

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕОМОНИТОРИНГ» (для юридических лиц)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставить Абоненту услугу «Видеомониторинг» (далее – Услуга), а Абонент обязуется оплачивать Услугу на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих условиях предоставления Услуги (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услугу (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуги.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Настоящие Условия Услуги и Заказ на Услугу являются неотъемлемой частью Договора.

1.4. Услуга «Видеомониторинг» означает комплекс услуг по предоставлению Абоненту доступа к системе видеонаблюдения через сети передачи данных Оператора связи, предоставлению Абоненту Оборудования, его монтаж, подключение, предоставление облачного видеоархива (по желанию Абонента).

1.5. Условия подключения и предоставления Услуги, перечень Оборудования (системы видеонаблюдения) и параметры монтируемой системы видеонаблюдения, заказываемых Абонентом, указываются в Заказе.

1.6. Предоставление Услуги включает в себя наличие сети передачи данных Оператора связи, монтаж, подключение и последующее обслуживание сети передачи данных до камер видеонаблюдения, предоставление онлайн-трансляции видеопотока и хранение циклического видеоархива на сервере Оператора связи.

1.7. «Облачный видеоархив» подразумевает хранение видеопотока на объекте инфраструктуры Оператора связи.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

2.2. Оператор связи предоставляет Услугу, включающую организацию доступа к сети передачи данных Оператора связи, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии до видеокамеры.

2.3. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями на абонентской линии и возникшие по вине Абонента, а также за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

2.4. Стоимость Услуги включает в себя:

- первоначальный единовременный платеж за монтаж и подключение систем видеонаблюдения;
- ежемесячную абонентскую плату за Услугу в зависимости от выбранного тарифа.

2.5. В рамках предоставления Услуги Абоненту оказывается техническое обслуживание Оборудования, с целью оказания которого специалисты Оператора связи осуществляют бесплатный (не тарифицируемый) выезд для:

- проверки кабельных линий;
- технического осмотра Оборудования системы видеонаблюдения;
- проверки общей работоспособности.

2.6. Устранение неполадок вне гарантийного обслуживания и дополнительные сервисные услуги осуществляются за отдельную плату за счет Абонента в рамках тарифов Оператора связи, утвержденных на момент заказа.

2.7. Качество предоставляемых Услуг определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным тарифом и Оборудованием Абонента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. Получать от Абонента разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания Услуги, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

3.1.2. Выдавать Абоненту рекомендации об устранении нарушений правил эксплуатации Оборудования, включая нарушение требований физической и информационной безопасности Оборудования.

3.1.3. Приостановить оказание Услуги при нарушении более чем на 10 (десять) дней сроков передачи Абонентом Оператору связи оформленных документов первичного учета и отчетности, подтверждающих оказание услуг.

3.1.4. Приостанавливать оказание Услуги, в отношении которого неоднократно выявлялись неисправности, возникшие вследствие нарушения Абонентом правил и инструкций по эксплуатации Оборудования, при этом Оператор связи письменно уведомляет Абонента о приостановлении.

3.1.5. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 3.4.1–3.4.3 Условий, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора/Условий и Заказа, направив соответствующее уведомление. Договор/Условия и Заказ будут считаться недействительными по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

3.1.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора/Условий и Заказа в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и (или) помещения письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и (или) помещения третьим лицом.

3.1.7. В одностороннем порядке, без уведомления Абонента, предоставлять доступ уполномоченных должностных лиц правоохранительных органов (ФСБ, МВД, Прокуратура, Следственный комитет и др.) к видеoinформации, сохраненной в Циклическом архиве, в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

3.1.8. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться Услугой, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

3.1.9. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуги, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к Услуге в соответствии с настоящими Условиями и Заказом к Договору. Подключение к Услуге производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Абонентом первоначального счета за монтаж и подключение систем видеонаблюдения.

3.2.2. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуги, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru).

