

Условия предоставления услуг телефонной связи
к Контракту №_____ от «_____» 20____ г.

(населенный пункт)

«_____» 20____ г.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику Услуги местной и внутризоновой телефонной связи (далее «Услуги»), а также, с согласия Заказчика, предоставлять возможность доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Контракте, в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее «Условиях») и в Бланке заказа на Услуги (далее «Заказе»).

1.2. «Услуги» означают услуги телефонной связи, предоставляемые Оператором связи Заказчику, перечень которых приведен в Заказе к Контракту.

Услугой местной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

Услугой внутризоновой телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети (сетям) местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Заказчику этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации. Услуга внутризоновой телефонной связи оказывается с использованием автоматической системы обслуживания и (или) с помощью телефониста.

Услугой междугородной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Заказчику этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации.

Услугой международной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему Заказчику этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией.

1.3. Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Заказчиком, а также перечень абонентских номеров указываются в Заказе, являющимся неотъемлемой частью Контракта.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе к Контракту, и несёт ответственность за техническую исправность абонентской линии до _____.

(распределительный шкаф, бокс, коробка, телефонный аппарат и т.д - нужное вписать)

Оператор связи не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**3.1. Оператор связи имеет право:**

3.1.1. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1.-3.4.3. Условий предоставления Услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги, направив соответствующее уведомление. Контракт и (или) Условия, Заказ будут считаться расторгнутыми по истечении десяти календарных дней с момента получения Заказчиком такого уведомления.

3.1.2. В случае, если установка телефона не была произведена по вине Заказчика, Оператор связи вправе по истечении 30-и (тридцати) календарных дней с момента заключения Контракта, начислять, выставлять и взимать с Заказчика плату за предоставление абонентской линии, независимо от ее типа в постоянное пользование Заказчику, согласно действующим тарифам.

3.1.3. В случае, если установка телефона не была произведена по вине Заказчика в течение 3-х (трех) лет с момента заключения Контракта, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказать от исполнения Контракта, при этом установочная плата Заказчику не возвращается.

3.1.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке с последующим извещением Заказчика приостановить оказание услуги до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Заказчику возможность пользования Услугами с использованием выделенных абонентских номеров согласно Заказу к Контракту в течение 3-х (трёх) дней с момента получения от Заказчика уведомления согласно п. 3.4.1. Условий предоставления Услуг.

3.2.2. Предоставить Заказчику при его согласии возможность использования, заказа и получения Услуг внутризоновой связи, а также доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи с использованием закрепленных за Заказчиком телефонных номеров. Предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, - это обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи, оказываемых другим оператором связи.

Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются Заказчику оператором, имеющим соответствующую лицензию, по тарифам оператора на основании отдельно заключаемого Контракта, при наличии согласия Заказчика на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи. Согласие Заказчика на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи и оператор междугородной и международной телефонной связи, с которым заключен отдельный контракт, указываются в Заказе к Контракту.

3.2.3. Предоставлять Заказчику информацию об оказании Услуг: виды оказанных услуг связи, данные о суммарной продолжительности услуг за расчетный период (при повременном учете), общую сумму, предъявляемую к оплате услуг, а также даты/время исходящих зоновых вызовов, продолжительность таких соединений и их стоимость.

3.2.4. При наличии технической возможности путем подписания дополнительных соглашений предоставлять Заказчику дополнительные услуги, указанные в Заказе к Контракту.

3.2.5. Обеспечить надлежащее качество работы телефонной связи в пределах зоны обслуживания Оператора связи.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Заказчика.

3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Контракта. При этом Оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Заказчика за весь период времени, указанный в заявлении.

3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, касающиеся оказания Услуг.

3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.

3.3.5. В случае некачественного оказания Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Заказчик вправе отказаться от исполнения Контракта, Условий предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченной суммы за оказанные Услуги и возмещения понесенных убытков.

3.3.7. Требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг, предусмотренных для этого Заказчика международными Контрактами, законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации.

3.3.8. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. Оплатить услугу по предоставлению доступа к местной телефонной сети в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента подписания Контракта и Условий предоставления Услуг и в 3-дневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.2. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, подлежащее телефонизации, в согласованные Сторонами сроки.

3.4.3. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности, а также использовать сертифицированные абонентские оконечные устройства.

3.4.4. Не допускать самовольной установки (переустановки) розеток, параллельных телефонных аппаратов, прочих абонентских устройств без регистрации у Оператора связи, не вносить никаких изменений в установленные средства связи без согласования с Оператором связи.

3.4.5. В течение 5-и (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и/или владение здания (помещения), в котором установлены телефоны, для заключения Оператором связи Контракта об оказании услуг связи с третьим лицом на срок пользования помещением.

3.4.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.4.7. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.8. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.9. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.4.10. Самостоятельно и за свой счет осуществлять меры информационной безопасности на абонентском оборудовании, необходимые для его защиты от несанкционированного доступа, включая антивирусную защиту и защиту от вредоносных программ.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Тарифный план для оплаты оказанных услуг местной телефонной связи определяется наличием/отсутствием технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений.

При наличии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений, Оператором связи устанавливаются следующие тарифные планы:

- 1) тарифный план с повременной системой оплаты местных телефонных соединений;
- 2) тарифный план с комбинированной системой оплаты местных телефонных соединений;
- 3) тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений.

При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учёте) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

Единица тарификации местного телефонного соединения устанавливается Оператором связи, и составляет - одну минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке. При отсутствии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений, Оператором связи устанавливается тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений. В случае появления данной технической возможности, Оператор связи обязуется уведомить об этом Заказчика не менее чем за 10 дней до даты её появления через СМИ.

