

Договор об оказании услуг связи № «Договор»
(для юридических лиц)

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата договора» г

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», на основании выданных лицензий* в лице «Должностное лицо оператора» «Доверенное лицо оператора», действующего на основании «Номер доверенности оператора», с одной стороны и «Клиент», именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора «Юрлицо Директор», действующего на основании «Номер доверенности абонента», с другой стороны (далее – Стороны) заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «Договор» означает договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором связи и Абонентом, вместе со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «Расчетный период» означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.
- 1.3. «Стороны» означает Оператор связи и Абонент. Оператор связи и Абонент по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «Тариф» / «Тарифный план» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами / совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- 1.5. «Услуги связи» означают услуги местной и внутризоновой телефонной связи, услуги внутризоновой телефонной связи (для юридических лиц, являющихся абонентами сторонних операторов связи), услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставление в пользование зонных цифровых каналов, услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), телематические услуги связи (REX. 400), услуги по приему телеграмм по телефону или электронной почте, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными выше услугами связи.
- 1.6. «Условия предоставления услуг связи» означают действующие условия предоставления услуг связи, регулирующие отношения Оператора связи и Абонента, размещенные на официальном сайте Оператора связи tatelecom.ru.
- 1.7. «Пользовательское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное по местонахождению Абонента – юридического лица. Под местонахождением Абонента – юридического лица для целей Договора понимается юридический адрес Абонента и (или) иной адрес, по которому Абонент осуществляет свою деятельность.
- 1.8. «Правила оказания услуг связи» означают действующие Правила оказания услуг телефонной связи (утвержденные постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994); Правила оказания услуг связи по передаче данных (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606); Правила оказания телематических услуг связи (утвержденные постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607); Правила оказания услуг телеграфной связи (утвержденные постановлением Правительства РФ от 28.05.2022 № 968), Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утвержденные постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 № 783).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи (далее – Услуги) для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент оплачивает Услуги в полном объеме на условиях и в порядке, изложенных в Договоре и Условиях предоставления Услуг.
- 2.2. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе к Договору, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии до _____
(распределительный шкаф, бокс, коробка, УТД и т.д. – нужное вписать).
- 2.3. Услуги и порядок их оказания определены в Условиях предоставления Услуг Оператора связи и Бланках заказа к Договору в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами / Тарифными планами Оператора связи.
- 2.4. Условия предоставления Услуг размещены на официальном сайте Оператора связи (tatelecom.ru).
- 2.5. Перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указывается в Бланке заказа, являющемся неотъемлемой частью Договора.
- 2.6. Любая услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор связи имеет право:
 - 3.1.1. Изменять Тарифы / Тарифные планы на Услуги в порядке, определенном законодательством РФ, Договором и Условиями предоставления Услуг Оператора связи.
 - 3.1.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания Услуг связи или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.
 - 3.1.3. При исполнении Договора об оказании услуг связи для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка Оператор связи не вправе приостанавливать и (или) прекращать оказание Услуг без согласия в письменной форме Абонента.
 - 3.1.4. Поручать третьим лицам заключить Договор от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.
 - 3.1.5. Оператор связи имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.
- 3.2. Оператор связи обязуется:
 - 3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором и Условиями предоставления Услуг.
 - 3.2.2. Обеспечить надлежащее качество оказания Услуг в пределах зоны обслуживания Оператора связи. Зона ответственности Оператора связи ограничивается оборудованием и (или) сетью связи Оператора связи. Случаи недоступности оборудования и (или) сети по причинам, не зависящим от Оператора связи, не являются перерывами связи или неисправностями.
 - 3.2.3. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи; в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине.
 - 3.2.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, согласно Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994), и внутренним документам ПАО «Таттелеком», размещенным на официальном сайте Оператора связи (tatelecom.ru).

3.2.5. Вести учет и тарификацию предоставленных Абоненту Услуг.

