

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕОМОНИТОРИНГ»
к Государственному (муниципальному) Контракту № «Договор» от «Дата договора»
об оказании услуг связи (для юридических лиц)**

«Адрес подключения города»
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий обязуется предоставить Заказчику Услугу «Видеомониторинг», а Заказчик обязуется оплачивать Услугу «Видеомониторинг», на условиях и в порядке, изложенных в Контракте, в настоящих Условиях предоставления Услуги «Видеомониторинг», (далее «Условиях») и в Бланке заказа на Услугу «Видеомониторинг» (далее «Заказ»).
- 1.2. Настоящие Условия предоставления Услуги «Видеомониторинг» и Заказ на Услугу «Видеомониторинг» являются неотъемлемой частью Контракта об оказании услуг связи.
- 1.3. Услуга «Видеомониторинг» (далее «Услуга»), означает комплекс услуг по предоставлению Заказчику доступа к системе видеонаблюдения через сети передачи данных Оператора связи, предоставлению Заказчику Оборудования, его монтаж, подключение, предоставление облачного видеоархива (по желанию Заказчика)
- 1.4. Условия подключения и предоставления Услуги, перечень Оборудования (системы видеонаблюдения) и параметры монтируемой системы видеонаблюдения, указываются в Заказе.
- 1.5. Предоставление Услуги включает в себя наличие сети передачи данных Оператора связи, монтаж, подключение и последующее обслуживание сети передачи данных до камер видеонаблюдения, предоставление online трансляции видеопотока и хранение циклического видеоархива на сервере Оператора связи.
- 1.6. «Облачный видеоархив» подразумевает хранение видеопотока на объекте инфраструктуры Оператора связи.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Услуга предоставляется при наличии технической возможности.
- 2.2. Оператор связи предоставляет Услугу, включающую организацию доступа к сети передачи данных Оператора связи и несёт ответственность за техническую исправность абонентской линии до видеокамеры.
- 2.3. Оператор связи не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями на абонентской линии и возникшими по вине Заказчика, а также за пределами зоны обслуживания Оператора связи.
- 2.4. Стоимость Услуг включает в себя:
 - 2.4.1. Первоначальный единовременный платеж за монтаж и подключение систем видеонаблюдения.
 - 2.4.2. Ежемесячную абонентскую плату за Услугу в зависимости от выбранного Тарифа.
- 2.5. В рамках предоставления Услуги Заказчику оказывается техническое обслуживание Оборудования, с целью оказания которого специалисты Оператора связи осуществляют бесплатный (не тарифицируемый) выезд для:
 - проверки кабельных линий,
 - технического осмотра Оборудования системы видеонаблюдения,
 - проверки общей работоспособности.
- 2.6. Устранение неполадок вне гарантийного обслуживания и дополнительные сервисные услуги осуществляются за отдельную плату за счет Заказчика в рамках Тарифов Оператора связи, утвержденных на момент заказа.
- 2.7. Качество предоставляемых Услуг определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным Тарифом и Оборудованием Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Оператор связи имеет право:**
 - 3.1.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания Услуги, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Контракту.
 - 3.1.2. Выдавать Заказчику рекомендации об устранении нарушений правил эксплуатации Оборудования, включая нарушение требований физической и информационной безопасности Оборудования.
 - 3.1.3. Приостановить оказание Услуги при нарушении более чем на 10 (десять) дней сроков передачи Заказчиком Оператору связи оформленных документов первичного учета и отчетности, подтверждающих оказание услуг.
 - 3.1.4. Оператор связи вправе оказывать Услугу лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом ответственность за действия третьих лиц несет Оператор связи.
 - 3.1.5. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1. - 3.4.3. Условий предоставления Услуги, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от Контракта/Условий и Заказа, направив соответствующее уведомление. Контракт/Условия и Заказ будут считаться расторгнутым по истечении 10-ти (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком такого уведомления.
 - 3.1.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта/Условий и Заказа в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и/или помещения письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и/или помещения третьим лицом.
 - 3.1.7. В одностороннем порядке, без уведомления Заказчика, предоставлять доступ уполномоченных должностных лиц правоохранительных органов (ФСБ, МВД, Прокуратура, Следственный комитет и др.) к видеинформации, сохраненной в Циклическом архиве, в случаях и в порядке предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 3.2. **Оператор связи обязуется:**
 - 3.2.1. Предоставить Заказчику доступ к Услуге в соответствии с настоящими Условиями и Заказом к Контракту. Подключение к Услуге производится в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком первоначального счета за монтаж и подключение систем видеонаблюдения.
 - 3.2.2. Своевременно информировать Заказчика о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru).
 - 3.2.3. Предоставлять Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п.3.2.2. настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. О проведении таких работ Заказчик будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи (www.tattelecom.ru). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцать четыре) часа.
 - 3.2.4. При обращении Заказчика предоставлять ему информацию об оказании Услуги.

