

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕОМОНИТОРИНГ»  
к Государственному (муниципальному) Контракту № «Договор» от «Дата договора»  
об оказании услуг связи (для юридических лиц)**

«Адрес подключения город»  
(населенный пункт)

«Дата договора» г.

## **1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий обязуется предоставить Заказчику Услугу «Видеомониторинг», а Заказчик обязуется оплачивать Услугу «Видеомониторинг», на условиях и в порядке, изложенных в Контракте, в настоящих Условиях предоставления Услуги «Видеомониторинг», (далее «Условиях») и в Бланке заказа на Услугу «Видеомониторинг» (далее «Заказе»).
- 1.2. Настоящие Условия предоставления Услуги «Видеомониторинг» и Заказ на Услугу «Видеомониторинг» являются неотъемлемой частью Контракта об оказании услуг связи.
- 1.3. Услуга «Видеомониторинг» (далее «Услуга»), означает комплекс услуг по предоставлению Заказчику доступа к системе видеонаблюдения через сети передачи данных Оператора связи, предоставлению Заказчику Оборудования, его монтаж, подключение, предоставление облачного видеоархива (по желанию Заказчика)
- 1.4. Условия подключения и предоставления Услуги, перечень Оборудования (системы видеонаблюдения) и параметры монтируемой системы видеонаблюдения, заказываемых Заказчиком, указываются в Заказе.
- 1.5. Предоставление Услуги включает в себя наличие сети передачи данных Оператора связи, монтаж, подключение и последующее обслуживание сети передачи данных до камер видеонаблюдения, предоставление online трансляции видеопотока и хранение циклического видеоархива на сервере Оператора связи.
- 1.6. «Облачный видеоархив» подразумевает хранение видеопотока на объекте инфраструктуры Оператора связи.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Услуга предоставляется при наличии технической возможности.
- 2.2. Оператор связи предоставляет Услугу, включающую организацию доступа к сети передачи данных Оператора связи и несёт ответственность за техническую исправность абонентской линии до видеокамеры.
- 2.3. Оператор связи не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями на абонентской линии и возникшими по вине Заказчика, а также за пределами зоны обслуживания Оператора связи.
- 2.4. Стоимость Услуг включает в себя:
  - 2.4.1. Первоначальный единовременный платеж за монтаж и подключение систем видеонаблюдения.
  - 2.4.2. Ежемесячную абонентскую плату за Услугу в зависимости от выбранного Тарифа.
- 2.5. В рамках предоставления Услуги Заказчику оказывается техническое обслуживание Оборудования, с целью оказания которого специалисты Оператора связи осуществляют бесплатный (не тарифицируемый) выезд для:
  - проверки кабельных линий,
  - технического осмотра Оборудования системы видеонаблюдения,
  - проверки общей работоспособности.
- 2.6. Устранение неполадок вне гарантийного обслуживания и дополнительные сервисные услуги осуществляются за отдельную плату за счет Заказчика в рамках Тарифов Оператора связи, утвержденных на момент заказа.
- 2.7. Качество предоставляемых Услуг определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным Тарифом и Оборудованием Заказчика.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Оператор связи имеет право:
  - 3.1.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания Услуги, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Контракту.
  - 3.1.2. Выдавать Заказчику рекомендации об устранении нарушений правил эксплуатации Оборудования, включая нарушение требований физической и информационной безопасности Оборудования.
  - 3.1.3. Приостановить оказание Услуги при нарушении более чем на 10 (десять) дней сроков передачи Заказчиком Оператору связи оформленных документов первичного учета и отчетности, подтверждающих оказание услуг.
  - 3.1.4. Оператор связи вправе оказывать Услугу лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом ответственность за действия третьих лиц несет Оператор связи.
  - 3.1.5. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1. - 3.4.3. Условий предоставления Услуги, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от Контракта/Условий и Заказа, направив соответствующее уведомление. Контракт/Условия и Заказ будут считаться расторгнутым по истечении 10-ти (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком такого уведомления.
  - 3.1.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта/Условий и Заказа в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и/или помещения письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и/или помещения третьим лицом.
  - 3.1.7. В одностороннем порядке, без уведомления Заказчика, предоставлять доступ уполномоченных должностных лиц правоохранительных органов (ФСБ, МВД, Прокуратура, Следственный комитет и др.) к видеоинформации, сохраненной в Циклическом архиве, в случаях и в порядке предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Оператор связи обязуется:
  - 3.2.1. Предоставить Заказчику доступ к Услуге в соответствии с настоящими Условиями и Заказом к Контракту. Подключение к Услуге производится в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком первоначального счета за монтаж и подключение систем видеонаблюдения.
  - 3.2.2. Своевременно информировать Заказчика о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).
  - 3.2.3. Предоставлять Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п.3.2.2. настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. О проведении таких работ Заказчик будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцать четыре) часа.
  - 3.2.4. При обращении Заказчика предоставлять ему информацию об оказании Услуги.