Единица тарификации внутритизонового телефонного соединения устанавливается Оператором связи, и составляет – одну минуту. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутритизоновое телефонное соединение (при автоматическом способе установления соединения), отсчитывается с 1-й (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутритизоновое телефонное соединение (при установлении телефонного соединения с помощью телефониста), отсчитывается с момента ответа пользователя, указанного в бланке заказа, или оборудования, сигнала ответа которого приравнивается к ответу пользователя, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя либо оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 (три) минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.

4.2. Оператор связи обеспечивает Заказчику доступ к информационно-справочным системам обслуживания. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

5. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Схема предоставления услуг телефонной связи

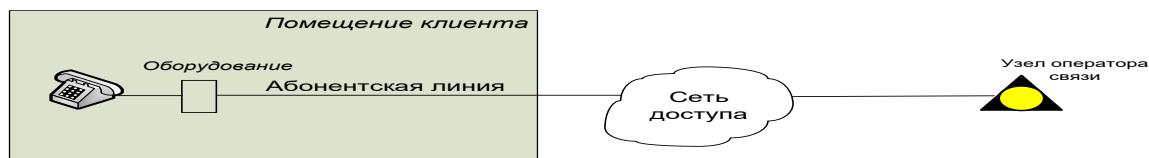
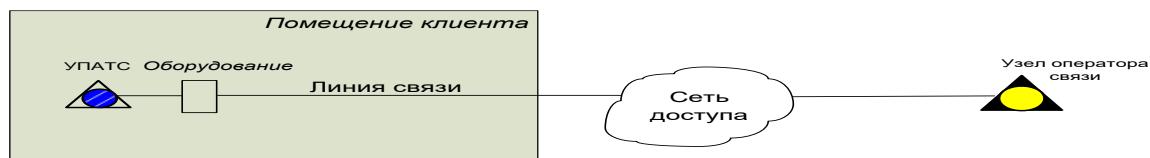


Схема предоставления Е1



6. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____ / _____
(подпись) (ФИО)

«_____» 20 ____ г.

М.П.

на основании

доверенности № от «_____» 20 ____ г.

Заказчик

_____ / _____
(подпись) (ФИО)

«_____» 20 ____ г.

М.П.

на основании

Условия оформил:

Специалист _____ / _____
(подпись) (ФИО)

М.П.

НОМЕНКЛАТУРА
услуг телефонной связи, оказываемых по Контракту

1. Основные услуги телефонной связи:

- 1.1. предоставление доступа к телефонной сети
- 1.2. предоставление в постоянное пользование абонентской линии
- 1.3. предоставление местного телефонного соединения
- 1.4. предоставление внутризонового телефонного соединения
- 1.5 предоставление в пользование цифровых потоков
- 1.6. предоставление в пользование прямых проводов

2. Дополнительными УСЛУГАМИ связи, оказываемыми за отдельную плату по заявлению Заказчика, по дополнительному соглашению к Контракту и/или путем осуществления конклюдентных действий, являются:

- 2.1. перестановка, переключение (изменение схемы включения) прямого провода, соединительной линии, абонентских устройств;
- 2.2. установка абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения;
- 2.3. установка дополнительных розеток;
- 2.4. приостановление оказания услуг местной телефонной связи по заявлению абонента;
- 2.5. переоформление контракта об оказании услуг телефонной связи на арендатора телефонизированного помещения;
- 2.6. справочно-информационные услуги (кроме бесплатных);
- 2.7. услуги сети передачи данных и телематические услуги (передача сообщений эл. почтой, передача факсимильных сообщений, доступ к информационным ресурсам и.т.д.);
- 2.8. прием телеграмм по телефону;
- 2.9. автоматическое определение номера вызывающего абонента;
- 2.10. замена абонентского номера по просьбе абонента;
- 2.11. исключение/включение в базу данных справочной службы абонентского номера;
- 2.12. внутризоновый телефонный разговор с уведомлением вызываемого лица;
- 2.13. внутризоновый телефонный разговор в назначенное абонентом время;
- 2.14. предупреждение вызываемого лица или лица ответившего по вызываемому телефону, о времени предстоящего внутризонового разговора.

- 2.15. справка о номере телефона в другом городе, населенном пункте;
- 2.16. антиопределитель номера;
- 2.17. сокращенный набор номера;
- 2.18. соединение без набора номера;
- 2.19. временный запрет входящей связи;
- 2.20. безусловная переадресация входящих вызовов;
- 2.21. переадресация входящих вызовов при неответе основного абонента;
- 2.22. переадресация входящих вызовов при занятости основного абонента;
- 2.23. переадресация на автоинформатор;
- 2.24. временный запрет исходящей связи ("электронный замок");
- 2.25. обеспечение постоянного ограничения исходящей внутризоновой, м/г, м/н телефонной связи;
- 2.26. уведомление о поступлении нового вызова;
- 2.27. прямой вызов с задержкой времени (горячая линия);
- 2.28. конференц-связь до 3-х участников;
- 2.29. наведение справки во время разговора;
- 2.30. передача вызова (передача текущего соединения другому абоненту);
- 2.31. наблюдение за входящей связью (на каждый номер); наблюдение за исходящей связью (на каждый номер); наблюдение за входящей и исходящей связью (на каждый номер).

3. Перечень дополнительных услуг, указанный в п. 2 настоящего приложения, не является исчерпывающим и может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи.

Оператор связи

____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

«____» _____ 20____ г.

М.П.

на основании

доверенности №_____ от «____» _____ 20____ г.

Заказчик

____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

«____» _____ 20____ г.

М.П.

на основании