3.2.3. Предоставлять Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.2 настоящих Условий, и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцать четыре) часов.

3.2.4. При обращении Абонента предоставлять ему информацию об оказании Услуги.

3.2.5. Обеспечить соблюдение своими сотрудниками правил и требований информационной безопасности и защиты персональных данных, техники безопасности и охраны труда, электро- и пожарной безопасности, санитарных норм и правил в период проведения работ. Оператор связи несет ответственность за нарушение его сотрудниками вышеуказанных требований.

3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуги:

3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи.

3.2.6.2. Незамедлительно принять меры по устранению причин перерыва по вине Оператора связи, возобновить предоставление Услуги.

3.2.7. Передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование по дополнительному соглашению и Акту приема-передачи.

3.2.8. Консультировать персонал Абонента по вопросам эксплуатации Оборудования.

3.2.9. Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, а также расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

3.2.10. Осуществить ремонт Оборудования или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

3.2.11. Обеспечить сохранность Оборудования при проведении его технического обслуживания и ремонта.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством Услугой, предусмотренной настоящими Условиями.

3.3.2. В любое время проверять качество оказываемой Услуги, выполняемой Оператором связи, не вмешиваясь в его деятельность.

3.3.3. Получать от Оператора связи устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.4. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугой, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугой не по вине Абонента (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).

3.3.5. Изменить тарифный план или срок предоставления облачного видеoarхива с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания дополнительного соглашения с Оператором связи.

3.3.6. Осуществлять заказ выезда специалиста для проведения технического осмотра Оборудования системы видеонаблюдения, проверки кабельных линий и общей работоспособности системы видеонаблюдения.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Ознакомиться с Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом № 198 от 04.06.2007 ПАО «Таттелеком», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, тарифами Оператора связи и выполнять их.

3.4.2. Оплатить предоставление доступа к Услуге в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.3. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Оператором связи, в соответствии с Договором.

3.4.4. Предоставить документ, подтверждающий право владения/пользования данным помещением либо объектом, в котором устанавливается Оборудование для предоставления Услуги.

3.4.5. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено Оборудование, для подключения Услуги в согласованные Сторонами сроки.

3.4.6. В случае установки Оборудования в помещении либо на объекте, принадлежащем на праве собственности третьему лицу, предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование помещения либо объекта для установки и размещения Оборудования.

3.4.7. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии Оператор связи расторгает Договор в одностороннем порядке.

3.4.8. При необходимости предоставить Оператору связи бесплатно следующее: переносные лестницы, подъемные лебедки и прочее.

3.4.9. Предоставлять по первому требованию Оператора связи всю техническую документацию на оборудование, включая электрические схемы, инструкции по регулировке электронных приборов управления, электрические схемы и т. д.

3.4.10. Обеспечить присутствие ответственного представителя на объекте на все время проведения работ, подписывать по завершении Акт оказанных услуг.

3.4.11. Своевременно уведомлять Оператора связи о возникших неисправностях, их возможных причинах, согласовывать конкретные сроки и порядок проведения работ по устранению неисправностей путем обращения по номеру: (843) 238-00-00.

3.4.12. Согласовывать с Оператором связи в технической части предполагаемые к проведению ремонтные и другие работы, замену Оборудования или внесение изменений в схемы работы и состав Оборудования по системам, в которых задействовано обслуживаемое по данному договору оборудование.

3.4.13. Согласовывать перестановку Оборудования с Оператором связи.

3.4.14. При наличии технической возможности произвести настройки Оборудования, обеспечивающие удаленное подключение сотрудников Оператора связи к Оборудованию для дистанционного обслуживания.

3.4.15. Абонент обязуется нести полную ответственность за аудио и видеoinформацию, а также иную информацию/материалы, которые он посылает, доводит до всеобщего сведения или распространяет каким-либо образом, используя Услугу. В случае предъявления Оператору связи претензий, связанных с нарушением действующего законодательства, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все возникшие претензии.

