

ТАТТЕЛЕКОМ

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ОБЛАЧНОЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» (для юридических лиц)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставить Абоненту услугу «Облачное видеонаблюдение» (далее – Услуга), а Абонент обязуется оплачивать Услугу на условиях и в порядке, изложенных в договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуги.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. «Услуга» означает комплекс услуг по предоставлению Абоненту доступа к системе видеонаблюдения Абонента через сети передачи данных Оператора связи.

1.4. Условия подключения Услуги, перечень оборудования (систем видеонаблюдения) и параметры монтируемой системы видеонаблюдения, заказываемых Абонентом, указываются в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

1.5. Предоставление Услуги включает в себя: наличие сети передачи данных Оператора связи, монтаж, подключение и последующее обслуживание сети передачи данных до камер видеонаблюдения, предоставление онлайн-трансляции видеопотока и хранение циклического архива на сервере Оператора связи.

1.6. «Циклический архив» подразумевает хранение видеопотока на объекте инфраструктуры Оператора связи.

1.7. «Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные услуги между Сторонами.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуга оказывается при наличии у Абонента подключения к сети передачи данных Оператора Связи.

2.2. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуги и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии до камеры видеонаблюдения.

2.3. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями на абонентской линии и возникшие по вине Абонента, а также за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

2.4. Стоимость Услуги включает в себя:

- первоначальный единовременный платеж за видеокамеры и дополнительное оборудование, монтаж и подключение систем видеонаблюдения;
- ежемесячную плату за Услугу в зависимости от выбранного тарифа;
- ежемесячную оплату за предоставление циклического архива в зависимости от выбранного тарифа.

2.5. В рамках предоставления Услуги Абоненту оказывается техническое обслуживание оборудования, с целью оказания которого специалисты Оператора связи осуществляют бесплатный (не тарифицируемый) выезд для:

- проверки кабельных линий;
- технического осмотра оборудования системы видеонаблюдения;
- проверки общей работоспособности.

2.6. Устранение неполадок вне гарантийного обслуживания и дополнительные сервисные услуги осуществляются за отдельную плату за счет Абонента в рамках тарифов Оператора связи, утвержденных на момент заказа.

2.7. Качество предоставляемой Услуги определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным тарифом и оборудованием Абонента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. Получать от Абонента разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания Услуги, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.1.2. Выдавать Абоненту рекомендации об устранении нарушений правил эксплуатации оборудования, включая нарушение требований физической и информационной безопасности оборудования.

3.1.3. Приостановить оказание Услуги при нарушении более чем на 10 (десять) дней сроков передачи Абонентом Оператору связи оформленных документов первичного учета и отчетности, подтверждающих оказание Услуги.

3.1.4. Приостанавливать оказание Услуги, в отношении которого неоднократно выявлялись неисправности, возникшие вследствие нарушения Абонентом правил и инструкций по эксплуатации оборудования, при этом Оператор связи письменно уведомляет Абонента о приостановлении.

3.1.5. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 3.4.1–3.4.3 Условий, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

3.1.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и (или) помещения письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и (или) помещения третьим лицом.

3.1.7. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 (десяти) дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться Услугой, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

3.1.8. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуги, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к Услуге в соответствии с Заказом к Договору. Подключение к Услуге Оператора связи производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Абонентом первоначального счета за монтаж и подключение систем видеонаблюдения и оборудование.

3.2.2. Консультировать персонал Абонента по вопросам эксплуатации оборудования.

3.2.3. Предоставлять Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.5 настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб

Оператора связи (www.tattelecom.ru). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцати четырех) часов.

3.2.4. При обращении Абонента предоставлять ему информацию об оказании Услуги.

3.2.5. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуги, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru).

3.2.6. Обеспечить соблюдение своими сотрудниками правил и требований информационной безопасности и защиты персональных данных, техники безопасности и охраны труда, электро- и пожарной безопасности, санитарных норм и правил в период проведения работ. Оператор связи несет ответственность за нарушение его сотрудниками вышеуказанных требований.

3.2.7. Обеспечить сохранность оборудования при проведении технического обслуживания и ремонта.

3.2.8. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуги Абоненту.

3.2.9. В случае перерыва в предоставлении Услуги»

3.2.9.1. Зарегистрировать факт перерыва с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи.

3.2.9.2. Незамедлительно принять меры по устранению причин перерыва по вине Оператора связи, возобновить предоставление Услуг.

3.3. **Абонент имеет право:**

3.3.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством услугами, предусмотренными Договором.

3.3.2. Получать бесплатно информацию о порядке и условиях пользования услугами Оператора связи и перечне оказываемых услуг.

3.3.3. В любое время проверять качество оказываемой Услуги, выполняемой Оператором связи, не вмешиваясь в его деятельность.