3.2.5. Обеспечить соблюдение своими сотрудниками правил и требований информационной безопасности и защиты персональных данных, техники безопасности и охраны труда, электро- и пожарной безопасности, санитарных норм и правил в период проведения работ. Оператор связи несет ответственность за нарушение его сотрудниками вышеуказанных требований.

3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуги:

3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва предоставления Услуги с момента обращения Заказчика в службу технической поддержки Оператора связи.

3.2.6.2. В случае перерыва Услуги по вине Оператора связи незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление Услуги.

3.2.7. Передать Заказчику в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование по Дополнительному соглашению и Акту приема-передачи.

3.2.8. Консультировать персонал Заказчика по вопросам эксплуатации Оборудования.

3.2.9. Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Заказчика, за счет Заказчика. Заказчик в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, а также расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

3.2.10. Осуществить ремонт Оборудования или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Заказчика.

3.2.11. Обеспечить сохранность Оборудования при проведении его технического обслуживания и ремонта.

3.3. **Заказчик имеет право:**

3.3.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством Услугой, предусмотренной настоящими Условиями.

3.3.2. В любое время проверять качество оказываемых Услуг, выполняемых Оператором связи, не вмешиваясь в его деятельность.

3.3.3. Получать от Оператора связи устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Контракту.

3.3.4. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугой, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугой не по вине Заказчика (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).

3.3.5. Изменить тарифный план или срок предоставления облачного видеоархива с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.

3.3.6. Осуществлять заказ выезда специалиста для проведения технического осмотра Оборудования системы видеонаблюдения, проверки кабельных линий и общей работоспособности системы видеонаблюдения.

3.4. **Заказчик обязуется:**

3.4.1. Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2607, Тарифами Оператора связи и выполнять их.

3.4.2. Оплатить предоставление доступа к Услуге в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента подписания Контракта и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.3. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Оператором связи, в соответствии с Контрактом.

3.4.4. Предоставить документ, подтверждающий право владения/пользования данным помещением, либо объектом, в котором устанавливается Оборудование для предоставления Услуги.

3.4.5. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено Оборудование для подключения Услуги в согласованные Сторонами сроки.

3.4.6. В случае установки Оборудования в помещении либо на объекте, принадлежащему на праве собственности третьему лицу, предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование помещения либо объекта для установки и размещения Оборудования.

3.4.7. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии Оператор связи расторгает Контракт в одностороннем порядке.

3.4.8. При необходимости предоставить Оператору связи бесплатно следующее: переносные лестницы, подъемные лебедки и прочее.

3.4.9. Представлять по первому требованию Оператора связи всю техническую документацию на оборудование, включая электрические схемы, инструкции по регулировке электронных приборов управления, электрические схемы и т.д.

3.4.10. Обеспечить присутствие ответственного представителя на объекте на все времена проведения работ, подписывать по завершению Акт оказанных услуг.

3.4.11. Своевременно уведомлять Оператора связи о возникших неисправностях, их возможных причинах, согласовывать конкретные сроки и порядок проведения работ по устранению неисправностей путем обращения по номеру: (843) 238-00-00.

3.4.12. Согласовывать с Оператором связи в технической части предполагаемые к проведению ремонтные и другие работы, замену Оборудования или внесение изменений в схемы работы и состав Оборудования по системам, в которых задействовано обслуживаемое по данному Контракту оборудование.

3.4.13. Согласовывать перестановку Оборудования с Оператором связи.

3.4.14. При наличии технической возможности произвести настройки Оборудования, обеспечивающие удаленное подключение сотрудников Оператора связи к Оборудованию для дистанционного обслуживания.

3.4.15. Заказчик обязуется нести полную ответственность за аудио и видеинформацию, а также иную информацию/материалы, которые он посыпает, доводит до всеобщего сведения или распространяет каким-либо образом, используя Услугу. В случае предъявления Оператору связи претензий, связанных с нарушением действующего законодательства, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все возникшие претензии.