3.2.6. Извещать Абонента об изменении Тарифов / Тарифных планов на Услуги, подлежащих государственному регулированию, через средства массовой информации, об изменении Тарифов / Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (tatttelecom.ru). Извещение об изменении Тарифов / Тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов / Тарифных планов.

3.2.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.

3.3. **Абонент имеет право:**

3.3.1. Предъявлять претензии в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.3.2. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, путем направления заявки в адрес Оператора связи.

3.3.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг.

3.3.4. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Абоненту без его согласия.

3.3.5. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

3.3.6. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения размера оплаты.

3.3.7. Заключить с обслуживающим банком договор на безакцептное списание денежных средств по расчетам с Оператором связи в соответствии с п. 2 ст. 854 ГК РФ для оплаты Услуг путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента.

3.3.8. Воспользоваться услугой рассылки платежно-расчетных документов по электронной почте, указав адрес рассылки в Бланке заказа или путем заключения дополнительного соглашения на доставку счетов по электронной почте.

3.3.9. Абонент имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.

3.4. **Абонент обязуется:**

3.4.1. Ознакомиться с Правилами оказания Услуг, Тарифами / Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте tatttelecom.ru, и соблюдать их.

3.4.2. В полном объеме и в сроки, установленные Договором и Условиями предоставления Услуг, оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Абоненту по Договору, Условиям предоставления Услуг, а также по заявлению Абонента и (или) путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить Услуги / возместить Оператору связи причиненные ему убытки за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.

3.4.3. Использовать окончательное оборудование для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.4.4. Предоставлять Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенные уполномоченным представителем Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование, предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

3.4.5. Предоставлять Оператору связи достоверные сведения об изменениях наименования (фирменного наименования) и местонахождения в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней со дня изменения указанных сведений.

3.4.6. В период действия настоящего Договора в срок не более 3 (трех) дней уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов. В противном случае любая переписка, направленная Оператором связи по адресу, указанному в разделе 9 Договора, будет считаться надлежащим уведомлением.

3.4.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями предоставления Услуг.

4. ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ

4.1. Форма (система) оплаты оказанных Абоненту Услуг может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной Услуги, согласно Тарифам / Тарифным планам, указанным в Бланке заказа / Бланках заказа, являющихся неотъемлемой частью Договора.

4.2. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифами / Тарифными планами Оператора связи.

4.3. Тарифы / Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

4.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.

4.5. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Абоненту до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Абоненту являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных Услуг.

4.6. Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.7. Счет на оплату Услуг доставляется Оператором связи по адресу либо иным выбранным способом, указанным в Договоре, по решению Оператора связи самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа Расчетного периода, Абонент обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.8. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не оплачивать Услуги в срок.

4.9. Оплата услуг производится Абонентом путем безналичного перечисления денежных средств через финансово-кредитные учреждения и почтовые отделения связи на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) и (или) путем безакцептного списания денежных средств со счета Абонента на соответствующий расчетный счет Оператора связи.

4.10. В рамках Договора расчеты на условиях аванса, предварительной оплаты, рассрочки или отсрочки оплаты не являются коммерческим кредитом в смысле ст. 823 ГК РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе требовать от Абонента, а Абонент обязан оплатить неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3. В случае нарушения сроков оказания Услуг, некачественного оказания Услуг Оператор связи несет ответственность в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы либо вины Абонента.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором либо неисполнением любой из Сторон обязательств по Договору, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.

6.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензий устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. В случае недостижения согласия при переговорах Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд РТ в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до _____ (срок действия / бессрочно).

7.2. В случае заключения срочного Договора, Условий предоставления Услуг Оператор связи по истечении срока действия Договора, Условий предоставления Услуг вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и Условиям предоставления Услуг.

7.3. Настоящий Договор и (или) соответствующие Условия предоставления Услуг могут быть расторгнуты по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном Условиями предоставления Услуг.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Любые изменения и дополнения к Договору осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Условиями оказания услуг ПАО «Таттелеком».

