

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРИЕМА ТЕЛЕГРАММ ПО ТЕЛЕФОНУ ИЛИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ (для юридических лиц)**

### **1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется оказывать Абоненту услуги приема телеграмм по телефону или электронной почте (далее – Услуги) по телефону или электронной почте, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих условиях оказания Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. «Услуги» означают услуги телеграфной связи по приему телеграмм по телефону или электронной почте, оказываемые Оператором связи Абоненту.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. «**Правила**» означают действующие «Правила оказания услуг телеграфной связи», утвержденные постановлением Правительства РФ от 28 мая 2022 г. № 968.

2.2. «**Требования**» означают действующие «Требования к оказанию услуг телеграфной связи в части приема, передачи, обработки, хранения и доставки телеграмм», утвержденные Приказом Мининформсвязи РФ от 11 сентября 2007 г. № 108.

2.3. «**Прием телеграмм по телефону или электронной почте**» означает услугу «Телеграмма», которая оказывается Абоненту по Договору с использованием телефонной связи, путем подачи телеграммы с телефонного номера Абонента через службу по приему телеграмм «Телеграфный цех», по кодам доступа в г. Казани 126, 236-36-92 и в Республике Татарстан 8-126, 8 (843) 236-36-92, а также путем подачи телеграммы с электронной почты Абонента.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Оператор связи оказывает услугу «Приема телеграмм по телефону или электронной почте», а Абонент обязуется оплачивать услугу «Приема телеграмм по телефону или электронной почте» на условиях и в порядке, изложенных в Договоре и настоящих Условиях.

3.2. Авторизация Абонента для доступа к службе «Телеграфный цех» по кодам в г. Казани 126, 236-36-92 и в Республике Татарстан 8-126, 8 (843) 236-36-92 производится путем сопоставления идентификационного номера, телефонного номера и фамилии ответственного лица Абонента с данными информационно-биллинговой системы.

3.3. Качество оказываемых Абоненту Услуг должно соответствовать Правилам и Требованиям оказания услуг телеграфной связи.

### **4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Номера телефонов, с которых разрешается передача телеграмм, не более 3 (трех).

4.2. Фамилии ответственных лиц, имеющих право передачи телеграмм, не более 3 (трех).

4.3. Абонентом допускается возможность передачи подготовленных телеграмм в программе Microsoft Word файлом электронного вида с расширением **doc** и **docx** электронной почтой по адресу: [AtTelegraf@tatelecom.ru](mailto:AtTelegraf@tatelecom.ru).

4.4. Абонент немедленно предупреждает о направленных в адрес Оператора связи по электронной почте телеграммах по телефону: **(843) 236-36-92** или **126** и оформляет заказ.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **5.1. Оператор связи обязуется:**

5.1.1. Устранять в установленные сроки неисправности в сети Оператора связи, препятствующие пользованию услугами связи.

5.1.2. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.

#### **5.2. Абонент обязуется:**

5.2.1. Своевременно осуществлять оплату Услуг на основании оформленных в соответствии с действующим законодательством акта выполненных работ, счета-фактуры и счета на оплату.

5.2.2. Ознакомиться с «Правилами оказания услуг телеграфной связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 222, с «Требованиями к оказанию услуг телеграфной связи в части приема, передачи, обработки, хранения и доставки телеграмм», утвержденными Приказом Мининформсвязи РФ от 11 сентября 2007 г. № 108.

5.2.3. Определить номера телефонов и фамилии ответственных лиц, имеющих право передачи телеграмм.

5.2.4. Осуществлять контроль за правильностью передаваемых телеграмм по обратной проверке, производимой Оператором связи.

5.2.5. При передаче телеграмм по электронной почте адрес и текст телеграммы оформлять в соответствии с Правилами и Требованиями.

5.2.6. Сообщать обо всех изменениях номеров телефонов, адресов электронной почты, фамилий ответственных лиц, имеющих право передачи телеграмм, банковских реквизитов и наименования Абонента в письменном виде Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней.

5.2.7. Требовать от Абонента оплаты оказанных ему Услуг телеграфной связи. При отсутствии своевременной оплаты отказать в приеме телеграмм.

#### **5.3. Оператор связи имеет право:**

5.3.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 (десяти) дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться Услугами, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

5.3.2. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

#### **5.4. Абонент имеет право:**

5.4.1. Потребовать предоставления ему необходимой и достоверной информации об Операторе связи, режиме его работы и оказываемых Услугах.

5.4.2. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.2. Ответственность за надлежащее пользование услугой «Прием телеграмм по телефону или электронной почте», а также за своевременную оплату несет Абонент номера телефона, с которого был осуществлен прием телеграмм, независимо от того, кто осуществил вызов.
- 6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Российской Федерации.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, забастовки, иных общественно-политических и экономических обстоятельств, изменения в законодательстве), а также иных обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть либо предотвратить разумными мерами.
- 6.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 6.4. Условий предоставления Услуг одна Сторона должна предупредить другую в течение 7 (семи) дней.
- 6.6. Каждая Сторона настоящего Договора будет хранить конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны или третьих лиц, и будет принимать все возможные меры для защиты этой информации от раскрытия. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение этой информации может осуществляться только с общего согласия Сторон.
- 6.7. В случае просрочки платежа (более 1 месяца) Оператор связи вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам на срок до полного погашения задолженности Абонентом.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 7.1. Оплата за оказание Услуг производится в соответствии действующими тарифами Оператора связи (информация размещена на сайте [www.tatelecom.ru](http://www.tatelecom.ru)).
- 7.2. Оплата производится Абонентом в течение 5 (пяти) банковских дней после выставления акта выполненных работ и счета-фактуры Оператором связи.
- 7.3. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.