

**Условия предоставления в пользование зоновых цифровых каналов  
к Контракту № «Договор» от «Дата договора» г.**

«Адрес подключения город»

«Дата договора»

г.

(населенный пункт)

**1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику в пользование зоновые цифровые каналы (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Контракте, в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее «Условиях») и в Бланке заказа на Услуги (далее «Заказе»).
- 1.2. «Услуги» означают предоставление в пользование зоновых цифровых каналов.
- 1.3. Условия подключения Услуг, перечень услуг, заказываемых Заказчиком указывается в Заказе, являющимся неотъемлемой частью Контракта.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Оператор связи предоставляет Заказчику в пользование зоновые цифровые каналы в соответствии с Заказом к настоящим Условиям.
- 2.2. Сумма платежа за зонový цифровой канал является ежемесячной и не зависит от количества дней в календарном месяце.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Оператор связи обязуется:**

- 3.1.1. Предоставить в пользование Заказчику каналы, соответствующие действующим нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральных и внутризоновых первичных сетей, согласно Заказу.
- Началом работы предоставления услуг считать день передачи зоновых цифровых каналов в эксплуатацию Заказчику, о чем Сторонами подписывается двухсторонний передаточный Акт согласно Приложению №1 к Заказу.
- 3.1.2. Обеспечивать устойчивую и качественную работу предоставленных в пользование каналов в соответствии с действующими нормативно – техническими документами.
- 3.1.3. Принимать меры к восстановлению работоспособности каналов в соответствии с действующими правилами технической эксплуатации и технологическими процессами СОТУМС.
- 3.1.4. В случаях повреждений производить замену предоставленных в пользование каналов, согласно графикам обходов и замен (по перечню каналов, приложенному к Контракту).
- 3.1.5. Оповещать Заказчика не менее чем за 3 (три) суток о дате и времени проведения плановых ремонтно-настроечных работ (РНР), которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. В период проведения РНР, при наличии технической возможности, предоставлять замену.
- Плановые РНР, проведенные в соответствии с графиком, который предоставляется Оператором связи Заказчику ежегодно в срок до «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года, не считаются простоем и подлежат оплате. Внеплановые РНР считаются простоем и оплате не подлежат.
- 3.1.6. Фиксировать все сообщения Заказчика о нарушении нормальной работы каналов – время начала и окончания перерывов действия связи, путем регистрации в журнале простоев. Простои по вине Оператора связи ежемесячно учитывать при выставлении Заказчику счета – фактуры с предоставлением ведомости простоев и оплаты.
- Оператор связи не несет ответственность за качество предоставляемых каналов (потоков, трактов) в связи с неисправностью терминальных устройств и соединительных линий Заказчика, а также в связи с DdoS атаками на терминальные устройства Заказчика.
- Перерыв в передаче сигналов электросвязи в данном случае не считается простоем и подлежит оплате Заказчиком.

**3.2. Заказчик обязуется:**

- 3.2.1. Принять от Оператора связи каналы с момента передачи их в эксплуатацию по Акту.
- 3.2.2. Не предоставлять каналы в пользование третьим лицам (организациям).
- 3.2.3. Организовать соединительную линию (канал, тракт передачи, прямой провод) от предоставленного Оператором связи оконечного устройства канала до абонентского терминала за свой счет. Если соединительная линия (канал, тракт передачи, прямой провод) предоставляется Оператором связи, то ее стоимость оплачивается Заказчиком по отдельному соглашению.
- 3.2.4. Подключить терминальное устройство, имеющее сертификат соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти, к предоставленной Оператором связи точке приема канала.
- 3.2.5. В случае нарушения нормальной работы каналов сообщать сменному техперсоналу Оператора связи по телефону (843) 238-00-00.
- 3.2.6. Не изменять технические условия предоставления и технологический режим работы каналов без согласования с Оператором связи.

**4. ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор связи**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»/  
(подпись) (ФИО)

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»/  
(подпись) (ФИО)

«Дата заявления» г.  
м.п.  
на основании доверенности

«Дата заявления» г.  
м.п.  
на основании доверенности

«Номер доверенности оператора»

«Номер доверенности абонента»

Условия оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял»/  
(подпись) (ФИО)