН»

КПП: «Юрлицо КПП»

БИК: «Юрлицо БИК»

Свидетельство о государственной регистрации:

«ОГРН»

Дата государственной регистрации: «огрн дата»

Тел/факс: и. «Телефон» ф. «Факс»

E-mail: «Имейл»

Резидент

Нерезидент

С целью исключения нарушений валютного законодательства РФ и для своевременного определения нерезидентов)

Для индивидуальных предпринимателей:

«ип коротк имя»

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт «ип номер пасп»

Выдан «ип дата выдачи пасп» г.