- 3.2.5. Обеспечить соблюдение своими сотрудниками правил и требований информационной безопасности и защиты персональных данных, техники безопасности и охраны труда, электро- и пожарной безопасности, санитарных норм и правил в период проведения работ. Оператор связи несёт ответственность за нарушение его сотрудниками вышеуказанных требований.
- 3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуги:
- 3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва предоставления Услуги с момента обращения Заказчика в службу технической поддержки Оператора связи.
- 3.2.6.2. В случае перерыва Услуги по вине Оператора связи незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление Услуги.
- 3.2.7. Передать Заказчику в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование по Дополнительному соглашению и Акту приема-передачи.
- 3.2.8. Консультировать персонал Заказчика по вопросам эксплуатации Оборудования.
- 3.2.9. Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Заказчика, за счет Заказчика. Заказчик в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, а также расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.
- 3.2.10. Осуществить ремонт Оборудования или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Заказчика.
- 3.2.11. Обеспечить сохранность Оборудования при проведении его технического обслуживания и ремонта.
- 3.3. Заказчик имеет право:**
- 3.3.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством Услугой, предусмотренной настоящими Условиями.
- 3.3.2. В любое время проверять качество оказываемых Услуг, выполняемых Оператором связи, не вмешиваясь в его деятельность.
- 3.3.3. Получать от Оператора связи устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Контракту.
- 3.3.4. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугой, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугой не по вине Заказчика (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).
- 3.3.5. Изменить тарифный план или срок предоставления облачного видеонаблюдения с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.
- 3.3.6. Осуществлять заказ выезда специалиста для проведения технического осмотра Оборудования системы видеонаблюдения, проверки кабельных линий и общей работоспособности системы видеонаблюдения.
- 3.4. Заказчик обязуется:**
- 3.4.1. Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2607, Тарифами Оператора связи и выполнять их.
- 3.4.2. Оплатить предоставление доступа к Услуге в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента подписания Контракта и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 3.4.3. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Оператором связи, в соответствии с Контрактом.
- 3.4.4. Предоставить документ, подтверждающий право владения/пользования данным помещением, либо объектом, в котором устанавливается Оборудование для предоставления Услуги.
- 3.4.5. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено Оборудование для подключения Услуги в согласованные Сторонами сроки.
- 3.4.6. В случае установки Оборудования в помещении либо на объекте, принадлежащем на праве собственности третьему лицу, предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование помещения либо объекта для установки и размещения Оборудования.
- 3.4.7. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии Оператор связи расторгает Контракт в одностороннем порядке.
- 3.4.8. При необходимости предоставить Оператору связи бесплатно следующее: переносные лестницы, подъемные лебедки и прочее.
- 3.4.9. Предоставлять по первому требованию Оператора связи всю техническую документацию на оборудование, включая электрические схемы, инструкции по регулировке электронных приборов управления, электрические схемы и т.д.
- 3.4.10. Обеспечить присутствие ответственного представителя на объекте на все время проведения работ, подписывать по завершению Акт оказанных услуг.
- 3.4.11. Своевременно уведомлять Оператора связи о возникших неисправностях, их возможных причинах, согласовывать конкретные сроки и порядок проведения работ по устранению неисправностей путём обращения по номеру: (843) 238-00-00.
- 3.4.12. Согласовывать с Оператором связи в технической части предполагаемые к проведению ремонтные и другие работы, замену Оборудования или внесение изменений в схему работы и состав Оборудования по системам, в которых задействовано обслуживаемое по данному Контракту оборудование.
- 3.4.13. Согласовывать перестановку Оборудования с Оператором связи.
- 3.4.14. При наличии технической возможности произвести настройки Оборудования, обеспечивающие удаленное подключение сотрудников Оператора связи к Оборудованию для дистанционного обслуживания.
- 3.4.15. Заказчик обязуется нести полную ответственность за аудио и видеoinформацию, а также иную информацию/материалы, которые он посылает, доводит до всеобщего сведения или распространяет каким-либо образом, используя Услугу. В случае предъявления Оператору связи претензий, связанных с нарушением действующего законодательства, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все возникшие претензии.
- 3.4.16. Нести ответственность на время действия настоящего Контракта по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения Оборудования и организации предоставления Услуги. Нарушение Заказчиком данного пункта, приведшее к невозможности функционирования Оборудования, освобождает Оператора связи от исполнения настоящих Условий.
- 3.4.17. Не предоставлять Услугу третьим лицам.
- 3.4.18. Обеспечить выполнение требований физической и информационной безопасности Оборудования, установленных законодательством РФ, производителем (поставщиком) Оборудования и внутренними организационно-распорядительными документами Заказчика, включая предотвращение физического доступа посторонних лиц к Оборудованию, разделение прав доступа пользователей Оборудования, наличие лицензионного антивирусного ПО и средств его обновления, средств авторизации и инициализации пользователей Оборудования, средств защиты от несанкционированного доступа к Оборудованию и персональным данным клиентов Заказчика, средств резервного копирования и восстановления.
- 3.4.19. Соблюдать рекомендации Оператора связи по мерам, направленным на предотвращение возникновения неисправностей Оборудования, и выполнять предписания об устранении нарушений правил эксплуатации Оборудования.
- 3.4.20. В случае установки программного обеспечения (ПО), антивирусной защиты, операционных систем, а также в случае ремонтных работ предоставить Оператору связи все необходимые материалы/ПО.
- 3.4.21. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.
- 3.4.22. При пользовании Услугой Заказчик обязуется самостоятельно принимать меры информационной безопасности Оборудования, а именно:
- хранить в тайне пароль доступа к Оборудованию и пароль доступа к Услуге;
  - использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение.
- Оператор связи рекомендует:
- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;
  - регулярно менять пароли доступа к Оборудованию и к Услуге.

