

**Условия предоставления услуг телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС)
к Контракту № «Договор» от «Дата договора»г.**

«Адрес подключения город»

«Дата договора»

г.

(населенный пункт)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику Услуги телеграфной связи (далее «Услуги») с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Контракте, в настоящих Условиях предоставления Услуги (далее «Условиях») и в Заказе на Услуги (далее «Заказе»).

1.2. «Услуги» означают услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), предоставляемые Оператором связи Заказчику.

1.3. При оказании услуги «АТ/ТЕЛЕКС» за Заказчиком закрепляется номер из ресурса нумерации национальной сети Телекс, выделенный Оператору связи.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор связи предоставляет услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), указанные в Заказе, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии до

(распределительный шкаф, бокс, коробка, телефонный аппарат/модем и т.д. – нужное вписать)

2.2. Оператор связи не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

2.3. Качество оказываемых Заказчику услуг должно соответствовать следующим требованиям:

- сроки прохождения телеграммы, уведомления о вручении телеграммы должны соответствовать срокам, установленным Правилами оказания услуг телеграфной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ №968 от 28.05.2022г.;
- телеграмма должна передаваться без искажения содержания, изменяющего ее смысл.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. По своему усмотрению расширять перечень услуг, технологически связанных с Услугами телеграфной связи и повышающих их потребительскую ценность, требовать от Заказчика оплаты оказанных ему услуг телеграфной связи.

3.1.2. Оператор связи вправе в случае нарушения Заказчиком требований, установленных законодательством Российской Федерации, Правилами и контактом об оказании услуг связи приостановить оказание услуг телеграфной связи до устранения нарушений. В случае не устранения Заказчиком таких нарушений в течение 6 месяцев со дня получения им от Оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телеграфной связи, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть указанный контракт. При этом Заказчик обязан возместить Оператору связи, причиненные ему убытки.

3.1.3. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Услуги, установленных контрактом об оказании услуг связи, оператор связи вправе осуществлять расчеты при оказании такой услуги на основании показаний оборудования связи, учитывающего объем оказанной услуги.

3.1.4. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1. - 3.4.3. Условий предоставления Услуги, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от Контракта, направив соответствующее уведомление. Контракт будет считаться расторгнутым по истечении 10-ти (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком такого уведомления.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Заказчику доступ к Услугам в соответствии с Заказом к Контракту.

3.2.2. Оператор связи при оказании услуги «АТ/ТЕЛЕКС» должен обеспечивать Заказчику возможность установления временного соединения и обмена сообщениями как внутри страны (национальный телекс), так и с Заказчиками сети Телекс зарубежных стран (международный телекс). Взаимодействие Заказчиков сети Телекс, установление соединений и обработка сообщений на международной и национальной сетях Телекс производится в установленном Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации порядке.

3.2.3. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.4. настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. О проведении таких работ Заказчик будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцать четыре) часа.

3.2.4. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуги Заказчику.

3.2.5. В случае перерыва в предоставлении Услуги:

3.2.5.1. Регистрировать факт перерыва предоставления Услуги по сети передачи данных с момента обращения Заказчика в службу технической поддержки

Оператора связи по тел. (843) 299-77-77 с 08:00 до 19:00 в будние дни, с 08:00 до 17:00 в выходные и праздничные дни.

3.2.5.2. В случае перерыва Услуги по вине Оператора связи незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление Услуги.

3.2.6. Подключить оконечное телеграфное оборудование, имеющее сертификат соответствия или декларацию соответствия, зарегистрированные федеральным органом исполнительной власти, и предоставлять Заказчику соединения в любое время суток с Заказчиками, включенными в сеть АТ/ТЕЛЕКС, посредством пользовательского (оконечного) телеграфного оборудования сети Телекс. Связь АТ/ТЕЛЕКС осуществляется по установленному у Заказчика оконечному телеграфному оборудованию типа:

☐ F-2000 ☐ F-2500 ☐ РТА-80 ☐ Т-63 ☐ Т-100

Оборудование является собственностью (нужное отметить): ☐ Заказчика

☐ Оператора связи (Оборудование передается по Акту приема-передачи Оборудования согласно Приложению №1 к условиям предоставления услуг телеграфной связи)

Оборудование (нужное отметить): ☐ ПЭВМ в комплексе со специальным телеграфным модемом, являющимися собственностью Заказчика

☐ ПЭВМ Заказчика и оборудование Оператора (подключение по СПД)

3.2.7. Проводить инструктажи работников Заказчика с соответствующей записью в журнале Оператора связи «Прохождение инструктажа Заказчиков сети АТ/Телекс» в следующих случаях:

- При подключении оконечной абонентской телеграфной установки;
- По требованию Заказчика (в связи со сменой работника, заменой оборудования у Заказчика и т.д.);
- При изменении «Правил», «Инструкций» и т.д.