3.3.4. Получать от Оператора связи устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.5. Требовать от Оператора связи устранения недостатков при оказании Услуги, в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, обусловленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.6. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугой, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугой не по вине Абонента (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).

3.3.7. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуги без расторжения Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

3.3.8. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуги.

3.3.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуги предъявить Оператору связи претензию. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором связи. Претензия рассматривается Оператором связи не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты ее регистрации.

3.3.10. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.

3.3.11. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуги отказаться от исполнения настоящего Договора, Условий предоставления Услуги, потребовать возврата уплаченных за оказанную Услугу средств и возмещения понесенных убытков.

3.3.12. Изменить тарифный план или срок предоставления циклического архива с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания дополнительного соглашения с Оператором связи.

3.3.13. Осуществлять заказ выезда специалиста для проведения технического осмотра оборудования системы видеонаблюдения, проверки кабельных линий и общей работоспособности системы видеонаблюдения.

3.4. **Абонент обязуется:**

3.4.1. Ознакомиться с Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом № 198 от 04.06.2007 ПАО «Таттелеком», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, тарифами Оператора связи и выполнять их.

3.4.2. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.3. Своевременно оплачивать работы, оказанные Оператором связи, в соответствии с Договором.

3.4.4. В случае организации услуги с использованием оборудования Абонента, предоставить необходимое оборудование в согласованные Сторонами сроки.

3.4.5. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено абонентское оборудование, для подключения Услуги в согласованные Сторонами сроки.

3.4.6. В случае установки оборудования в помещении либо на объекте, принадлежащем на праве собственности третьему лицу, предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование помещения либо объекта для установки и размещения оборудования.

3.4.7. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии Оператор связи расторгает Договор в одностороннем порядке.

3.4.8. При необходимости предоставить Оператору связи бесплатно следующее: переносные лестницы, подъемные лебедки и прочее.

3.4.9. Предоставлять по первому требованию Оператора связи всю техническую документацию на оборудование, включая электрические схемы, инструкции по регулировке электронных приборов управления, электрические схемы и т. д.

3.4.10. Обеспечить присутствие ответственного представителя на объекте на все время проведения работ, подписывать по завершении Акт оказанных услуг.

3.4.11. Своевременно в форме телефонного вызова уведомлять Оператора связи о возникших неисправностях, их возможных причинах, согласовывать конкретные сроки и порядок проведения работ по настоящему Договору.

3.4.12. Согласовывать с Оператором связи в технической части предполагаемые к проведению ремонтные и другие работы, замену оборудования или внесение изменений в схемы работы и состав оборудования по системам, в которых задействовано обслуживаемое по данному договору оборудование.

3.4.13. Согласовывать перестановку оборудования с Оператором связи.

3.4.14. При наличии технической возможности произвести настройки оборудования, обеспечивающие удаленное подключение сотрудников Оператора связи к оборудованию для дистанционного обслуживания

3.4.15. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и местонахождения.

3.4.16. Не использовать Услугу для незаконных целей, не получать и не использовать ее незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуги оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.17. Не использовать Услугу таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.18. Не предоставлять Услугу третьим лицам.

3.4.19. Обеспечить выполнение требований физической и информационной безопасности оборудования, установленных законодательством РФ, производителем (поставщиком) оборудования и внутренними организационно-распорядительными документами Абонента, включая предотвращение физического доступа посторонних лиц к оборудованию, разделение прав доступа пользователей оборудования, наличие лицензионного антивирусного ПО и средств его обновления, средств авторизации и инициализации пользователей Оборудования, средств защиты от несанкционированного доступа к оборудованию и персональным данным клиентов Абонента, средств резервного копирования и восстановления.

3.4.20. Соблюдать рекомендации Оператора связи по мерам, направленным на предотвращение возникновения неисправностей оборудования, и выполнять предписания об устранении нарушений правил эксплуатации оборудования.

3.4.21. В случае установки программного обеспечения (ПО), антивирусной защиты, операционных систем, а также в случае ремонтных работ предоставить Оператору связи все необходимые материалы/ПО.

3.4.22. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.

3.4.23. Абонент обязуется самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:

- хранить в тайне пароль доступа к оборудованию и пароль доступа к услуге;
- использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Оператор связи рекомендует:

- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловую нагрузку;
- регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к Услуге.

В случае нарушения Абонентом правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированный Абонентом доступ к услуге со стороны третьих лиц.

3.4.24. Проверять наличие изменений тарифов, уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru), просматривать статистическую информацию об объеме полученных услуг в личном кабинете.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Сдача-приемка оказанных услуг осуществляется представителями Сторон составлением Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня завершения работ, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. При возникновении перерывов в предоставлении Услуги в случаях, оговоренных в пп. 3.2.3, 3.2.5 Услуга подлежит оплате в полном объеме.