В случае нарушения Заказчиком правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированным Заказчиком доступ к Услуге со стороны третьих лиц.

3.4.23. Обеспечить сохранность Оборудования и его целевое использование.

3.4.24. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора связи.

3.4.25. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не модифицировать, не производить какое-либо техническое обслуживание, перенастройку или ремонт Оборудования самостоятельно или силами третьих лиц.

3.4.26. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

3.4.27. В течение 3 (трех) календарных дней с момента хищения, утери, выхода из строя Оборудования по вине Заказчика (в том числе при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору связи убытки.

3.4.28. В течение 3 (трех) календарных дней с даты прекращения действия или расторжения настоящего Контракта, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Контракта или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг связи, вернуть в офис продаж и обслуживания Оператора связи Оборудование. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.

#### 4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. При подключении Услуги в помещении/объекте Заказчика устанавливается Оборудование, которое передаётся Заказчику во временное пользование/владение по Акту приема-передачи.

4.2. Прием на ремонт, замена неисправного Оборудования, а также возврат Оборудования при расторжении настоящего Контракта/Условий и Заказа осуществляется в офисах продаж и обслуживания Оператора связи. Информация по адресам и режиму работы офисов продаж и обслуживания размещена на сайте [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru) или предоставляется по тел. (843) 238-00-00. Доставка Оборудования в офис продаж и обслуживания производится Заказчиком самостоятельно и за свой счёт.

4.3. Оборудование, переданное во временное пользование/владение, должно быть возвращено Оператору связи в течение 3 (трех) календарных дней со дня расторжения Контракта/Условий и Заказа или их прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Заказчик его получил, с учетом естественного износа.

4.4. Возврат Оборудования оформляется Актом сдачи-приема. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Заказчика. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте сдачи-приема, который служит основанием для предъявления претензий.

4.5. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора связи, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Заказчиком, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счёт Заказчика.

4.6. В случае обнаружения признаков внешнего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на видеоборудование Заказчик компенсирует утрату товарного вида в размере 50% от стоимости Оборудования.

4.7. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора связи (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности, замена Оборудования осуществляется за счёт Оператора связи.

#### 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Подключение Услуги подтверждается Актом сдачи-приёмки оказанных услуг (выполненных) работ, подписываемый уполномоченными представителями Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. При возникновении перерывов в предоставлении Услуги в случаях, оговоренных в п.п. 3.2.2. и 3.2.3. Услуги подлежат оплате в полном объеме.

#### 6. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

\_\_\_\_\_/ «Доверенное лицо оператора»  
(подпись) (ФИО)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании доверенности

«Номер доверенности оператора»

Условия оформил:

Специалист \_\_\_\_\_/ «Заявление принял»  
(подпись) (ФИО)

Заказчик

\_\_\_\_\_/ «Юрлицо Директор»  
(подпись) (ФИО)

«Дата\_заявления» г.

м.п.

на основании доверенности

«Номер доверенности Заказчика»