3.2.8. Обеспечивать профилактическое обслуживание оконечной абонентской телеграфной установки сети АТ/ТЕЛЕКС с использованием

телеграфных аппаратов специалистами телеграфного цеха, согласно технологическим картам, разработанным Оператором связи и согласованным с Заказчиком не реже 1 раза в квартал:

☐ F-2000 ☐ F-2500 ☐ PTA-80 ☐ T-63 ☐ T-100

3.2.9. Обеспечивать соответствие параметров прямого провода по действующим нормативам/параметров канала сети передачи данных по действующим нормативам.

3.2.10. В случае затруднения у Заказчика передачи и приёма телеграмм по оконечной телеграфной установке оказывать содействие в приеме и передаче телеграмм.

3.3. **Заказчик имеет право:**

3.3.1. Передавать и (или) получать сообщения телеграфной связи либо отказаться от их получения, если иное не предусмотрено федеральными законами;

3.3.2. Потребовать предоставления ему необходимой и достоверной информации об операторе связи, режиме его работы и оказываемых услугах.

3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.

3.3.4. Выбрать перечень дополнительных Услуг в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами Оператора связи.

3.4. **Заказчик обязуется:**

3.4.1. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента подписания Контракта и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.2. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено абонентское оборудование для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.

3.4.3. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования ПК и установку ПО. В случае невозможности подключения абонентского оборудования Заказчиком своими силами, Заказчик вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора для установки ADSL модема.

3.4.4. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.5. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.6. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.4.7. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере, Заказчик обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.

3.4.8. Заказчик обязуется самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:

- использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение.

ПАО «Таттелеком» рекомендует:

- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;

- регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к услуге.

В случае нарушения Заказчиком мер информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированным абонентом доступ к услуге со стороны третьих лиц.

3.4.9. Проверять наличие уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru).

3.4.10. Обеспечивать автономную проводку от щитка к оконечной абонентской телеграфной установке, напряжение осветительной сети с индивидуальной защитой и заземлением. Нести ответственность за состояние противопожарной безопасности и за исправность оконечной телеграфной абонентской установки. Нести ответственность за ее использование только по прямому назначению (непосредственная передача информации).

3.4.11. Не использовать абонентскую установку для других целей, не производить переустановку абонентской установки, не изменять текст автоответчика,

не передавать другой организации, использовать только один выделенный IP-адрес.

3.4.12. Обеспечивать постоянным пропуском сотрудников Оператора связи, проверяющих и обслуживающих абонентские установки с правом входа и выхода с соответствующей аппаратурой и инструментом в помещение абонентской установки или обеспечивать по требованию Оператора связи выдачу разовых пропусков на доступ в помещение абонентской установки его представителей.

3.4.13. Допускать в помещение, где находится оконечная телеграфная абонентская установка, ограниченное число лиц, которым, распоряжением руководства Заказчика разрешено пользоваться абонентским телеграфом.

3.4.14. Определять круг должностных лиц, имеющих право подписи телеграмм, подлежащих передаче по абонентскому телеграфу. Устанавливать порядок регистрации телеграфных сообщений в журнале и сроки хранения ленты (рулонов) с переданными и принятыми телеграфными сообщениями.

3.4.15. Не выключать абонентскую установку в течение суток, независимо от времени работы предприятия Заказчика для возможности приема информации при отсутствии обслуживающего персонала Заказчика (подтверждается автоответчиком абонентской установки). Осуществлять переговоры по сети АТ/ТЕЛЕКС, а также прием от Оператора связи и передачу телеграмм на Оператора связи силами своего персонала.

3.4.16. Осуществлять сервисное обслуживание оконечной абонентской телеграфной установки на основе персонального компьютера и сопровождение операционной системы специалистами Заказчика.

3.4.17. Проводить на АРМ «Телекс»/АРМ «Ирбис» своевременную архивацию принятых и переданных телеграмм, удаление архивов по истечении 8 месяцев специалистами Заказчика.

3.4.18. Если при нормальной эксплуатации оборудования, приобретенного у Оператора или переданного Заказчику на ответственное хранение, в течение гарантийного срока (12 месяцев) обнаружатся дефекты в конструкции, материалах, комплектующих или сборке, Оператор, по своему усмотрению отремонтирует или заменит оборудование. Гарантия предоставляется только при предъявлении Заказчиком подлежащего замене/ремонту оборудования либо комплектующих. Данная гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате нормального износа оборудования, а также неправильного обращения с ним, включая, но не ограничиваясь, использование оборудования не по назначению и с нарушением руководства пользователя.

