

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ (АТ/ТЕЛЕКС) (для юридических лиц)

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги телеграфной связи (далее – Услуги) с использованием пользовательского (окончного) оборудования, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре об оказании услуг связи (далее – Договор), в настоящих условиях предоставления Услуг (далее – Условия) и в Бланке заказа на Услуги (далее – Заказ).
- 1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг.
- Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.3. «Услуги» означают услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), предоставляемые Оператором связи Абоненту.
- 1.4. При оказании услуги «АТ/ТЕЛЕКС» за Абонентом закрепляется номер из ресурса нумерации национальной сети Телекс, выделенный Оператору связи.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оператор связи предоставляет услуги телеграфной связи (АТ/ТЕЛЕКС), указанные в Заказе, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии.
- 2.2. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор связи имеет право:

- 3.1.1. По своему усмотрению расширять перечень услуг, технологически связанных с Услугами и повышающих их потребительскую ценность, требовать от Абонента оплаты оказанных ему Услуг.
- 3.1.2. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, установленных Договором, Оператор связи вправе осуществлять расчеты при оказании таких Услуг на основании показаний оборудования связи, учитывающего объем оказанной Услуги.
- 3.1.3. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 (десяти) дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться Услугами, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.
- 3.1.4. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.
- 3.1.5. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 3.4.1, 3.4.2 Условий, отказаться от Договора, направив соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

#### 3.2. Оператор связи обязуется:

- 3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к Услугам в соответствии с Заказом к Договору.
- 3.2.2. При оказании Услуг обеспечивать Абонентам возможность установления временного соединения и обмена сообщениями как внутри страны (национальный телекс), так и с Абонентами сети Телекс зарубежных стран (международный телекс). Взаимодействие Абонентов сети Телекс, установление соединений и обработка сообщений на международной и национальной сетях Телекс производятся в установленном Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации порядке.
- 3.2.3. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.4 настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([tattelecom.ru](http://tattelecom.ru)). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (двадцать четырех) часов.
- 3.2.4. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([tattelecom.ru](http://tattelecom.ru)).
- 3.2.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.
- 3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи по телефону: (843) 299-77-77 с 08:00 до 19:00 в будние дни, с 08:00 до 17:00 в выходные и праздничные дни.

3.2.6.2. Незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва по вине Оператора связи, возобновить предоставление Услуг.

3.2.7. Подключить окончное телеграфное оборудование, имеющее сертификат соответствия или декларацию соответствия, зарегистрированные федеральным органом исполнительной власти, и предоставить Абоненту соединения в любое время суток с Абонентами, включенными в сеть АТ/ТЕЛЕКС, посредством пользовательского (окончного) телеграфного оборудования сети Телекс.

Связь АТ/ТЕЛЕКС осуществляется по установленному у Абонента окончному телеграфному оборудованию типа:

F-2000    F-2500    РТА-80    T-63    T-100

Оборудование является собственностью (нужно отметить):

Абонента

Оператора связи (оборудование передается по Акту приема-передачи оборудования согласно Приложению к Условиям)

Оборудование (нужно отметить):  ПЭВМ в комплексе со специальным телеграфным модемом, являющимся собственностью Абонента

ПЭВМ абонента и оборудование Оператора (подключение по СПД)

3.2.8. Проводить инструктажи работников Абонента с соответствующей записью в журнале Оператора связи «Прохождение инструктажа Абонентов сети АТ/Телекс» в следующих случаях:

- при подключении окончной абонентской телеграфной установки;
- по требованию Абонента (в связи со сменой работника, заменой оборудования у Абонента и т. д.);

– при изменении Правил, инструкций и т. д.

3.2.9. Обеспечивать профилактическое обслуживание окончной абонентской телеграфной установки сети АТ/ТЕЛЕКС с использованием телеграфных аппаратов специалистами телеграфного цеха, согласно технологическим картам, разработанным Оператором связи и согласованным с Абонентом не реже 1 (одного) раза в квартал:

F-2000     F-2500     РТА-80     Т-63     Т-100

3.2.10. Обеспечивать соответствие параметров прямого провода / параметров канала сети передачи данных по действующим нормативам.

3.2.11. В случае затруднения у Абонента передачи и приема телеграмм по окончной телеграфной установке оказывать содействие в приеме и передаче телеграмм.

**3.3. Абонент имеет право:**

3.3.1. Передавать и (или) получать сообщения телеграфной связи либо отказаться от их получения, если иное не предусмотрено федеральными законами.

3.3.2. Потребовать предоставление ему необходимой и достоверной информации об Операторе связи, режиме его работы и оказываемых услугах.

3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.

3.3.4. Выбрать перечень дополнительных услуг в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами Оператора связи.

**3.4. Абонент обязуется:**

3.4.1. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Договора и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

3.4.2. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено абонентское оборудование, для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.

3.4.3. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования ПК и установку ПО. В случае невозможности подключения абонентского оборудования Абонентом своими силами Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора для установки ADSL-модема.

3.4.4. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.4.5. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.4.6. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.4.7. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере Абонент обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.

3.4.8. Самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:

– использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение.

ПАО «Таттелеком» рекомендует:

– использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;

– регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к услуге.

В случае нарушения Абонентом мер информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированный Абонентом доступ к услуге со стороны третьих лиц.