8.2. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений и подтверждает, что ему предоставлена вся информация, необходимая для заключения и исполнения Договора.

8.3. Абонент ознакомлен с Правилами оказания Услуг связи, Тарифами / Тарифными планами и Условиями предоставления Услуг, которые размещены на сайте tattelecom.ru, и обязуется их соблюдать.

8.4. При обработке персональных данных, получаемых в рамках настоящего Договора, Стороны обязуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации обеспечить конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных, в том числе третьими лицами, информация о которых размещена на официальном сайте (www.letai.ru, www.tattelecom.ru).

8.5. Все дополнительные соглашения, Условия предоставления Услуг и Бланки заказов к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

8.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:

ПАО «Таттелеком»

Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, 57

Почтовый адрес: «Адрес грузополучателя»
(почтовый адрес КУЭС/ЗУЭС)

Банковские реквизиты:

р/с «Оператор РС»

к/с 30101810000000000805

в ПАО «АК БАРС» Банк, г. Казань

ИНН: 1681000024

КПП: «Грузополучатель_КПП»

БИК: 049205805

ОКПО: 48669669

ОКОПФ: 47

ОКАТО: 92401385000

Тел/факс: _____

E-mail: «Оператор_имейл»

Тел. справочной службы: 8 (843) 238-00-00

Абонент:

«Клиент»

Юридический адрес: «Адрес»

Почтовый адрес: «Почтовый адрес»

Банковские реквизиты:

р/с «Юрлицо РС»

к/с «Юрлицо КС»

в «Юрлицо Банк»

ИНН: «Юрлицо ИНН»

КПП: «Юрлицо КПП»

БИК: «Юрлицо БИК»

Свидетельство о государственной регистрации:

«огри»

Дата государственной регистрации: «огри дата»

Тел/факс: **т. «Телефон» ф. «Факс»**

E-mail: «Имейл»

☒ Резидент

☐ Нерезидент

С целью исключения нарушений валютного законодательства РФ и для своевременного определения нерезидентов)

Для индивидуальных предпринимателей и собственников:

☐ Индивидуальный предприниматель

☐ Собственник

Гражданство: «ип гражданство»

Дата рождения: «ип дата рождения»

Место рождения: «ип место рождения»

Документ, удостоверяющий личность: «ип вид докум»

Серия и номер документа: «ип номер пасп»

Дата выдачи документа: «ип дата выдачи пасп»

«ИП КЕМ ВЫДАН ПАСП»

«огрн ИП»

Дата государственной регистрации: «огрн ИП дата»

Порядок расчетов: ☐ С отсрочкой платежа ☐ Авансовый

Способ предоставления счетов:

☐ Почтовый адрес доставки корреспонденции (иной, чем счета на оплату):

[illegible]

☐ Электронный адрес доставки: **«Имейл»**

☐ Офисы продаж и обслуживания

☐ Электронный документооборот (оператор ЭДО):

☐ ООО «Компания «Тензор»

☐ ЗАО «ПФ «СБ Контур»

9. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности оператора»

Абонент

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности абонента»

Договор оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял» /
(подпись) (Ф. И. О.)

* Лицензии Оператора связи: Лицензия № ЛО30-00114-77/00059123 от 31.08.2017 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Лицензия № ЛО30-00114-77/00054612 от 25.06.2016 на услуги связи по предоставлению каналов связи; Лицензия № ЛО30-00114-77/00087625 от 27.12.2016 на оказание услуг внутризоновой телефонной связи; Лицензия № ЛО30-00114-77/00087620 от 14.10.2016 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № ЛО30-00114-77/00087624 от 14.10.2016 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № ЛО30-00114-77/00087621 от 14.10.2016 на оказание телематических услуг связи; Лицензия № ЛО30-00114-77/00054613 от 25.07.2016 на оказание услуг телеграфной связи; Лицензия № ЛО30-00114-77/00059121 от 18.09.2017 на оказание услуги связи для целей кабельного вещания.