3.4.19. Ремонт телеграфного модема, приобретенного у иного оператора, производить за счет Заказчика по действующим на этот момент расценкам.

3.4.20. При выявлении неисправности оконечной телеграфной установки ставить в известность технический персонал Оператора в рабочие дни с 08.00 до 17.00 по телефонам:

- при подключении по прямому проводу/физической линии: (843) 236-27-54, 236-16-12, 236-54-04;

- при подключении по сети передачи данных: (843) 299-77-77.

В нерабочее время, выходные и праздничные дни по телефонам:

- при подключении по прямому проводу/физической линии: (843) 264-56-24, 236-46-43;

- при подключении по сети передачи данных: (843) 299-77-77.

3.4.21. При отсутствии возможности приема и передачи телеграмм по телеграфной установке ставить в известность технический персонал Оператора по телефонам:

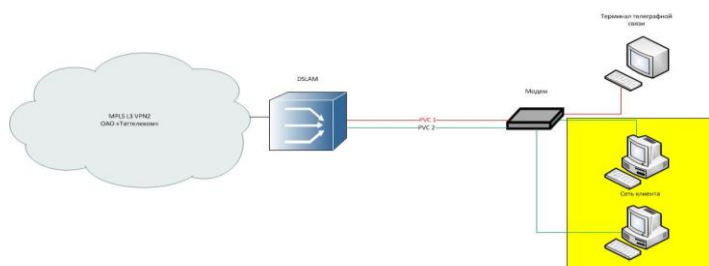
- при подключении по прямому проводу/физической линии: (843) 264-56-24, 236-46-43;

- при подключении по сети передачи данных: (843) 299-77-77.

3.4.22. Согласовывать с Оператором связи условный адрес (позывной) и регистрировать его у Оператора связи. Сообщать своим корреспондентам номер автоматического вызова по сети АТ/ТЕЛЕКС, данные автоответчика и условный телеграфный адрес, а также свой полный телеграфный адрес с обязательным указанием номера доставочного городского отделения связи.

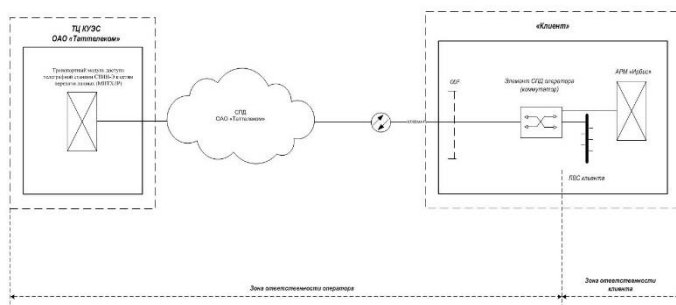
4. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ:

- ☐ Подключение клиента телеграфной сети к СПД ПАО «Таттелеком» (технология ADSL)

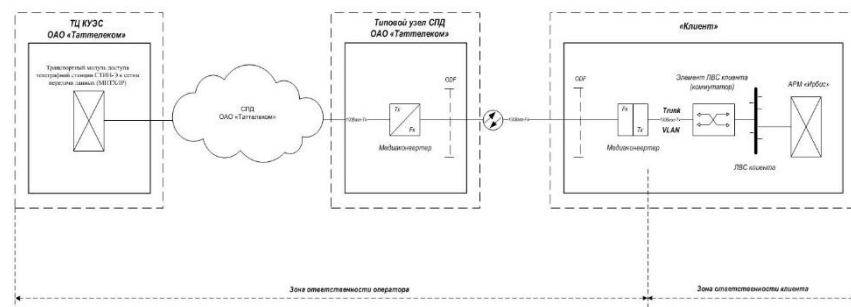


PVC 1 Используется для подключения телеграфной сети
PVC 2 Используется для существующего подключения абонента
В качестве устройства абонентского доступа используются модемы Zyxel P660H3 EE или SAGEMCOM F@ST 2804v5 с двумя каналами

- ☐ Подключение клиента телеграфной сети к СПД ПАО «Таттелеком» без мониторинга (технология Ethernet)



- ☐ Подключение клиента телеграфной сети к СПД ПАО «Таттелеком» с мониторингом (технология Ethernet)



5. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

_____/ «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (ФИО)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности оператора»

Заказчик

_____/ «Юрлицо Директор»/
(подпись) (ФИО)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании

«Номер доверенности абонента»

Условия оформил:

Специалист _____/ «Заявление принял»/
(подпись) (ФИО)