

Тарифы и условия абонентского обслуживания для Абонентов – физических и юридических лиц, использующих оборудование подвижной радиотелефонной связи

Услуги абонентского сервиса		
№	Наименование	Стоимость
1	Выбор свободного номера (кроме красивых номеров)	0 руб.
2	Замена номера (взимается дополнительно к стоимости красивого номера)	50 руб.
3	Разблокирование SIM-карты	0 руб.
4	Замена SIM-карты	50 руб.
5	Запрет определения номера	30 руб./месяц, 15 руб. – подключение
6	Переоформление Договора на другое лицо ¹	50 руб.
7	Разовая расшифровка счета на бумажном носителе за период 1 календарный месяц	50 руб.
8	Отправка расшифровки счета по e-mail	0 руб.
9	Дополнительный городской номер	99 руб./мес.
10	Обслуживание номера в сети ²	1 руб./ сутки
11	MNP-переход от другого оператора с сохранением номера	0 руб.
12	Добровольное приостановление услуги по инициативе абонента ³	Если с момента окончания предыдущего приостановления прошло БОЛЕЕ месяца (более 30 дней включительно): Подключение/отключение услуги – 0 руб.
13	Добровольное приостановление услуги по утере аппарата ⁴	Если с момента окончания предыдущего приостановления прошло МЕНЕЕ месяца (до 30 дней включительно): Подключение услуги – 99 руб. Отключение услуги – 0 руб.
14	Добровольное приостановление услуги по утере SIM-карты ⁴	Абонентская плата услуги: 14 дней с момента подключения – 0 руб.; с 15 дня - 1 руб./сутки

¹ При переоформлении Договора на другое лицо плата за выбор красивого номера повторно не взымается.

² В случае отсутствия активности со стороны Абонента на номере (отсутствия исходящих голосовых вызовов, исходящих SMS, Интернет-трафика и платных услуг) в течение 14 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата за обслуживание номера в сети в размере 1 руб. в сутки. Абонентская плата начисляется ежедневно до достижения нулевого баланса (порога отключения) или до возобновления абонентской активности на номере.

³ «Добровольное приостановление услуги по инициативе абонента» - приостановление обслуживания по инициативе абонента (желание абонента по той или иной причине приостановить услуги подвижной радиотелефонной связи) в любом из форматов: заявление абонента в ОПиО, активация услуги в личном кабинете и/или мобильном приложении Летай (любой версии). Услуга подразумевает закрытие исходящих/исходящих голосовых вызовов, исходящих/исходящих SMS, исходящего/исходящего Интернет-трафика. На этот период приостанавливается списание любых периодических начислений с лицевого счета, кроме абонентской платы за приостановление, которая начисляется ежедневно, начиная с 15 дня с момента подключения услуги и продолжается до 90 дня включительно или до возобновления абонентской активности на номере. Отключение услуги приостановления возможно по заявлению абонента в ОПиО, деактивации в личном кабинете и/или мобильном приложении Летай (любой версии). Услуга предоставляется абонентам всех тарифных планов. При добровольном приостановлении ежемесячная/ежесуточная плата за тариф и ранее подключенные услуги и опции не взимаются. После отключения добровольного приостановления ежемесячная/ежесуточная плата за тариф взимается за текущий период. После отключения услуги «Добровольное приостановление услуги по инициативе абонента» тарификация услуг возобновляется в соответствии с условиями тарифного плана. Срок приостановления 90 дней.

⁴ «Добровольное приостановление услуги по утере аппарата»/«Добровольное приостановление услуги по утере SIM-карты» - приостановление обслуживания по инициативе

абонента в случае утери аппарата/SIM-карты в любом из форматов: заявление абонента в ОПиО, активация услуги в личном кабинете и/или мобильном приложении Летай (любой версии). Услуга подразумевает закрытие входящих/исходящих голосовых вызовов, входящих/исходящих SMS, входящего/исходящего Интернет-трафика. На этот период приостанавливается списание любых периодических начислений с лицевого счета, кроме абонентской платы за приостановление, которая начисляется ежедневно, начиная с 15 дня с момента подключения услуги и продолжается до 90 дня включительно или до возобновления абонентской активности на номере. Отключение услуги приостановления возможно по заявлению абонента в ОПиО, деактивации в личном кабинете и/или мобильном приложении Летай (любой версии). Услуга предоставляется абонентам всех тарифных планов. При добровольном приостановлении ежемесячная/ежесуточная плата за тариф и ранее подключенные услуги и опции не взимаются. После отключения добровольного приостановления ежемесячная/ежесуточная плата за тариф взимается за текущий период. После отключения услуги «Добровольное приостановление услуги по утере аппарата»/«Добровольное приостановление услуги по утере SIM-карты» тарификация услуг возобновляется в соответствии с условиями тарифного плана. Срок приостановления 90 дней.

Условия абонентского обслуживания

Все услуги предоставляются при наличии технической возможности, оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.

Плата за разовые услуги списывается единовременно в полном объеме в момент подключения.

На авансовой форме расчетов при достижении порога блокировки обслуживание Абонента приостанавливается. Возобновление обслуживания происходит автоматически при внесении платежа. При очередном расчете абонентской платы проверяется достаточность баланса для ее списания, если не хватает, то финансовая блокировка наступает при положительном балансе.

На комбинированной форме расчетов блокировка производится по причине несвоевременной оплаты ежемесячного счета. Возобновление доступа происходит автоматически при внесении полной оплаты ежемесячного счета.

При отложенной форме расчетов блокировка производится по причине несвоевременной оплаты ежемесячного счета. Возобновление доступа происходит автоматически при внесении полной оплаты ежемесячного счета.

С момента финансовой блокировки обслуживания Абонента (по инициативе Оператора), платеж по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги не начисляются.

Оператор вправе через 14 календарных дней с даты финансовой блокировки Абонента заблокировать входящие вызовы, SMS-сообщения, Определение номера, Информирование абонентов посредством SMS, USSD, Информационно-развлекательные услуги, Интерактивные SMS-услуги, Исходящие местные вызовы на 01, 02, 03, 04, 112, 123, 118-08, 118-18, 118-88, 118-00, 8-148, 8-128, (843)222-22-22, (843)238-00-00, (843) 561-09-92 и иные услуги, предусмотренные тарифным планом до погашения задолженности за услуги подвижной связи.

В случае финансовой блокировки Абонента в течение 90 дней, Оператор вправе расторгнуть с Абонентом договор на оказание услуг в одностороннем порядке без уведомления Абонента, при этом Абонент теряет право на использование абонентского номера.

Абонент, находящийся в блокировке, имеет возможность совершать исходящие вызовы на номера специальных служб.

Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи. Городские телефоны – телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи. РТ – Республика Татарстан, РФ – Российская Федерация. Под номерами «Летай» понимаются телефонные номера абонентов ООО «ТМТ» и MVNO ПАО «Таттелеком».

Тарифы приведены в рублях в соответствии с налоговым Кодексом РФ.