

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о предоставлении доступа к телематическим услугам связи по технологии Wi-Fi

ПАО «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Нурутдинова Айрата Рафкатовича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», публичную оферту о предоставлении доступа к телематическим услугам связи по технологии Wi-Fi, далее «Услуги», на следующих условиях:

### 1. Термины и определения

1.1. **Публичная оферта** – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании Услуги на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.2. **Договор** – договор об оказании Услуги, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий (далее по тексту – Договор).

1.3. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.4. **Технология Wi-Fi** – один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Абонента к сети доступа к телематическим услугам связи.

1.5. **Сеть Wi-Fi** - сеть доступа к телематическим услугам связи по технологии Wi-Fi (далее по тексту «Сеть»).

1.6. **Адаптер Wi-Fi** – устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Абонента с Сетью.

1.7. **Точка доступа Wi-Fi** – устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Сеть.

1.8. **Вход в сеть** - установление соединения между **Адаптером Wi-Fi** и **Сетью Wi-Fi**.

1.9. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.

1.10. **Оборудование Абонента** – электронное устройство (смартфон, компьютер, ноутбук), поддерживающее технологию Wi-Fi.

### 2. Предмет

2.1. Оператор на основании Лицензии № 143959 от 20.05.2016г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной Службой по надзору в сфере связи, обязуется оказывать Абоненту Услугу на условиях настоящей публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. Общие положения

3.1. Абонент может ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты, а также со всеми изменениями и дополнениями к настоящей публичной оферте на сайте ПАО «Таттелеком»: <http://www.tattelecom.ru/>

3.2. Настоящая публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала точки доступа Оператора и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

3.3. Настоящая публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании Услуги.

3.4. Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.

3.5. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

#### **4. Заключение договора**

4.1. Договор об оказании Услуги заключается путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами и указания Абонента.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт входа Абонента в Сеть. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.3. Абонент, выполнивший действия, предусмотренные п.4.2., считается ознакомившимся и согласным с настоящей публичной офертой.

4.4. Договор действует с момента совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, регламентируемом пунктом 4.2., до момента достижения нулевого баланса Лицевого счета карты предварительной оплаты, либо истечения срока действия карты предварительной оплаты, либо до момента полной оплаты Абонентом услуг по настоящему договору.

#### **5. Порядок предоставления Услуги**

5.1. В состав Услуги в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.

5.2. Для получения Услуги Абоненту необходимо иметь оборудование со встроенным адаптером Wi-Fi. В случае отсутствия в оборудовании встроенного адаптера Wi-Fi, Абоненту необходимо приобрести внешний адаптер Wi-Fi.

5.3. Для установления соединения с Сетью Интернет Абоненту необходимо установить связь между своим оборудованием и точкой доступа. Оборудование Абонента и точка доступа автоматически определяют друг друга при включенном режиме работы оборудования Абонента.

#### **6. Обязанности и права Оператора**

6.1. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах Сети в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь».

6.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей публичной оферты, а также изменять тарифы на предоставляемую Услугу с предварительным уведомлением Абонента через свой WWW сервер не менее чем за

10 (Десять) дней до даты вступления изменений в силу. Оператор и Абонент признают юридическую силу указанных в настоящем пункте уведомлений.

6.3. Оператор имеет право в принудительном порядке прекратить доступ Абонента к Услуге в случае нарушения Абонентом положений пункта 7.5. настоящей публичной оферты, а также в случае поступления от правоохранительных органов сообщений о противоправном использовании Абонентом Услуги.

6.4. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на сайте <http://www.tattelecom.ru> Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

6.5. В соответствии с международной практикой Оператор связи оставляет за собой право без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Сети (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования Сети.

6.6. Оператор имеет право отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги или защиты Оператора и других абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

## **7. Обязанности и права Абонента**

7.1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.

7.2. Абонент обязуется при подключении к Сети использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.

7.4. Абонент обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в порядке предоставления Услуги на WWW сервере Оператора.

7.5. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

7.5.1. Использовать Услугу в коммерческих целях путем её перепродажи.

7.5.2. Передавать и размещать в Сети информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

7.5.3. Использовать Услугу для массовой рассылки незапрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).

7.5.4. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

7.5.5. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Сети, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

7.5.6. Отправлять по Сети информацию, содержание которой противоречит российскому или международному законодательству.

7.5.7. Использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

7.5.8. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

7.5.9. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

7.5.10. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

7.5.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

7.6. Абонент имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, статистику работы в Сети.

7.7. Абонент имеет право на получение телефонных консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги.

## **8. Прекращение доступа к Услуге**

8.1. Оператор вправе прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящей публичной оферте.

8.2. При прекращении доступа к Услуге вследствие нарушения Абонентом правил пользования Услугой, оговоренных в пункте 7.5. настоящей публичной оферты.

8.3. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, которые могут возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

## **9. Порядок рассмотрения претензий**

9.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке.

9.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии Оператору до обращения в судебные органы является обязательным.

9.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 60-дневный срок.

9.4. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в судебные органы по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

## 10. Ответственность сторон. Форс-мажор

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор не несет ответственности за:

10.2.1. информацию, программное обеспечение, самостоятельно полученные Абонентом через Сеть;

10.2.2. любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и услуг через Сеть;

10.2.3. ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента;

10.2.4. ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;

10.2.5. прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги;

10.2.6. качество предоставляемой Услуги в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге;

10.2.7. нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети.

10.3. Оператор не гарантирует:

10.3.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть;

10.3.2. абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

10.3.3. установление соединения с Сетью на максимально возможной скорости.

10.1.4. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

10.5. Абонент полностью ответственен за сохранность карты предварительной оплаты, логина, пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

10.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении логина и пароля.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.