3.4.9. Проверять наличие уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи ([tattelecom.ru](http://tattelecom.ru)).

3.4.10. Обеспечивать автономную проводку от щитка к окончной абонентской телеграфной установке, напряжение осветительной сети с индивидуальной защитой и заземлением. Нести ответственность за состояние противопожарной безопасности и за исправность окончной телеграфной абонентской установки. Нести ответственность за ее использование только по прямому назначению (непосредственная передача информации).

3.4.11. Не использовать абонентскую установку для других целей, не производить ее переустановку, не изменять текст автоответчика, не передавать другой организации, использовать только один выделенный IP-адрес.

3.4.12. Обеспечивать постоянным пропуском сотрудников Оператора связи, проверяющих и обслуживающих абонентские установки с правом входа и выхода с соответствующей аппаратурой и инструментом в помещение абонентской установки или обеспечивать по требованию Оператора связи выдачу разовых пропусков на доступ в помещение абонентской установки его представителей.

3.4.13. Допускать в помещение, где находится окончная телеграфная абонентская установка, ограниченное число лиц, которым распоряжением руководства Абонента разрешено пользоваться абонентским телеграфом.

3.4.14. Определять круг должностных лиц, имеющих право подписи телеграмм, подлежащих передаче по абонентскому телеграфу. Устанавливать порядок регистрации телеграфных сообщений в журнале и сроки хранения ленты (рулонов) с переданными и принятymi телеграфными сообщениями.

3.4.15. Не выключать абонентскую установку в течение суток, независимо от времени работы предприятия Абонента для возможности приема информации при отсутствии обслуживающего персонала Абонента (подтверждается автоответчиком абонентской установки). Осуществлять переговоры по сети АТ/ТЕЛЕКС, а также прием от Оператора связи и передачу телеграмм на Оператора связи силами своего персонала.

3.4.16. Осуществлять сервисное обслуживание окончной абонентской телеграфной установки на основе персонального компьютера и сопровождение операционной системы специалистами Абонента.

3.4.17. Проводить на АРМ «Телекс» / АРМ «Ирбис» своевременную архивацию принятых и переданных телеграмм, удаление архивов по истечении 8 месяцев специалистами Абонента.

3.4.18. Если при нормальной эксплуатации оборудования, приобретенного у Оператора или переданного Абоненту на ответственное хранение, в течение гарантийного срока (12 месяцев) обнаружатся дефекты в конструкции, материалах, комплектующих или сборке, Оператор по своему усмотрению отремонтирует или заменит оборудование. Гарантия предоставляется только при предъявлении Абонентом подлежащего замене/ремонту оборудования либо комплектующих. Данная гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате нормального износа оборудования, а также неправильного обращения с ним, включая, но не ограничиваясь этим, использование оборудования не по назначению и с нарушением руководства пользователя.

3.4.19. Ремонт телеграфного модема, приобретенного у иного оператора, производить за счет Абонента по действующим на этот момент расценкам.

3.4.20. При выявлении неисправности окончной телеграфной установки ставить в известность технический персонал Оператора в рабочие дни с 08:00 до 17:00 по телефонам:

– при подключении по прямому проводу / физической линии: (843) 236-27-54, 236-16-12, 236-54-04;

– при подключении по сети передачи данных: (843) 299-77-77.

В нерабочее время, выходные и праздничные дни по телефонам:

- при подключении по прямому проводу / физической линии: (843) 264-56-24, 236-46-43;
- при подключении по сети передачи данных: (843) 299-77-77.

3.4.21. При отсутствии возможности приема и передачи телеграмм по телеграфной установке ставить в известность технический персонал Оператора по телефонам:

- при подключении по прямому проводу / физической линии: (843) 264-56-24, 236-46-43;
- при подключении по сети передачи данных: (843) 299-77-77.

3.4.22. Согласовывать с Оператором связи условный адрес (позвывной) и регистрировать его у Оператора связи. Сообщать своим корреспондентам номер автоматического вызова по сети АТ/ТЕЛЕКС, данные автоответчика и условный телеграфный адрес, а также свой полный телеграфный адрес с обязательным указанием номера доставочного городского отделения связи.

#### 4. СХЕМА ВКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ:

- Подключение клиента телеграфной сети к СПД ПАО «Таттелеком» (технология ADSL)

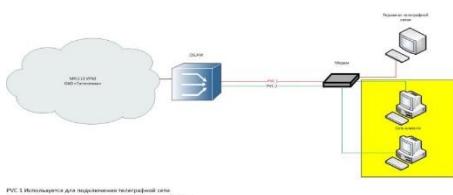
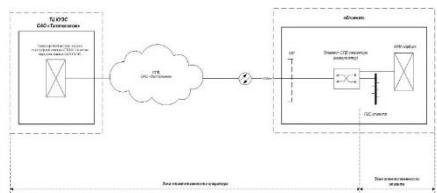


Рис. 2 Использование для подключения телеграфной сети  
Базового устройства абонентского доступа используется модем ZyXEL P-6811T-EU или SAGEMCOM FST 2804+U с джеком антеннами

- Подключение клиента телеграфной сети к СПД ПАО «Таттелеком» без мониторинга (технология Ethernet)



- Подключение клиента телеграфной сети к СПД ПАО «Таттелеком» с мониторингом (технология Ethernet)

