

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СЕТИ (для юридических лиц)

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных лицензий, обязуется предоставлять Абоненту услуги интеллектуальной сети (далее – Услуги), описанные в Бланке заказа, являющемся неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи (далее – Договор), по каналам телекоммуникационной сети Оператора, а Абонент, в свою очередь, обязуется ежемесячно оплачивать данные Услуги.

1.2. Настоящие условия предоставления услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуг. Принятые настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Предоставить Абоненту возможность пользования Услугами надлежащего качества в соответствии с Бланком заказа к Договору. Подключение к Услугам Оператора связи производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Абонентом первоначального счета за подключение.

2.1.2. Предоставить Абоненту возможность получения технических консультаций по телефону: (843) 272-00-00 с 08:00 до 17:00 в будние дни, исключая выходные и праздничные дни. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и настройкой программного обеспечения.

2.1.3. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.

2.1.4. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

2.1.4.1. Зарегистрировать факт перерыва с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи.

2.1.4.2. Незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва по вине Оператора связи, возобновить предоставление Услуг.

#### 2.1. Оператор связи имеет право:

2.2.1. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных пп. 2.3.1 Условий предоставления Услуг, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

2.2.2. Изменять тарифы на Услуги в одностороннем порядке в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления Абоненту за 30 (тридцать) календарных дней до изменения в формах по усмотрению Оператора связи, в случае если Абонент в порядке части 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ в течение 10 (десяти) дней с момента отправки Оператором указанного уведомления продолжит пользоваться услугами, то изменение цен и тарифов в порядке части 3 статьи 434 Гражданского кодекса считается согласованным Сторонами, и изменение признается совершенным в письменной форме.

2.2.3. В рамках действующего законодательства изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, с уведомлением об этом Абонента.

#### 2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Своевременно и полностью оплачивать все полученные Услуги.

2.3.2. Содержать абонентское оборудование в исправном состоянии. В случае выхода его из исправного состояния Абонент производит ремонт за свой счет.

2.3.3. Проверять наличие изменений тарифов, уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).

2.3.4. Самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования.

2.3.5. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности, а также использовать сертифицированные абонентские оконечные устройства.

2.3.6. В течение 5 (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и (или) владение здания (помещения), в котором установлены телефоны, для заключения Оператором связи договора об оказании услуг связи с третьим лицом на срок пользования помещением.

2.3.7. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно наименования (фирменного наименования) и местонахождения.

2.3.8. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

2.3.9. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

2.3.10. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

#### 2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Абонента.

2.4.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

2.4.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, касающиеся оказания Услуг.

2.4.4. В случае некачественного оказания Услуг потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

2.4.5. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг отказаться от исполнения Договора, Условий предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченной суммы за оказанные Услуги и возмещения понесенных убытков.

### 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.3. Стоимость Услуг включает в себя:

3.3.1. Первоначальный единовременный платеж за подключение к Услугам.

3.3.2. Ежемесячную плату за Услуги в зависимости от выбранного тарифного плана.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет за подключение к Услугам, который должен быть оплачен в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения.

3.5. Предоставление Абоненту Услуг по Договору производится в течение 3 (трех) дней после получения подтверждающих документов из банка об оплате данного счета или оплаты наличными в кассу Исполнителя, после чего обеими сторонами подписывается Акт сдачи-приемки выполненных работ по подключению Абонента к сети Исполнителя.

3.6. При несогласии Абонента с суммой счета Оператора Абонент вправе предъявить Оператору письменную обоснованную претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения счета Оператора. В случае согласия Оператора с претензией Абонента сумма, подлежащая оплате в следующем отчетном месяце, уменьшается на признанную обоснованной Оператором сумму претензии Абонента. Спор рассматривается по правилам раздела 5 настоящего Договора.

3.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом через иные телекоммуникационные системы, за исключением собственной информации Оператора.