3.4.16. Нести ответственность на время действия настоящего Контракта по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения Оборудования и организации предоставления Услуги. Нарушение Заказчиком данного пункта, приведшее к невозможности функционирования Оборудования, освобождает Оператора связи от исполнения настоящих Условий.

3.4.17. Не предоставлять Услугу третьим лицам.

3.4.18. Обеспечить выполнение требований физической и информационной безопасности Оборудования, установленных законодательством РФ, производителем (поставщиком) Оборудования и внутренними организационно-распорядительными документами Заказчика, включая предотвращение физического доступа посторонних лиц к Оборудованию, разделение прав доступа пользователей Оборудования, наличие лицензионного антивирусного ПО и средств его обновления, средств авторизации и инициализации пользователей Оборудования, средств защиты от несанкционированного доступа к Оборудованию и персональным данным клиентов Заказчика, средств резервного копирования и восстановления.

3.4.19. Соблюдать рекомендации Оператора связи по мерам, направленным на предотвращение возникновения неисправностей Оборудования, и выполнять предписания об устранении нарушений правил эксплуатации Оборудования.

3.4.20. В случае установки программного обеспечения (ПО), антивирусной защиты, операционных систем, а также в случае ремонтных работ предоставить Оператору связи все необходимые материалы/ПО.

3.4.21. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.

3.4.22. При пользовании Услугой Заказчик обязуется самостоятельно принимать меры информационной безопасности Оборудования, а именно:

- хранить в тайне пароль доступа к Оборудованию и пароль доступа к Услуге;
- использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение.

Оператор связи рекомендует:

- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;
- регулярно менять пароли доступа к Оборудованию и к Услуге.

В случае нарушения Заказчиком правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированным Заказчиком доступ к Услуге со стороны третьих лиц.

3.4.23. Обеспечить сохранность Оборудования и его целевое использование.

3.4.24. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора связи.

3.4.25. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не модифицировать, не производить какое-либо техническое обслуживание, перенастройку или ремонт Оборудования самостоятельно или силами третьих лиц.

3.4.26. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

3.4.27. В течение 3 (трех) календарных дней с момента хищения, утери, выхода из строя Оборудования по вине Заказчика (в том числе при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору связи убытки.

3.4.28. В течение 3 (трех) календарных дней с даты прекращения действия или расторжения настоящего Контракта, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Контракта или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг связи, возвратить в офис продаж и обслуживания Оператора связи Оборудование. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. При подключении Услуги в помещении/объекте Заказчика устанавливается Оборудование, которое передаётся Заказчику во временное пользование/владение по Акту приема-передачи.

4.2. Прием на ремонт, замена неисправного Оборудования, а также возврат Оборудования при расторжении настоящего Контракта/Условий и Заказа осуществляется в офисах продаж и обслуживания Оператора связи. Информация по адресам и режиму работы офисов продаж и обслуживания размещена на сайте www.tattelecom.ru или предоставляется по тел. (843) 238-00-00. Доставка Оборудования в офис продаж и обслуживания производится Заказчиком самостоятельно и за свой счёт.

4.3. Оборудование, переданное во временное пользование/владение, должно быть возвращено Оператору связи в течение 3 (трех) календарных дней со дня расторжения Контракта/Условий и Заказа или их прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Заказчик его получил, с учетом естественного износа.

4.4. Возврат Оборудования оформляется Актом сдачи-приема. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Заказчика. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте сдачи-приема, который служит основанием для предъявления претензий.

4.5. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора связи, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Заказчиком, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счёт Заказчика.

4.6. В случае обнаружения признаков внешнего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на видеооборудование Заказчик компенсирует утрату товарного вида в размере 50% от стоимости Оборудования.

4.7. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора связи (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности, замена Оборудования осуществляется за счёт Оператора связи.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Подключение Услуги подтверждается Актом сдачи-приёмки оказанных услуг (выполненных) работ, подписываемый уполномоченными представителями Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. При возникновении перерывов в предоставлении Услуги в случаях, оговоренных в п.п. 3.2.2. и 3.2.3. Услуги подлежат оплате в полном объеме.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

____ / «Доверенное лицо оператора»/
(подпись) (ФИО)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании доверенности

«Номер доверенности оператора»

Условия оформил:
Специалист _____ / «Заявление принял»/
(подпись) (ФИО)

Заказчик

____ / «Юрлицо Директор»/
(подпись) (ФИО)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании доверенности

«Номер доверенности Заказчика»