3.4.16. Нести ответственность на время действия Договора по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения Оборудования и организации предоставления Услуги. Нарушение Абонентом данного пункта, приведшее к невозможности функционирования Оборудования, освобождает Оператора связи от исполнения настоящих Условий.

3.4.17. Не предоставлять Услугу третьим лицам.

3.4.18. Обеспечить выполнение требований физической и информационной безопасности Оборудования, установленных законодательством РФ, производителем (поставщиком) Оборудования и внутренними организационно-распорядительными документами Абонента, включая предотвращение физического доступа посторонних лиц к Оборудованию, разделение прав доступа пользователей Оборудования, наличие лицензионного антивирусного ПО и средств его обновления, средств авторизации и инициализации пользователей Оборудования, средств защиты от несанкционированного доступа к Оборудованию и персональным данным клиентов Абонента, средств резервного копирования и восстановления.

3.4.19. Соблюдать рекомендации Оператора связи по мерам, направленным на предотвращение возникновения неисправностей Оборудования, и выполнять предписания об устранении нарушений правил эксплуатации Оборудования.

3.4.20. В случае установки программного обеспечения (ПО), антивирусной защиты, операционных систем, а также в случае ремонтных работ предоставить Оператору связи все необходимые материалы/ПО.

3.4.21. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.

3.4.22. При использовании Услуги Абонент обязуется самостоятельно принимать меры информационной безопасности Оборудования, а именно: хранить в тайне пароль доступа к Оборудованию и пароль доступа к Услуге; использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Оператор связи рекомендует:

- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловую нагрузку;

- регулярно менять пароли доступа к Оборудованию и к Услуге.

В случае нарушения Абонентом правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированный Абонентом доступ к Услуге со стороны третьих лиц.

3.4.23. Обеспечить сохранность Оборудования и его целевое использование.

3.4.24. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и (или) Оператора связи.

3.4.25. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не модифицировать, не производить какое-либо техническое обслуживание, перенастройку или ремонт Оборудования самостоятельно или силами третьих лиц.

3.4.26. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

3.4.27. В течение 3 (трех) календарных дней с момента хищения, утери, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в том числе при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору связи убытки.

3.4.28. В течение 3 (трех) календарных дней с даты прекращения действия или расторжения настоящего Договора, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуги, возвратить в офис продаж и обслуживания Оператора связи Оборудование. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. При подключении Услуги в помещении/объекте Абонента устанавливается Оборудование, которое передается Абоненту во временное пользование / владение по Акту приема-передачи.

4.2. Прием на ремонт, замена неисправного Оборудования, а также возврат Оборудования при расторжении настоящего Договора/Условий и Заказа осуществляется в офисах продаж и обслуживания Оператора связи. Информация по адресам и режиму работы офисов продаж и обслуживания размещена на сайте www.tattelecom.ru или предоставляется по телефону: (843)238-00-00. Доставка Оборудования в офис продаж и обслуживания производится Абонентом самостоятельно и за свой счет.

4.3. Оборудование, переданное во временное пользование/владение, должно быть возвращено Оператору связи в течение 3 (трех) календарных дней со дня расторжения Договора/Условий и Заказа или их прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа.

4.4. Возврат Оборудования оформляется Актом сдачи-приемки. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте сдачи-приемки, который служит основанием для предъявления претензий.

4.5. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора связи, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счет Абонента.

4.6. В случае обнаружения признаков внешнего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на видеооборудование Абонент компенсирует утрату товарного вида в размере 50 % от стоимости Оборудования.

4.7. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора связи (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности замена Оборудования осуществляется за счет Оператора связи.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Подключение Услуги подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ), подписываемым уполномоченными представителями Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. При возникновении перерывов в предоставлении Услуги в случаях, оговоренных в пп. 3.2.2, 3.2.3 Услуга подлежит оплате в полном объеме.