

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (для юридических лиц)**

### **1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.

Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. «Услуги» означают услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставляемые Оператором связи Абоненту, перечень которых приведен в Заказе к Договору.

Предоставление доступа к сети передачи данных – совокупность действий Оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи по передаче данных.

1.4. Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Абонентом, указываются в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора.

1.5. Состав оказываемых телематических услуг связи:

- доступ к сети связи Оператора связи;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора связи (локальным ресурсам);
- прием и передача телематических электронных почтовых сообщений.

### **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии.

Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

2.2. Качество предоставляемых Услуг определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным тарифом, оборудованием и программным обеспечением Абонента.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор связи имеет право:**

3.1.1. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 Условий, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

3.1.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и (или) помещения письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и (или) помещения третьим лицом.

3.1.3. В одностороннем порядке с последующим извещением Абонента приостановить оказание Услуг до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.

3.1.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 (десяти) дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться Услугами, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

3.1.5. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

#### **3.2. Оператор связи обязуется:**

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к Услугам в соответствии с Заказом к Договору. Подключение к Услугам Оператора связи производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Абонентом первоначального счета за подключение.

3.2.2. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.4 настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцати четырех) часов.

3.2.3. При обращении Абонента предоставлять Абоненту информацию об оказании Услуг: данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за расчетный период (при повременном учете); общую сумму, предъявляемую к оплате, или сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг связи по передаче данных; виды оказанных услуг связи по передаче данных.

3.2.4. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).

3.2.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.

3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи.

3.2.6.2. Незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва по вине Оператора связи, возобновить предоставление Услуг.

#### **3.3. Абонент имеет право:**

- 3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Абонента (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).
- 3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.
- 3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.
- 3.3.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Условиями предоставления Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.
- 3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг отказаться от исполнения настоящего Договора, Условия предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченных за оказанные Услуги средств и возмещения понесенных убытков.
- 3.3.7. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.
- 3.3.8. Выбрать перечень дополнительных Услуг в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами Оператора связи.

#### 3.4. Абонент обязуется:

- 3.4.1. Ознакомиться с Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом № 198 от 04.06.2007 ПАО «Таттелеком», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, тарифами Оператора связи и выполнять их.
- 3.4.2. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 3.4.3. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено абонентское оборудование для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.
- 3.4.4. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования. В случае невозможности подключения абонентского оборудования Абонентом своими силами Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора связи.
- 3.4.5. В течение 5 (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и (или) владение здания (помещения), в котором подключены услуги связи, для заключения Оператором связи с третьим лицом на срок пользования помещением Договора на предоставление услуг связи.
- 3.4.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и местонахождения.
- 3.4.7. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения Оператором связи в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии Оператор связи расторгает Договор в одностороннем порядке.
- 3.4.8. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 3.4.9. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 3.4.10. Не предоставлять Услуги третьим лицам.
- 3.4.11. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов третьих лиц или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере Абонент обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.
- 3.4.12. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.
- 3.4.13. Самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:
- хранить в тайне пароль доступа к оборудованию и пароль доступа к услуге;
  - использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение;
  - иные меры, необходимые для защиты абонентского оборудования от несанкционированного доступа.

ПАО «Таттелеком» рекомендует:

- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;
- регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к услуге.

В случае нарушения Абонентом правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированный Абонентом доступ к услуге со стороны третьих лиц.

- 3.4.14. Проверять наличие изменений тарифов, уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)), просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг в личном кабинете.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в пп. 3.2.2, 3.2.4, Услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 4.2. Стоимость Услуг включает в себя:
- первоначальный единовременный платеж за подключение к Услугам;
  - ежемесячную плату за Услуги в зависимости от выбранного тарифа и (или) тарифного плана;
  - ежемесячную оплату за дополнительные услуги.
- 4.3. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце создания учетной записи, включая день создания учетной записи.